

Piano di formazione Assistente del commercio al dettaglio CFP

Allegato 1

Dotazione minima / assortimento minimo dell'azienda di tirocinio

Versione del 28 aprile 2021

1. Requisiti che coinvolgono più rami

1.1 Requisiti aziendali

Di norma, l'azienda di tirocinio deve coprire i campi di competenze operative "a - d", le rispettive competenze operative nonché tutti i corrispondenti obiettivi di valutazione dell'azienda conformemente al piano di formazione.

La persona in formazione deve avere un contatto personale con i clienti. → Campo di competenze operative a "Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti"
L'azienda di tirocinio deve coprire l'assortimento minimo predefinito dal ramo di formazione e d'esame scelto.
La persona in formazione deve gestire consulenze ai clienti specifiche dell'assortimento.
Per la propria formazione la persona in formazione necessita di un computer, un notebook oppure un tablet nonché di un collegamento a Internet nell'azienda per poter svolgere delle ricerche su prodotti e servizi. → Campo di competenze operative c "Acquisizione, introduzione e ulteriore sviluppo di conoscenze su prodotti e servizi"
La persona in formazione deve gestire e analizzare il proprio assortimento. Per farlo, deve poter accedere agli indici rilevanti per l'azienda e ai dati dei

→ Campo di competenze operative b "Gestione e presentazione di prodotti e

L'esame pratico (LPP) si svolge nel negozio di vendita.

Assortimento

servizi"

La valutazione dell'assortimento deve avvenire in base alla raccomandazione del ramo di formazione e d'esame (F+E) (→ Capitolo 2.). Un'azienda di tirocinio deve obbligatoriamente essere attribuita a un ramo di formazione e d'esame conformemente all'allegato 1 dell'ordinanza sulla formazione professionale di base.



Le aziende di tirocinio con un assortimento insufficiente o unilaterale possono semmai offrire posti di formazione in rete con un'azienda che ne completa l'assortimento.

In caso di incertezze e casi speciali nonché per esaminare domande concernenti le reti di aziende di tirocinio si deve contattare il rispettivo ramo di formazione e d'esame. Trovate l'indirizzo di tutti i rami F+E sul seguente sito web:

www.bds-fcs.ch

- → Impiegati del commercio al dettaglio oppure Assistenti del commercio al dettaglio
- → Rami F+E
- → Elenco degli indirizzi dei rami F+E

1.2. Regolamentazione per aziende di formazione che non possono essere attribuite chiaramente a un ramo di formazione e d'esame

Attribuzione a un ramo F+E fattibile in modo ragionevole

D'intesa con l'ufficio della formazione professionale, l'azienda di formazione sceglie l'attribuzione al ramo F+E più vicino. Nella scelta si devono considerare in particolare le condizioni per uno svolgimento della procedura di qualificazione nell'azienda di tirocinio (cfr. sopra). Nei casi dubbi viene coinvolto il ramo F+E interessato.

Rete di aziende di tirocinio

Allo scopo di garantire il coinvolgimento della pratica e l'ampiezza dell'assortimento per applicare le conoscenze del ramo, le persone in formazione assolvono un periodo della durata da tre (minimo) a sei mesi in un'azienda di tirocinio con un assortimento tipico del ramo F+E scelto. La responsabilità (ricerca dell'azienda supplementare, accordi concernenti stipendio, assicurazioni ecc.) compete all'azienda di tirocinio.

L'esame pratico ha luogo nell'azienda principale – deve comprendere un assortimento di base – che ne consente lo svolgimento.

2. Requisiti specifici del ramo

Si devono rispettare i seguenti requisiti minimi dell'offerta di prodotti e servizi per i posti di formazione nel commercio al dettaglio del rispettivo ramo di formazione e d'esame.



Rami di formazione e d'esame

Introduzione	4
After-Sales Automobile	5
Sales Automobile	8
Panetteria-confetteria	9
Consumer-Electronics	10
DO IT YOURSELF	11
Ferramenta	12
Articoli elettrici	14
Colori	15
Casalinghi	16
Landi	18
Alimentari	20
Mobili	21
Trasporti pubblici	22
Cartoleria	23
Profumeria	24
Posta	25
Gioielli-pietre preziose-orologi	26
Calzature	27
Giocattoli	28
Articoli sportivi	29
Tessili	30
Commercio specializzato di animali	31



Introduzione

Anche con la riforma «vendita 2022+», i rami di formazione e d'esame danno grande importanza affinché i futuri professionisti dispongano di approfondite conoscenze professionali relative all'assortimento di prodotti e servizi specifici del ramo e possano operare in modo orientato alle competenze.

Pertanto ogni ramo di formazione e d'esame definisce l'entità dell'assortimento di cui ogni azienda di formazione deve disporre per poter formare delle persone oppure almeno coprirne una parte nell'ambito di una rete di aziende di formazione.

Principio

In un'azienda supplementare vengono trasmesse, in modo orientato alle competenze operative, le conoscenze concernenti i prodotti / servizi, i gruppi di prodotti / gruppi di servizi mancanti.

In caso di ambiguità o mancato rispetto dei requisiti minimi, i Cantoni / la vigilanza del tirocinio sono tenuti a contattare il competente ramo di formazione e d'esame. L'ispettore del tirocinio visiterà l'azienda coinvolta e allestirà un rapporto all'attenzione del rispettivo Cantone.



After-Sales Automobile

ICD (numero della professione): 71901 ACD (numero della professione): 71801

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

L'azienda di formazione deve appartenere alla posizione 1 oppure alla posizione 2 e coprire tutti i prodotti / servizi menzionati nella rispettiva posizione (1 oppure 2).

