

Procedura di qualificazione per Assistenti del commercio al dettaglio CFP

Parte d'esame 2 Conoscenze professionali (scuola professionale) - scritto

Stato: 31.08.2025

Data dell'esame _____ Persona in formazione* _____ N. candidata / candidato _____ Classe _____

Simulazione pratica		
Criterio di valutazione	Punti ottenuti	Max. punti
CO b3 Gestire dati relativi ai clienti		6

In questa parte d'esame «Simulazione pratica» si esaminano le abilità / le attitudini delle seguenti competenze operative:

Competenza operativa b3 *Secondo istruzioni, gestire informazioni e dati relativi ai clienti operativamente rilevanti*

Assegnare soltanto punti interi (0 - 2 - 4 - 6).

Nome <Nome del perito d'esame A> <Nome del perito d'esame B>

Firma _____

Data _____

Vogliate firmare il modulo di valutazione e osservazione prima di consegnarlo alla segreteria degli esami.

* Qui di seguito si parla di persone in formazione, ma sono intesi anche altre candidate / altri candidati della procedura di qualificazione.

Procedura di qualificazione per Assistenti del commercio al dettaglio CFP

Parte d’esame Simulazione pratica

CO b3 Gestire dati relativi ai clienti (lingua nazionale regionale)	Valutazione	0	2	4	6
Criterio di valutazione 1 Eseguire una corretta elaborazione dei dati					
Domanda guida: La persona in formazione esegue in modo corretto e completo l’elaborazione dei dati?					
La persona in formazione esegue in modo corretto e completo l’elaborazione dei dati.					6
L’attuazione della persona in formazione presenta piccole differenze rispetto all’elaborazione dei dati corretta e completa.					4
L’attuazione della persona in formazione presenta significative differenze rispetto all’elaborazione dei dati corretta e completa.					2
L’attuazione della persona in formazione non è valutabile oppure si discosta totalmente dall’elaborazione dei dati corretta e completa.					0
Giustificazione					

Spiegazione dei livelli qualitativi delle risposte ai criteri di valutazione

6 punti	Risposta completa alla domanda posta. Tutti gli aspetti richiesti sono stati trattati con una qualità da buona a ottima. La persona in formazione fornisce una prestazione solida.
4 punti	La risposta presenta piccole differenze rispetto alla soluzione completa. Ciò si manifesta per esempio nel seguente modo: • le affermazioni sono parzialmente lacunose. • le affermazioni sono in parte un po' superficiali e generiche. • le risposte sono di principio corrette, ma giustificate o motivate in modo incompleto. • le giustificazioni non sono puntualmente condivisibili. • le risposte sono troppo poco adattate alla domanda posta.
2 punti	La risposta presenta significative differenze rispetto alla soluzione completa. Ciò si manifesta per esempio nel seguente modo: • le affermazioni sono spesso lacunose. • le affermazioni sono in prevalenza superficiali e generiche. • le risposte sono di principio corrette, ma non giustificate o motivate. • le giustificazioni sono lacunose oppure solo in parte condivisibili • le risposte sono puntualmente sbagliate. • le risposte non sono specificatamente adattate ai gruppi di interesse.
0 punti	La risposta della persona in formazione non è valutabile oppure si discosta totalmente dalla risposta completa. Ciò si manifesta per esempio nel seguente modo: • risposta sbagliata alla domanda posta (non risponde a quanto viene chiesto) • affermazioni e/o giustificazioni in prevalenza sbagliate • risposte prive di struttura e di sistema