Piano di formazione
Impiegata del commercio al dettaglio AFC / Impiegato del commercio al dettaglio AFC
Orientamenti "Creazione di esperienze di acquisto" e "Gestione di negozi online"

Allegato 1

Dotazione minima / assortimento minimo dell'azienda di tirocinio

Versione del 28 aprile 2021

1. Requisiti che coinvolgono più rami

1.1 Requisiti aziendali per entrambi gli orientamenti

Di norma, l'azienda di tirocinio deve coprire i campi di competenze operative "a - d", le rispettive competenze operative nonché tutti i corrispondenti obiettivi di valutazione dell'azienda conformemente al piano di formazione.

Condizioni per entrambi gli orientamenti

- La persona in formazione deve avere un contatto personale con i clienti.
  - ➔ Campo di competenze operative a "Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti"

- L'azienda di tirocinio deve coprire l'assortimento minimo predefinito dal ramo di formazione e d'esame scelto.
- La persona in formazione deve gestire consulenze ai clienti, specifiche dell'assortimento.
- Per la propria formazione la persona in formazione necessita di un computer, un notebook oppure un tablet nonché di un collegamento a Internet nell'azienda per poter svolgere delle ricerche su prodotti e servizi.
  - ➔ Campo di competenze operative c "Acquisizione, introduzione e ulteriore sviluppo di conoscenze su prodotti e servizi"

- La persona in formazione deve gestire e analizzare il proprio assortimento. Per farlo, deve poter accedere agli indici rilevanti per l'azienda e ai dati dei clienti.
  - ➔ Campo di competenze operative b "Gestione e presentazione di prodotti e servizi"

Condizioni per i singoli orientamenti

Stipulando un contratto di tirocinio per la formazione di base su tre anni (impiegato del commercio al dettaglio ICD) si deve decidere se scegliere l'orientamento "Creazione di esperienze di acquisto" oppure "Gestione di negozi online".

La scelta viene fatta dall'azienda di tirocinio a dipendenza della struttura, della forma di vendita e dei canali di vendita dell'azienda stessa. È pure possibile che le aziende possano offrire entrambi gli orientamenti. In questo caso, per ogni singolo contratto di tirocinio, le aziende devono decidere l'orientamento in collaborazione con la rispettiva persona in formazione.

Orientamento "Creazione di esperienze di acquisto"
Per poter formare in questo orientamento, l'azienda di tirocinio deve coprire il campo di competenze operative "e" le rispettive competenze operative nonché i corrispondenti obiettivi di valutazione dell'azienda conformemente al piano di formazione.

- La persona in formazione deve gestire clienti impegnativi e colloqui di vendita (per esempio trovare soluzioni individuali per i clienti, gestire ritorni di merce, riparazioni, forniture di pezzi di ricambio e reclami di clienti secondo le direttive aziendali).
- L'azienda deve disporre di una possibilità di allestire promozioni affinché la persona in formazione possa far vivere i prodotti per i clienti (toccare, provare, testare, interattività ecc.) e collaborare alla progettazione di promozioni delle vendite.
  ➔ Campo di competenze operative "e" "Creazione di esperienze di acquisto"

L'esame pratico (LPP) si svolge nel negozio di vendita.

Orientamento "Gestione di negozi online"
Per poter formare in questo orientamento, l'azienda di tirocinio deve coprire il campo di competenze operative "f", le rispettive competenze operative nonché i corrispondenti obiettivi di valutazione dell'azienda conformemente al piano di formazione.

- Oltre a un settore di vendita stazionaria, l'azienda deve disporre di un proprio negozio online in cui la persona in formazione può gestire i dati degli articoli, analizzare i dati e presentare la merce.
- Alla persona in formazione serve un accesso completo ai dati delle transazioni del negozio online (comportamento di ricerca, comportamento d'acquisto, valori dei panieri di merce, quantità di articoli, ritorni di merce, valutazioni da parte dei clienti ecc.).
- Alla persona in formazione serve una postazione di lavoro con un PC e un accesso al negozio online e ai sistemi periferici direttamente dipendenti (ERP, CRM, PIM, strumenti informatici per analisi o simili).
  ➔ Campo di competenze operative "f" "Gestione di negozi online"

- BDS/FCS ha elaborato un supporto alle decisioni dettagliato per valutare le aziende di formazione con orientamento "Gestione di negozi online" e l'ha pubblicato nella rubrica Download. Lo trovate qui per scaricarlo.
- Soprattutto nel terzo anno di tirocinio, la persona in formazione deve lavorare per almeno 6 mesi – ne sono tuttavia raccomandati 9 – in un negozio online. In questo modo le persone in formazione acquisiscono sufficiente pratica nella propria specializzazione, inoltre possono ancora trascorrere del tempo nel settore di vendita stazionaria per preparare la procedura di qualificazione finale.