Posizi- one	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Garage con negozio di autoaccessori o spazi di presentazione nello showroom	Generalità Concetto di smaltimento / protezione ambientale Tecnologia e tecnica Parti di gruppi motore (ad es. parti di motori a combustione e di motori elettrici) Parti della catena cinematica Parti della catena cinematica Parti del telaio (ad es. cerchi e pneumatici, freno e sterzo) Componenti elettrici (ad es. batterie di avviamento, accumulatori, motorini di avviamento e alternatori) Gruppi ottici (ad es. lampadine, componenti di sistemi d'illuminazione) Consulenza e vendita Offerta di servizi Servizi (ad es. manutenzione/riparazione di veicoli, hotel per pneumatici, noleggio di accessori) Assortimento di ricambi Parti di ricambio meccaniche ed elettroniche Componenti di assistenza Parti soggette a usura Parti della carrozzeria Materiali d'esercizio (ad es. lubrificanti, solventi per vetri, refrigeranti) Materiale di consumo Assortimento di accessori Sistemi di trasporto (ad es. box portabagagli, portasci, portabici, supporti di base, corrimano del tetto) Dispositivi di traino (ad es. fissi, removibili, con abbassamento elettrico) Prodotti di protezione interni ed esterni (ad es. moquette per il bagagliaio, tappetini in tessuto, tappetini in gomma, modanature di protezione, copriauto all season, protezioni per il bordo di carico nel bagagliaio, parafanghi, elementi fissabagagli) Sicurezza (ad es. seggiolini auto, triangoli di segnalazione, gilet di sicurezza, cassette di pronto soccorso, estintori, prodotti per il trasporto di animali) Prodotti stagionali (ad es. catene da neve, spray sghiaccianti, palette raschiaghiaccio, box frigo, parasole per parabrezza) Prodotti per la cura interna ed esterna del veicolo Articoli di moda e merchandising (ad es. giacche, t-shirt, polo, berretti, scarpe, occhiali da sole, portafogli, tagliacarte, tazze, por-
		tachiavi, pile tascabili) Strumenti di vendita - Ad es. prospetti e cataloghi cartacei / digitali, presentazione sulla base di modelli esposti o sistemi online, campioni di stoffe, pelli, colori, vernici
		Cassa Diverse forme di pagamento (ad es. pagamento in contanti e con carta di credito, leasing, vendita su fattura)



		Servizi di assistenza
		Ad es. montaggio, riparazioni, servizio di consegna, servizio ritiro e consegna
2	Magazzino ricambi gestito in modo attivo con spazi dedicati all'esposizione di ricambi e accessori per auto (Fornitori)	Generalità Concetto di smaltimento / protezione ambientale Tecnologia e tecnica Parti di gruppi motore (ad es. parti di motori a combustione e di motori elettrici) Parti della catena cinematica Parti del telaio (ad es. cerchi e pneumatici, freno e sterzo) Componenti elettrici (ad es. batterie di avviamento, accumulatori, motorini di avviamento e alternatori) Gruppi ottici (ad es. lampadine, componenti di sistemi d'illuminazione) Consulenza e vendita Offerta di servizi Servizi (ad es. manutenzione / riparazione di attrezzi, noleggio di apparecchi, smaltimento e riciclaggio) Assortimento di ricambi Parti di ricambio meccaniche ed elettroniche Componenti di assistenza Parti soggette a usura Parti della carrozzeria Materiali d'esercizio (ad es. lubrificanti, solventi per vetri, refrigeranti)
		 Materiale di consumo Assortimento di accessori Sistemi di trasporto (ad es. box portabagagli, portasci, portabici, supporti di base, corrimano del tetto) Dispositivi di traino (ad es. fissi, removibili, con abbassamento elettrico) Prodotti di protezione interni ed esterni (ad es. moquette per il bagagliaio, tappetini in tessuto, tappetini in gomma, modanature di protezione, copriauto all season, protezioni per il bordo di carico nel bagagliaio, parafanghi, elementi fissabagagli) Sicurezza (ad es. seggiolini auto, triangoli di segnalazione, gilet di sicurezza, cassette di pronto soccorso, estintori, prodotti per il trasporto di animali) Prodotti stagionali (ad es. catene da neve, spray sghiaccianti, palette raschiaghiaccio, box frigo, parasole per parabrezza) Prodotti per la cura interna ed esterna del veicolo
		Attrezzatura d'officina Ad es. sistemi di sollevamento, tester/caricatori per batterie, macchine per il montaggio di pneumatici, equilibratrici, compressori – pressione dell'aria, tester di diagnosi, apparecchi per gruppi ottici, apparecchi per la manutenzione dei freni, climatizzatori Attrezzi per l'officina Viti (ad es. chiavi per dadi, chiavi a tubo incl. accessori (cricchetti), cacciaviti, chiavi esagonali, bit per bulloni, chiavi dinamometriche) Pinze (ad es. tenaglie, pinze per anelli di sicurezza, pinze regolabili, pinze piatte, a punta e pinze grip) Attrezzi per il taglio (ad es. seghe ad archetto, cesoie per lamiera) Martelli / Attrezzi da percussione (ad es. martelli da fabbro o martelli in plastica, scalpelli piatti, punzoni, scacciacopiglie)
		 Strumenti di misura (ad es. multimetro, calibro a corsoio, micrometro, riga graduata) Sicurezza sul lavoro Ad es. tute di protezione, occhiali protettivi, protezione dell'udito, protezione delle vie respiratorie, guanti, scarpe antinfortunistiche



Strumenti di vendita Ad es. prospetti e cataloghi cartacei/digitali, presentazione sulla base di modelli esposti o sistemi online, campioni
Cassa Diverse forme di pagamento (ad es. pagamento in contanti e con carta di credito, leasing, vendita su fattura)
Servizi di assistenza – Ad es. riparazioni, servizio di consegna, servizio ritiro e consegna

