

## Procedura di qualificazione per impiegati del commercio al dettaglio AFC

### Parte d'esame 2: Conoscenze professionali (scuola professionale) - scritto

Stato: 31.08.2025

Data dell'esame: \_\_\_\_\_ Persona in formazione:\* \_\_\_\_\_ N. candidata / candidato: \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_

Simulazione pratica		
Criterio di valutazione	Punti ottenuti	Max. punti
CO b3 Eseguire calcoli corretti		6
CO b3 Effettuare un'interpretazione corretta		6

In questa parte d'esame «Simulazione pratica» si esaminano le abilità / le attitudini delle seguenti competenze operative:

Competenza operativa b3 Gestire indici aziendali operativamente rilevanti, informazioni e dati relativi ai clienti

**Assegnare soltanto punti interi (0 - 2 - 4 - 6).**

Nome \_\_\_\_\_ <Nome perito d'esame A>

\_\_\_\_\_ <Nome perito d'esame B>

Firma \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Vogliate firmare il modulo di valutazione e osservazione prima di consegnarlo alla segreteria degli esami.**

\* Qui di seguito si parla di persone in formazione, ma sono intesi anche altre candidate / altri candidati della procedura di qualificazione.

## Procedura di qualificazione per impiegati del commercio al dettaglio AFC

### Parte d'esame Simulazione pratica

CO b3 Eseguire e interpretare un calcolo (indice, prezzo di vendita, movimento di prodotti ecc.) (lingua nazionale locale)	Valutazione	0	2	4	6
<b>Criterio di valutazione 1 Eseguire calcoli corretti</b> Domanda guida La persona in formazione esegue correttamente i calcoli richiesti?					
La persona in formazione esegue correttamente tutti i calcoli richiesti. Sia le procedure di soluzione sia i risultati sono pertinenti.	6				
Il calcolo della persona in formazione presenta piccole differenze rispetto alla procedura di soluzione e al risultato corretti.	4				
Il calcolo della persona in formazione presenta significative differenze rispetto alla procedura di soluzione e al risultato corretti.	2				
Il calcolo della persona in formazione non è valutabile oppure si discosta totalmente dalla procedura di soluzione e dal risultato corretti.	0				
Giustificazione					

CO b3 Eseguire e interpretare un calcolo (indice, prezzo di vendita, movimento di prodotti ecc.) (lingua nazionale locale)	Valutazione	0	2	4	6
<b>Criterio di valutazione 2 Effettuare un'interpretazione corretta</b> Domanda guida La persona in formazione interpreta in modo completo il risultato dei calcoli eseguiti?					
La persona in formazione interpreta in modo completo i risultati dei calcoli eseguiti.	6				
L'interpretazione della persona in formazione presenta piccole differenze rispetto alla risposta completa .	4				
L'interpretazione della persona in formazione presenta significative differenze rispetto alla risposta completa .	2				
L'interpretazione della persona in formazione non è valutabile oppure si discosta totalmente rispetto alla risposta completa.	0				
Giustificazione					

### Spiegazione dei livelli qualitativi delle risposte ai criteri di valutazione

6 punti	Risposta completa alla domanda posta. Tutti gli aspetti richiesti sono stati trattati con una qualità da buona a ottima. La persona in formazione fornisce una prestazione solida.
4 punti	La risposta presenta piccole differenze rispetto alla soluzione completa. Ciò si manifesta per esempio nel seguente modo: <ul style="list-style-type: none"><li>• le affermazioni sono parzialmente lacunose.</li><li>• le affermazioni sono in parte un po' superficiali e generiche.</li><li>• le risposte sono di principio corrette, ma non giustificate o motivate.</li><li>• le giustificazioni non sono puntualmente condivisibili.</li><li>• le risposte sono troppo poco adattate alla domanda posta.</li></ul>
2 punti	La risposta presenta significative differenze rispetto alla soluzione completa. Ciò si manifesta per esempio nel seguente modo: <ul style="list-style-type: none"><li>• le affermazioni sono spesso lacunose.</li><li>• le affermazioni sono in prevalenza superficiali e generiche.</li><li>• le risposte sono di principio corrette, ma non giustificate o motivate.</li><li>• le giustificazioni sono lacunose oppure solo in parte condivisibili</li><li>• le risposte sono puntualmente sbagliate.</li><li>• le risposte non sono specificatamente adattate ai gruppi di interesse.</li></ul>
0 punti	La risposta della persona in formazione non è valutabile oppure si discosta totalmente dalla risposta completa. Ciò si manifesta per esempio nel seguente modo: <ul style="list-style-type: none"><li>• risposta sbagliata alla domanda posta (non risponde a quanto viene chiesto)</li><li>• affermazioni e/o giustificazioni in prevalenza sbagliate</li><li>• risposte prive di struttura e di sistema</li></ul>