Sono possibili reti di aziende di tirocinio per coprire entrambi i settori (vendita stazionaria e online).

L'esame pratico (LPP) si svolge nel negozio di vendita.

Per esaminare praticamente l'orientamento "Gestione di negozi online", nel negozio di vendita stazionaria – in una zona non accessibile al pubblico - deve essere a disposizione un PC con accesso al negozio online e ai principali sistemi periferici in cui la persona in formazione ha lavorato.

I rami di formazione e d'esame sono a disposizione in caso di domande relative alla formazione nell'orientamento «Gestione di negozi online». Se necessario, vengono sostenuti tramite l'ASSOCIAZIONE DI COMMERCIO.SWISS (sito web: https://handelsverband.swiss/ - in francese e tedesco).

Assortimento
La valutazione dell'assortimento deve avvenire in base alla raccomandazione del ramo di formazione e d'esame (F+E) (→ Capitolo 2.). Un'azienda di tirocinio deve obbligatoriamente essere attribuita a un ramo di formazione e d'esame conformemente all'allegato 1 dell'ordinanza sulla formazione professionale di base.
Le aziende di tirocinio con un assortimento insufficiente o unilaterale possono semmai offrire posti di formazione in rete con un'azienda che ne completa l'assortimento.

In caso di incertezze e casi speciali nonché per esaminare domande concernenti le reti di aziende di tirocinio si deve contattare il rispettivo ramo di formazione e d'esame. Trovate l'indirizzo di tutti i rami F+E sul seguente sito web:

www.bds-fcs.ch
➔ Impiegati del commercio al dettaglio oppure Assistenti del commercio al dettaglio
➔ Rami F+E
➔ Elenco degli indirizzi dei rami F+E

1.2. Regolamentazione per aziende di formazione che non possono essere attribuite chiaramente a un ramo di formazione e d'esame

Attribuzione a un ramo F+E fattibile in modo ragionevole
D'intesa con l'ufficio della formazione professionale, l'azienda di formazione sceglie l'attribuzione al ramo F+E più vicino. Nella scelta si devono considerare in particolare le condizioni per uno svolgimento della procedura di qualificazione nell'azienda di tirocinio (cfr. sopra). Nei casi dubbi viene coinvolto il ramo F+E interessato.

Rete di aziende di tirocinio
Allo scopo di garantire il coinvolgimento della pratica e l'ampiezza dell'assortimento per applicare le conoscenze del ramo, le persone in formazione assolvono un periodo della durata da tre (minimo) a sei mesi in un'azienda di tirocinio con un assortimento tipico del ramo F+E scelto. La responsabilità (ricerca dell'azienda

supplementare, accordi concernenti stipendio, assicurazioni ecc.) compete all'azienda di tirocinio.
L'esame pratico ha luogo nell'azienda principale – deve comprendere un assortimento di base – che ne consente lo svolgimento.

2. Requisiti specifici del ramo

Si devono rispettare i seguenti requisiti minimi dell'offerta di prodotti e servizi per i posti di formazione nel commercio al dettaglio del rispettivo ramo di formazione e d'esame.

Rami di formazione e d'esame

Introduzione 6
- After-Sales Automobile 7
- Sales Automobile 10
- Panetteria-confetteria 11
- Consumer-Electronics 12
- DO IT YOURSELF 13
- Ferramenta 14
- Articoli elettrici 16
- Colori 17
- Casalinghi 18
- Landi 20
- Alimentari 22
- Living & Style 23
- Mobili 24
- Trasporti pubblici 25
- Cartoleria 26
- Profumeria 27
- Posta 28
- Gioielli-pietre preziose-orologi 29
- Calzature 30
- Giocattoli 31
- Articoli sportivi 32
- Tessili 33
- Commercio specializzato di animali 34

Introduzione

Anche con la riforma «vendita 2022+», i rami di formazione e d'esame danno grande importanza affinché i futuri professionisti dispongano di approfondite conoscenze professionali relative all'assortimento di prodotti e servizi specifici del ramo e possano operare in modo orientato alle competenze.