AGVS-Geschäftsstelle Wölflistrasse 5, 3006 Bern

031 307 15 15 brigitte.hostettler@agvs-upsa.ch www.agvs-upsa.ch



Sales Automobile

ICD (numero della professione): 71902 ACD (numero della professione): 71802

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

L'azienda di formazione deve coprire tutte le 7 posizioni con i rispettivi prodotti / servizi.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Infrastruttura	 Tasso d'occupazione del 200% nel reparto vendita (1 persona autorizzata a formare) Showroom per 4 veicoli (VL / veicoli utilitari leggeri)
		Spazio espositivo esterno per 10 veicoli (VL / veicoli utilitari leggeri)
		Posto di consegna dei veicoli
		Sales-store con officina propria o partner con officina
		Officina interna oppure officina partner
		Stazione di ricarica elettrica
		Posto di lavoro nel reparto vendite con computer/laptop e accesso al sistema/internet
		 Postazione di vendita con strumenti per generare lead, CRM, configurazione veicoli, valutazione veicoli e offerte / contratti (ad es. strumento della casa costruttrice, software Stieger, Autowert, auto-i-dat, ecc.)
2	Ecologia	Concetto di smaltimento / protezione ambientale
3	Disposizione veicoli	Interna all'azienda, nell'azienda principale o azienda partner
4	Prodotti e servizi	Veicoli nuovi e d'occasione (concessionaria di marca, importazione diretta)
		 Servizi: (ad es. servizi di finanziamento e assicurazione, noleg- gio di veicoli, offerta di abbonamenti auto, noleggio di acces- sori, servizi di assistenza)
5	Accessori	Possibilità per la presentazione di accessori e articoli di mer- chandising
6	Strumenti di vendita	Ad es. prospetti e cataloghi cartacei / digitali, presentazione sulla base di modelli esposti o sistemi online, campioni di stoffe, pelli, colori, vernici, ecc.
7	Pagamenti	Diverse forme di pagamento (ad es. pagamento in contanti e con carta di credito, leasing, vendita su fattura)

AGVS-Geschäftsstelle Wölflistrasse 5, 3006 Bern

031 307 15 15 brigitte.hostettler@agvs-upsa.ch https://www.agvs-upsa.ch/de/



Panetteria-confetteria

ICD (numero della professione): 71903 ACD (numero della professione): 71803

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

Dotazione minima: l'azienda di formazione deve selezionare almeno una posizione come area obbligatoria; tale area con i prodotti e servizi associati deve essere disponibile nell'azienda di formazione. Inoltre deve essere disponibile per il CFP **uno** degli altri settori e per l'AFC altri **due** settori per una conoscenza approfondita (C3). Questi prodotti / servizi non devono essere necessariamente disponibili nell'azienda di formazione.

Posizione	Settore	Prodotti / servizi
1	Panetteria	- Pane comune / Pane speciale - Panetteria di piccolo formato - Torte / panini / snack / salatini per aperitivo - Pasticceria di stagione (per es. al miele o fritti) - Pasticcini / Prodotti di pasticceria
		Specialità della casa / articoli da regalo / articoli di sta- gione
2	Pasticceria	 Torte alla crema, alla panna o gelato (semifreddi) Pasticceria Pasticceria di piccolo formato, biscottini o pasticcini Prodotti di pasticceria a fette Prodotti in pasta sfoglia / salatini per aperitivo Pasticceria di stagione (per es. al miele) Specialità della casa / articoli da regalo / articoli di stagione
3	Confetteria	 Praline Specialità al cioccolato Articoli di fantasia Confetti Nougat Marzapane Cioccolatini al liquore Prodotti da farcire Specialità della casa / articoli da regalo / articoli di stagione
4	Snack e Gastronomia	 Panini Tartine / canapè Salatini per aperitivo Prodotti in pasta sfoglia Torte / crostate / pizze Piccoli pasti Insalate Dessert (macedonia di frutta, Birchermüesli ecc.) Gelato / semifreddi / coppe di gelato Specialità della casa / articoli da regalo / articoli di stagione

Schweizerischer Bäcker-Confiseurmeister-Verband Seilerstrasse 9, Postfach, 3011 Bern 031 388 14 14 info@swissbaker.ch www.swissbaker.ch



Consumer-Electronics

ICD (numero della professione): 71904 ACD (numero della professione): 71804

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

Posizione 1 (Audio) + l'assortimento aggiuntivo oppure posizione 2 (Video/fotografiche) + l'assortimento aggiuntivo oppure posizione 3 (IT) + l'assortimento aggiuntivo oppure posizione 4 (Telecomunicazione) + l'assortimento aggiuntivo.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Audio	- Sistemi audio - Componenti audio - Audio portatile - Sistemi di altoparlanti - Sistemi Home Cinema
		Componenti Home Cinema Sistemi Multi Room Accessori audio specifici
2	Video / fotografiche	- Televisori e / o proiettori - Lettori video - Videoregistratori - Accessori video specifici
		Macchine fotografiche Obiettivi Accessori fotografici specifici
3	IT	 Desktop Computer Computer portatili Tablets Schermi Stampanti Scanner Software accessori computer specifici
4	Telecomunicazione	 Telefonia fissa Telefonia portatile Set Top Box Accessori per la telecomunicazione specifici
Assortiment	to aggiuntivo	
5	Accessori	- L'assortimento di cavi - Cuffie senza fili / via cavo - Altoparlanti senza fili / via cavo - Componenti di rete - Supporti di archiviazione - Batterie / accumulatori - Adattatori AC - Powerbanks

MMTS-Bildungszentrum – Multimedia Tec Swiss Niklaus-Wengi-Strasse 25, 2540 Grenchen

032 654 97 70 francois.richard@mmts-bbz.ch www.mmts-bbz.ch



DO IT YOURSELF

ICD (numero della professione): 71905 ACD (numero della professione): 71805

Stato: 4 novembre 2025

Dotazione minima

L'azienda formatrice deve coprire le posizioni 1 - 4 e un'approfondimento (tempo libero e abitazione posizione 5 o giardino e piante posizione 6 o materiali da costruzione posizione 7). L'assortimento può essere coperto sia dal commercio stazionario che online (omnichannel).

