

Procedura di qualificazione per Assistenti del commercio al dettaglio CFP

Parte d'esame 2 Conoscenze professionali (scuola professionale) - Riassunto della valutazione

Stato: 1o novembre 2024

Data dell'esame

Persona in formazione / candidato

N. candidata / candidato

Classe

<u>CCO A</u> Voce 1 Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti			<u>CCO B</u> Voce 2 Gestione e presentazione di prodotti e servizi			<u>CCO D</u> Voce 3 Interazione nell'azienda e nel ramo		
Criterio di valutazione	Punti ottenuti	Max. Punti	Criterio di valutazione	Punti ottenuti	Max. Punti	Criterio di valutazione	Punti ottenuti	Max. Punti
CO a4 Comunicare contenuti corretti (lingua straniera)	0	6	CO b3 Gestire dati relativi ai clienti	0	6	CO d4 Fissare correttamente le priorità	0	6
CO a4 Comunicare in modo linguisticamente corretto (lingua straniera)	0	6	CCO B _____ Descrivere una procedura plausibile	0	3	CO d4 Giustificare la determinazione delle priorità	0	6
CCO A Riconoscere la comunicazione non verbale	0	3	CCO B _____ Giustificare una procedura plausibile	0	3	CCO D _____ Descrivere una procedura plausibile	0	3
CCO A Riconoscere la comunicazione verbale	0	3				CCO D _____ Giustificare una procedura plausibile	0	3
CCO A Valutare metodi e tecniche nella vendita	0	3						
CCO A Giustificare le valutazioni risp. gli errori individuali	0	3						
CCO A Presentare una soluzione appropriata	0	3						
CCO A Applicare lo storytelling con profitto	0	3						
CCO A Espressione nella lingua straniera	0	3						
CCO A Impiegare correttamente la terminologia specifica nella lingua straniera	0	3						
CCO A Agire in modo conforme al ruolo (lingua straniera)	0	3						
CCO A Rispondere alle richieste dei clienti (lingua straniera)	0	3						
Punteggio totale	0	42		0	12		0	18
Ponderazione	0.5	50%		0.25	25%		0.25	25%
Nota	1.00	1.0		1.00	1		1.00	1

Nota complessiva* 1.0

Legenda

Simulazioni pratiche & Mini casella di posta (scritto); Analisi di un colloquio & presentazione (orale); Situazioni critiche (orale); Gioco dei ruoli (orale)

Assegnare soltanto punti interi.

*La nota complessiva corrisponde alla media, ponderata e arrotondata a un decimale, delle voci 1 - 3.