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Pitture (1° semestre)	 Pitture acriliche Dispersioni Vernici Velature Utensili da pittura
2	Utensili (1° e 2° semestre)	 Martelli Cacciaviti Chiavi Seghe a mano Pinze Utensili di misurazione Trapani elettrici Levigatrici Seghe elettriche
3	Utensili da giardino (2° semestre)	 Vanghe / Pale Zappe Forconi Rastrelli Cesoie / Troncarami Seghe
4	Macchine da giardino (2° semestre)	 Tosaerba Tagliabordi Tagliasiepi Seghe a catena Arieggiatore (o verticut)
5	Grill (Approfondimento Tempo libero e abitazione; 3° semestre)	- Grill a carbonella - Grill a gas - Grill elettrici - Accessori per grill
6	Giardino e piante (Approfondimento Giardino e piante; 3° semestre)	 Piante da balcone Piante da bordura / Piante da giardino Terricci / Concimi Prodotti fitofarmaci Vasi per piante Irrigazione
7	Materiali da costruzione (Approfondimento Materiali da costruzione; 3° semestre)	 Prodotti per l'edilizia Pietre e mattoni Intonaci e stucchi Costruzione a secco Materiali isolanti Legni da costruzione Utensili per l'edilizia Dispositivi di protezione individuale

A+P DO IT YOURSELF c/o Lernbar GmbH Steinwiesenstrasse 3, 8952 Schlieren 044 240 41 43 diy@lernbar.ch www.apdiy.ch



Ferramenta

ICD (numero della professione): 71906
ACD (numero della professione): 71806

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Utensili manuali (obbligatori 12 di 17)	 Pialle e banchi da falegname Morsetti Scalpelli per legno/da intaglio Utensili per tornitura Seghe a mano Scalpello per la lavorazione del metallo Lime Spazzole metalliche Morse a vite Tagliatubi Cesoie da lattoniere Utensili per filettare Pinze Martelli Cacciavite Trapani Chiavi per dadi / a tubo / dinamometriche
2	Strumenti di misura e di controllo (obbligatori 3 di 5)	 Metri a stecche/rotelle metriche, metri a nastro, metri pieghevoli Calibro a corsoio/micrometro Squadre e strumenti di controllo Livelle a bolla d'aria Compassi e calibri
3	Utensili elettrici (obbligatori 3 di 6)	 Utensili elettrici per forare, avvitare, segare, fresare, levigare Macchine stazionarie per le stesse finalità Cesoie e roditrici Compressori e utensili ad aria compressa Idropulitrice ad alta pressione Generatori
4	Utensili per l'edilizia (obbligatori 2 di 3)	Utensili da muratore Utensili da stuccatore Utensili da piastrellista
5	Prodotti per imbianchini (obbligatori 2 di 3)	Pennelli Spatole Pitture e vernici
6	Saldatura/brasatura (obbligatori 2 di 6)	 Saldatura autogena Saldatura ad arco Saldatura WIG Saldatura MIG/MAG Stagnatura Brasatura
7	Ferramenta (obbligatori 2 di 4)	Ferramenta per mobili Ferramenta per porte Ferramenta per fabbricati Tecnica di chiusura
8	Apparecchi per giardinaggio (obbligatori 4 di 6)	 Utensili manuali e apparecchi per giardinaggio Macchine per giardinaggio Scale Sistemi d'irrigazione Apparecchi fitosanitari Sistemi di trasporto



9	Tecnica di fissaggio (obbligatori 3 di 5)	 Viti Tasselli Chiodi e rivetti Fili metallici, catene, corde Prodotti chimico-tecnici
10	Protezione sul lavoro (obbligatori 2 di 4)	 Abbigliamento Protezione per la testa Protezione corpo/mani Protezione piedi

Swissavant Neugutstrasse 12, Postfach, CH-8304 Wallisellen

044 878 70 50 berufsbildung@swissavant.ch www.swissavant.ch



Articoli elettrici

ICD (numero della professione): 71907 ACD (numero della professione): 71807

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Cucinare / cuocere (obbligatori 4 di 6)	 Fornelli Stoviglie per cottura (bollire, cuocere, cuocere a vapore, stufare) Teglie Fornelletti Apparecchi per raclette/fornelletti da tavolo/scaldini per flambé Scaldapiatti / vassoi
2	Conservare (obbligatori 1 di 2)	 Apparecchi per sterilizzare, imbottigliare a caldo, seccare, confezionare sotto vuoto, congelare, far marinare Apparecchi ausiliari come estrattori di succo, a vapore, supporti gelatine, spremifrutta a vite, denocciolatore
3	Apparecchi di misura (obbligatori 3 di 5)	Bilance Termometri Igrometri / barometri Strumenti di misura di capacità Timer / interruttori a tempo
4	Luce e illuminazione (obbligatori 2 di 3)	Lampade a risparmio energetico Lampade LED Accessori per lampade (p.es. zoccoli)
5	Ausili per cucina (obbligatori 3 di 4)	Fruste Apriscatole Affilatrice per coltelli Coltelli elettrici
6	Piccoli elettrodomestici (obbligatori 9 di 14)	 Affettatrici e grattugie Robot da cucina Tostapane Friggitrice Bollitrici Vaporiere Macchine per il caffè Forno a microonde Ferri da stiro / sistemi da stiro Aspirapolvere Pulitrici a vapore Battitappeti Umidificatori / deumidificatori / depuratori aria Rasoi / tosatrici / apparecchi per depilazione
7	Materiale elettrico e accessori (obbligatori 3 di 3)	 Spine, prese e interruttori Batterie, alimentatori Cavi e prolunghe, Avvolgitori, Adattatori
8	Smart Home (Domotica) (obbligatori 2 di 4)	 Citofono Video (WiFi) Babyphone con Video (WiFi) Rivelatori di Fumo (radio o WiFi) Rivelatori di presenza o movimento (radio o WiFi)
9	Elettrodomestici grandi (obbligatori 1 di 2)	Apparecchi di cottura e cottura al forno Refrigeratori e congelatori

EIT.swiss

Limmatstrasse 63, 8005 Zürich

044 444 17 29

augusto.den ando@eitswiss.ch, www.eitswiss.ch



Colori

ICD (numero della professione): 71908 ACD (numero della professione): 71808

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

L'azienda di formazione deve coprire in modo completo con i propri prodotti e servizi almeno due posizioni delle quattro menzionate.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Pitture e altri materiali di rivestimento	 Vernici per pittori, Intonaci e vernici per protezione degli edifici Vernici industriali, primer anticorrosione e top coat anticorrosione Pitture e rivestimenti per pavimenti Prodotti per la protezione del legno e trattamento superfici in legno Prodotti Aerosol Spray Sistemi di colorazione
2	Colori per uso artistico e artigianali	 Colori per le «Belle arti» et colori per decorazioni gessi e matite Medi per dipingere, vernici fissativi Supporti Pennelli e arnesi per le «Belle Arti» Letteratura specializzata
3	Attrezzi e apparecchi per la pittura	Attrezzi e apparecchi per la preparazione dei fondi Attrezzi e strumenti per la preparazione di pitture e vernici Attrezzi e strumenti per applicare pitture e vernici Altri attrezzi e apparecchi e strumenti di misurazione
4	Prodotti per la sicurezza sul lavoro et mezzi ausiliari	 Prodotti per la sicurezza sul lavoro Materiali di mascheramento Diluenti, solventi e detergenti Materiali per carteggiare e levigare

Verband Schweizerischer Farbenfachhändler (VSF) Neugutstrasse 12, Postfach, CH-8304 Wallisellen

044 878 70 68 b.guzzo@farbenshop.ch www.farbenschweiz.ch



Casalinghi

ICD (numero della professione): 71909
ACD (numero della professione): 71809

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Cucinare / cuocere (obbligatori 4 di 6)	 Fornelli Stoviglie per cottura (bollire, cuocere, cuocere a vapore, stufare) Teglie Fornelletti Apparecchi per raclette/fornelletti da tavolo/ scaldini per flambé Scaldapiatti/vassoi
2	Conservare (obbligatorio 1 di 2)	 Apparecchi per sterilizzare, imbottigliare a caldo, seccare, confezionare sotto vuoto, congelare, far marinare Apparecchi ausiliari come estrattori di succo, a vapore, supporti gelatine, spremifrutta a vite, denocciolatore
3	Apparecchi di misura (obbligatori 3 di 5)	- Bilance - Termometri - Igrometri / barometri - Strumenti di misura di capacità - Timer / interruttori a tempo
4	Posate /utensili da taglio (obbligatori 2 di 4)	Posate Coltelli Forbici Coltelli a serramanico
5	Ausili per cucina (obbligatori 6 di 9)	 Fruste Cavatappi Apribottiglie Colini Grattuge e affettaverdure Spremiagrumi Sifone panna montata Filtri per l'acqua/sistemi di decalcificazione Apparecchi per acqua frizzante
6	Piccoli elettrodomestici (obbligatori 9 di 14)	 Affettatrici e grattugie Robot da cucina Tostapane Friggitrice Bollitrici Vaporiere Macchine per il caffè Forno a microonde Ferri da stiro/sistemi da stiro Aspirapolvere Pulitrici a vapore Battitappeti Umidificatori / deumidificatori / depuratori aria Rasoi / tosatrici / apparecchi per depilazione
7	Pulizia (obbligatori 2 di 4)	 Scope e spazzole Prodotti in microfibre Spugne / secchi / mop Stendipanni
8	Articoli legno / vimini (obbligatorio 1 di 2)	Casalinghi in legno Cesti e articoli in vimini



9	Isolamento/Vetro / ceramica / porcellana (obbligatori 2 di 4)	_ _	Recipienti isolanti Vetri Stoviglie in porcellana / ceramica Altri prodotti in porcellana / ceramica
10	Boutique (obbligatorio 1 di 2)		Articoli tessili per la casa Candele

Swissavant Neugutstrasse 12, Postfach, CH-8304 Wallisellen

044 878 70 50 berufsbildung@swissavant.ch www.swissavant.ch



Landi

ICD (numero della professione): 71910
ACD (numero della professione): 71810

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

L'azienda di formazione deve coprire obbligatoriamente le posizioni da 1 a 11 con i propri prodotti e servizi.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Giardino	 Terricci, fertilizzanti, colture e compostaggio Trattamenti antiparassitari Apparecchi portatili e apparecchi a motore Irrigazione Articoli di pietra e legname da giardino Sementi e vasi Servizi legati all'assortimento Giardino
2	Piante	Piante da giardino Piante da appartamento
3	Agricoltura	Stalla e cura degli animali da reddito Prato Raccolto Servizi legati all'assortimento Agricoltura
4	Assortimento di animali domestici	- Cani e gatti - Cavalli - Animali da piuma - Piccoli animali
5	Abbigliamento	Abiti per il tempo libero (estate e inverno, inclusi accessori) Abiti da lavoro e abiti di sicurezza
6	Casa	Elettrodomestici e accessori Conservazione Servizi legati all'assortimento Casa
7	Tempo libero	Mobili da giardino Piscine e accessori Grill Servizi legati all'assortimento Tempo libero
8	Bricolage	Utensili e apparecchi elettrici inclusi accessori Vernici e accessori Lubrificanti e olii Servizi legati all'assortimento Bricolage
9	Riscaldamento	Apparecchiatura da riscaldamento Combustibili Gas Servizi legati all'assortimento Riscaldamento
10	Bibite	Bibite analcoliche Birre Vini e superalcolici Servizi legati all'assortimento Bibite
11	Generi alimentari	- Frutta e verdura - Farine



12	Mobilità	- Scooter
		- Biciclette
		 Mobilità terza età
		 Servizi legati all'assortimento Mobilità

LANDI Schweiz AG Schulriederstrasse 5, 3293 Dotzigen

032 352 01 59 larsson.nadine@landischweiz.ch www.landi.ch



Alimentari

ICD (numero della professione): 71911
ACD (numero della professione): 71811

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

Nell'azienda di formazione devono essere presenti almeno sei delle dieci posizioni menzionate. Inoltre le posizioni 1 e 2 sono obbligatorie. Infine l'azienda, per poter formare persone in formazione, deve avere un punto di vendita con una superficie di almeno 60 m2.

Le conoscenze su prodotti / servizi / gruppi di prodotti / gruppi di servizi, dei negozi che non raggiungono i 60 m2 e/o che non soddisfano il requisito delle 6 posizioni su 10, possono essere acquisite tramite una rete di aziende di tirocinio.

I chioschi / i Convenience Stores e le aziende convenzionali di generi alimentari con una superficie superiore a 60 m² dispongono di norma dell'ampiezza e della profondità dei gruppi di prodotti richiesti.

Posizione	Gruppo di prodotti	
1	Latte, latticini e formaggio	
2	Frutta e verdura	
3	Spezie, erbe aromatiche, condimenti, oli e grassi	
4	Zucchero e prodotti a base di cacao	
5	Prodotti congelati, cibo in scatola	
6	Cereali, prodotti a base di cereali	
7	Bevande alcoliche e non alcoliche	
8	Caffè, tè	
9	Carne, prodotti a base di carne	
10	Articoli Convenience	

VELEDES Bildung Auenstrasse 10, 8600 Dübendorf

058 911 65 65 bildung@veledes.ch www.veledes.ch



Mobili

ICD (numero della professione): 71912
ACD (numero della professione): 71812

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

L'azienda di formazione deve tenere e gestire tutte le posizioni 1, 2 e 3.

Delle posizioni da 4 a 9 almeno 2 devono esserne presenti nell'assortimento.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Soggiorno + studio	 Mobili da soggiorno come pareti soggiorno, scaffali, vetrinette, credenze ecc. Divani Tavolini da salotto Mobili piccoli
2	Camere da letto	LettiMaterassiReteArmadi
3	Sala da pranzo	Tavoli da pranzoSedieCassettiere come credenze, buffet ecc.
4	Spazi di lavoro	– Mobili da ufficio
5	Tappeti	Tappetti e altri rivestimenti da pavimento
6	Tessili	Biancheria da lettoBiancheria da tavolaTessuti per tende
7	Illuminazione per interni	- Lampade, lampadari e sistemi di illuminazione - Sistemi di ombreggiamento
8	Mobili da giardino	– Tavoli, sedie, panche ecc.
9	Accessori per la casa / Oggettistica	Cornici, specchi, articoli in vetro e/o ceramica ecc.

Service Fashion & Style AG Organisation üK & QV Möbel Rössligasse 15, 4460 Gelterkinden

061 985 96 06 info@apmoebel.ch www.apmoebel.ch



Trasporti pubblici

ICD (numero della professione): 71913
ACD (numero della professione): 71813

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

Le aziende di formazione devono offrire obbligatoriamente *due* delle posizioni da 1 a 4 e *inoltre una* delle posizioni da 5 a 7.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Titoli di trasporto individuali e di gruppo Svizzera*	Titoli di trasporto individuali, carte giornaliere, titolo di trasporto bici, ragazzi, cane, di gruppo
2	Abbonamenti Svizzera	Abbonamento generale, abbonamento metà-prezzo, abbonamento di tratta, carta Junior e Bimbi accompagnati, abbonamenti modulari, seven25/offerta Giovani
3	Offerte risparmio Svizzera	Biglietti risparmio, carta giornaliera risparmio
4	Offerte Swiss Travel System per clienti con domicilio all'estero	Swiss Half Fare Card, Swiss Travel Pass, Swiss Family Card
5	Offerte per il tempo libero*	Offerte del servizio per il tempo libero RailAway (gite giornaliere, manifestazioni, viaggi di gruppo)
6	Titoli di trasporto internazionali	Titoli di trasporto individuali di Paesi confinanti, offerte risparmio di Paesi confinanti, viaggi di gruppo di Paesi confinanti Interrail, Eurail
7	Catena di mobilità	Offerta per almeno tre sistemi di trasporto dei TP o partner di cooperazione corrispondenti, come ad es. Mietvelo, PubliBike, Mobility, Park&Ride

^{*} Spiegazioni supplementari: In aggiunta all'offerta di titoli di trasporto Svizzera, l'assortimento può comprendere anche titoli di trasporto e abbonamenti comunitari.

I requisiti minimi si ritengono soddisfatti quando gli apprendisti devono trattare l'offerta summenzionata nell'attività quotidiana e sono in grado di consigliare i clienti su questi prodotti e servizi. A tal fine non è indispensabile che si giunga alla stipulazione di un contratto – ciò può essere già avvenuto attraverso altri canali, o avvenire in un secondo momento.

Ogni azienda di formazione ha obbligatoriamente almeno un canale di consulenza e di vendita attraverso il quale avviene la consulenza o la stipulazione dei contratti, ad es. il punto vendita (Point-of-Sale), i canali telefonici o elettronici (telefono, e-mail, Internet e distributori automatici) o direttamente nel mezzo di trasporto (ad es. scorta dei treni).

Le aziende stagionali devono garantire l'impiego degli apprendisti su tutto l'arco dell'anno mediante un modello di comunità di formazione o di rotazione.

Sono possibili modifiche dei prodotti o dei servizi specifici a seguito di variazioni dell'assortimento.

login Berufsbildung AG, per conto dell'Unione dei Trasporti pubblici Riggenbachstrasse 8, 4601 Olten

058 852 55 88 eveline.bosshard@login.org www.login.org



Cartoleria

ICD (numero della professione): 71914 ACD (numero della professione): 71814

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

Per ogni settore devono essere presenti almeno due prodotti / servizi.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Cartoleria	Cartoleria con i sottogruppi: Carta speciale per scrivere, stampare, disegnare Buste
2	Boutique	 Articoli in pelle oppure in finta pelle Zainetti per la scuola Astucci Borse, borsette
3	Scrivere	 Strumenti per scrivere nobili Offerta di servizi: riparazioni / incisioni Articoli di cartoleria per l'uso giornaliero Accessori per scrivere (inchiostri, inchiostro di china, ecc.)
4	Organizzazione / "Meeting"	 Portalistini, libri di presentazione, classificatori inclusi gli accessori Planning da parete / lavagne planning Accessori per formazioni e conferenze Articoli per registrazione Agende / Calendari
5	Apparecchi ausiliari d'ufficio	 Piccoli strumenti (cucitrici / perforatori) Timbri Articoli per tagliare e accessori Collare Distruggidocumenti, apparecchi per laminare e rilegare
6	EED / Stampa d'ufficio	Accessori e supporti per stampante Etichette Calcolatrici tascabili Fonti di energia elettrica Etichettatrici
7	Pittura / Disegno	 Diversi tipi di colori (acrilico, gouache, colori ad olio, ecc.) Accessori per la pittura Legante per pittura Articoli per disegno tecnico Temperino, gomma per cancellare, matite

Verband Schweizer Papeterien VSP Paradiesgasse 7, 7000 Chur

031 381 66 11 info@papeterie.ch www.papeterie.ch



Profumeria

ICD (numero della professione): 71915
ACD (numero della professione): 71815

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

L'azienda di formazione deve coprire obbligatoriamente le posizioni da 1 a 3.

La posizione 4 non è obbligatoria, ma auspicabile.

Posizi- one	Gruppo / settore		Prodotti / servizi
1	Prodotti per la cura	_	 Cura del viso Cura del corpo Cura dei capelli Prodotti solari Cura speciale
2	Cosmetici	_	Cosmesi decorativa Cosmesi per uomo
3	Profumi	-	Profumi da donna Profumi da uomo
4	Accessori	_	Per la rasatura Per la manicure e pedicure

Ramo di formazione e d'esame Profumeria Rössligasse 15, 4460 Gelterkinden

061 985 96 05 info@parfumeriesuisse.ch www.parfumeriesuisse.ch



Posta

ICD (numero della professione): 71916
ACD (numero della professione): 71816

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

L'azienda di formazione deve coprire obbligatoriamente le posizioni da 1 a 7.

La posizione 8 non è obbligatoria, ma auspicabile.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Mercato delle lettere nazionale	Prodotti e servizi nel mercato delle lettere nazionale
2	Mercato delle lettere internazionale	Prodotti e servizi nel mercato delle lettere internazionale
3	Mercato dei pacchi nazionale	Prodotti e servizi nel mercato delle pacchi nazionale
4	Mercato dei pacchi internazionale	Prodotti e servizi nel mercato delle pacchi internazionale
5	Traffico dei pagamenti nazionale	Prodotti e servizi nel traffico dei pagamenti nazionale
6	Traffico dei pagamenti internazionale	Prodotti e servizi nel traffico dei pagamenti internazionale
7	Servizi finanziari	Prodotti e servizi nel mercato dei servizi finanziari da PostFinance
8	Attività complementari	Prodotti e servizi delle attività complementari

Die Schweizerische Post Berufseinstieg P11 Wankdorfallee 4, 3030 Bern

079 375 02 72 annemarie.gaeumann@post.ch www.post.ch



Gioielli-pietre preziose-orologi

ICD (numero della professione): 71917
ACD (numero della professione): 71817

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

Le aziende di formazione devono obbligatoriamente disporre di almeno due dei gruppi di prodotti 1 – 3 (gioielli, pietre preziose, orologi) e offrire almeno due terzi dei prodotti richiesti nell'ambito del rispettivo gruppo di prodotti. In caso contrario, l'azienda di formazione deve offrire alle persone in formazione le conoscenze sui prodotti o i gruppi di prodotti mancanti presso un'altra azienda (rete di aziende di tirocinio) conformemente agli obiettivi di valutazione dell'azienda e dei corsi interaziendali.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Gioielli	Assortimento di gioielli realizzati nei metalli preziosi più comuni (es. diverse leghe di oro, argento, platino) e nelle seguenti tipologie di indosso: - collane - bracciali - orecchini - anelli
2	Pietre preziose	Gioielli con le seguenti pietre (o anche pietre sciolte): - diamanti - corindoni (ad es. zaffiro e rubino) - berilli (ad es. smeraldo) - altre pietre colorate (ad es. quarzo) - perle
3	Orologi	 Orologi da polso meccanici Diversi orologi da polso al quarzo Orologi con complicazioni
4	Accessori per orologi	Cinturini in pelle per orologi Cinturini in metallo per orologi
5	Servizio post-vendita	Il servizio post-vendita nel settore gioielli, pietre preziose e orologi fa parte della formazione. Esso comprende le seguenti conoscenze: - modifica della misura di anelli - riparazione di gioielli - annodatura di perle - cambio di pile - riparazione di orologi

VSGU Verband Schweizer Goldschmiede und Uhrenfachgeschäfte Bahnhofstrasse 7b, 6210 Sursee

041 926 07 92 info@vsgu-ashb.ch; education@vsgu-ashb.ch www.vsgu-ashb.ch



Calzature

ICD (numero della professione): 71918
ACD (numero della professione): 71818

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

Due terzi dell'assortimento dell'azienda di formazione deve comprendere scarpe: da signora, da uomo oppure per bambini. Un'azienda di formazione non deve tuttavia coprire tutte le tre posizioni. Se manca uno di questi gruppi di prodotti, le rispettive conoscenze specifiche devono essere acquisite presso un'altra azienda (es. rete di aziende di tirocinio).

Posizione	Gruppo di prodotti
1	Scarpe da donna
2	Scarpe da uomo
3	Scarpe per bambini

schuhschweiz Bildungs-GmbH Rössligasse 15 4460 Gelterkinden

061 985 96 00 info@schuhschweiz.ch www.schuhschweiz.ch



Giocattoli

ICD (numero della professione): 71919
ACD (numero della professione): 71819

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

Si deve offrire con sufficiente scelta e consulenza. Se mancano gruppi di merce nell'assortimento, allora si consiglia di piazzare provvisoriamente gli apprendisti nei corrispondenti negozi. Gli obiettivi di prestazione aziendali e interaziendali devono essere mantenuti sovraordinati.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Giochi	Diverse categorie di giochi (ad es. giochi di tattica, di strategia e di fortuna, ecc.)
2	Pelouche	Diversi tipi di pelouche (ad es. effetto pelouche, pelouche tessile, differenze qualitative)
3	Bambole	Diversi tipi di bambole (ad es. bambole in piedi, di moda e per il bagno, ecc.)
4	Costruzioni	Diversi giochi di costruzione (cubetti di legno, cubetti di costruzione a nodi, ecc.)
5	Giochi di ruolo	Diversi giochi di ruolo (casa per le bambole, fattoria, cantiere, pompieri, ecc.)
6	Giochi di legno, per bebè e bambini piccoli	Diversi giochi di legno, per bebè e bambini piccoli (in differenti materiali, per diverse categorie d'età)
7	Puzzles	Diversi puzzles (in differenti materiali, per diverse categorie d'età).

Verband Schweizer Spielwarendetaillisten VSSD Paradiesgasse 7, 7000 Chur

031 381 66 11 info@vssd.ch www.vssd.ch



Articoli sportivi

ICD (numero della professione): 71920
ACD (numero della professione): 71820

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

Un'azienda di formazione deve coprire due delle tre seguenti posizioni / gruppi / settori menzionati per poter formare delle persone.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Attrezzature sportive	L'azienda vende attrezzature sportive e i relativi servizi come negozio di articoli sportivi completo in un vasto assortimento o come negozio specializzato in uno o pochi, ma molto articolati settori di assortimento.
2	Calzature sportive	L'azienda vende calzature sportive e i relativi servizi come negozio di articoli sportivi completo in un vasto assortimento o come negozio specializzato in uno o pochi, ma molto articolati settori di assortimento.
3	Abbigliamento sportivo	L'azienda vende abbigliamento sportivo e i relativi servizi come negozio di articoli sportivi completo in un vasto assortimento o come negozio specializzato in uno o pochi, ma molto articolati settori di assortimento.

Nei negozi specializzati con assortimento limitato consigliamo alle aziende di tirocinio di proporre agli apprendisti di acquisire conoscenze più ampie dell'assortimento in un'azienda di tirocinio esterna (rete di aziende di tirocinio) per un periodo dalle quattro alle otto settimane per ogni anno di tirocinio.

In caso di dubbi è a vostra disposizione l'associazione dei negozi di articoli sportivi.

Verband Schweizer Sportfachhandel ASMAS Gutenbergstrasse 6, Postfach, 3011 Bern

031 381 93 94 info@asmas.ch www.sportbiz.ch



Tessili

ICD (numero della professione): 71921 ACD (numero della professione): 71821

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

Per poter formare delle persone nel ramo di formazione e d'esame Tessili, devono comprendere almeno due terzi dell'assortimento di <u>una</u> delle seguenti posizioni (approfondimenti del ramo). In altre parole, in un negozio che, oltre ai tessili, tiene anche altri prodotti, almeno due terzi dell'assortimento devono appartenere a una delle seguenti posizioni.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Abbigliamento Donna	Orientamento nel settore (Approfondimento)
2	Abbigliamento Uomo	Orientamento nel settore (Approfondimento)
3	Abbigliamento Bambino	Orientamento nel settore (Approfondimento)
4	Abbigliamento per lo sport	Orientamento nel settore (Approfondimento)
5	Indumenti intimi	Orientamento nel settore (Approfondimento)
6	Tessili per la casa	Orientamento nel settore (Approfondimento)
7	Merceria (lana, tessuti)	Orientamento nel settore (Approfondimento)

Ramo di formazione e d'esame Tessili Rössligasse 15, 4460 Gelterkinden

061 500 05 05 info@aptextil.ch www.aptextil.ch



Commercio specializzato di animali

ICD (numero della professione): 71922 ACD (numero della professione): 71822

Stato: 28 aprile 2021

Dotazione minima

Per poter formare delle persone, l'azienda di formazione deve offrire almeno 4 delle 7 posizioni / gruppi / settori.

B	0	But with the
Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Aquari in generale (obbligatori 6 di 12)	 Animali / vegetali Acquari Filtri / materiale di filtraggio Riscaldamento Illuminazione Fondo dell'acquario / ghiaia Decorazione Mangime Preparazione dell'acqua Test dell'acqua Cura di piante e vegetali Libri
2	Terrari in generale (obbligatori 6 di 12)	 Animali Terrari Luce Raggi UV Umidificazione dell'aria Strumenti di misura Fondo del terrario Decorazione Mangime Additivi per mangimi, vitamine, sostanze minerali Prodotti di cura Libri
3	Cani (obbligatori 6 di 12)	 Possibilità di domire e riposare Collare / guinzagli Mangime principale Mangime supplementare Scodelle, dispenser, distributori automatici Pettini, spazzole Prodotti di cura Protezione contro insetti Articoli per giocare Trasporto Abbigliamento Libri



_	T =	,
4	Gatti (obbligatori 7 di 14)	 Possibilità di dormire riposare Alberi e assi da graffiare Mangime principale Mangime supplementare Scodelle, dispenser, distributori automatici Pettini, spazzole Prodotti di cura Protezione contro insetti Toilette per gatti, lettiera per gatti Porticine per gatti Balcone e sicurezza Articoli per giocare Trasporto Libri
5	Stagno da giardino (obbligatori 4 di 8)	 Animali Filtri, pompe Depuratore dell'acqua UV Mangime Additivi per mangime Cura dell'acqua Lotta contro le alghe Libri
6	Roditori (obbligatori 5 di 10)	 Animali Recinti interni Recinti esterni Lettiera, paglia Equipaggiamento Mangime principale Fieno Mangime supplementare Prodotti di cura Libri
7	Uccelli (obbligatori 4 di 7)	 Animali Recinti, voliere Equipaggiamento Mangime principale Mangime supplementare Prodotti di cura Possibilità di nidificazione Libri

Bildung Zoofachhandel Schweiz Güterstrasse 199, 4053 Basel

061 363 25 70 info@bzs-fzs.ch www.bzs-fzs.ch