Pertanto ogni ramo di formazione e d'esame definisce l'entità dell'assortimento di cui ogni azienda di formazione deve disporre per poter formare delle persone oppure almeno coprirne una parte nell'ambito di una rete di aziende di formazione.

Principio

In un'azienda supplementare vengono trasmesse, in modo orientato alle competenze operative, le conoscenze concernenti i prodotti / servizi, i gruppi di prodotti / gruppi di servizi mancanti.

In caso di ambiguità o mancato rispetto dei requisiti minimi, i Cantoni / la vigilanza del tirocinio sono tenuti a contattare il competente ramo di formazione e d'esame. L'ispettore del tirocinio visiterà l'azienda coinvolta e allestirà un rapporto all'attenzione del rispettivo Cantone.

After-Sales Automobile

ICD (numero della professione): 71901

ACD (numero della professione): 71801

Stato: **28 aprile 2021**

Dotazione minima

L'azienda di formazione deve appartenere alla posizione 1 oppure alla posizione 2 e coprire tutti i prodotti / servizi menzionati nella rispettiva posizione (1 oppure 2).

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Garage con negozio di autoaccessori o spazi di presentazione nello showroom	**Generalità** – Concetto di smaltimento / protezione ambientale
		Tecnologia e tecnica – Parti di gruppi motore (ad es. parti di motori a combustione e di motori elettrici) – Parti della catena cinematica – Parti del telaio (ad es. cerchi e pneumatici, freno e sterzo) – Componenti elettrici (ad es. batterie di avviamento, accumulatori, motorini di avviamento e alternatori) – Gruppi ottici (ad es. lampadine, componenti di sistemi d'illuminazione)
		Consulenza e vendita **Offerta di servizi** – Servizi (ad es. manutenzione/riparazione di veicoli, hotel per pneumatici, noleggio di accessori) **Assortimento di ricambi** – Parti di ricambio meccaniche ed elettroniche – Componenti di assistenza – Parti soggette a usura – Parti della carrozzeria – Materiali d'esercizio (ad es. lubrificanti, solventi per vetri, refrigeranti) – Materiale di consumo **Assortimento di accessori** – Sistemi di trasporto (ad es. box portabagagli, portasci, portabici, supporti di base, corrimano del tetto) – Dispositivi di traino (ad es. fissi, removibili, con abbassamento elettrico) – Prodotti di protezione interni ed esterni (ad es. moquette per il bagagliaio, tappetini in tessuto, tappetini in gomma, modanature di protezione, copriauto all season, protezioni per il bordo di carico nel bagagliaio, parafanghi, elementi fissabagagli) – Sicurezza (ad es. seggiolini auto, triangoli di segnalazione, gilet di sicurezza, cassette di pronto soccorso, estintori, prodotti per il trasporto di animali) – Prodotti stagionali (ad es. catene da neve, spray sghiaccianti, palette raschiaghiaccio, box frigo, parasole per parabrezza) – Prodotti per la cura interna ed esterna del veicolo – Articoli di moda e merchandising (ad es. giacche, t-shirt, polo, berretti, scarpe, occhiali da sole, portafogli, tagliacarte, tazze, portachiavi, pile tascabili) **Strumenti di vendita** – Ad es. prospetti e cataloghi cartacei / digitali, presentazione sulla base di modelli esposti o sistemi online, campioni di stoffe, pelli, colori, vernici **Cassa** – Diverse forme di pagamento (ad es. pagamento in contanti e con carta di credito, leasing, vendita su fattura)

		Servizi di assistenza – Ad es. montaggio, riparazioni, servizio di consegna, servizio ritiro e consegna
2	Magazzino ricambi gestito in modo attivo con spazi dedicati all'esposizione di ricambi e accessori per auto (Fornitori)	**Generalità** – Concetto di smaltimento / protezione ambientale
		Tecnologia e tecnica – Parti di gruppi motore (ad es. parti di motori a combustione e di motori elettrici) – Parti della catena cinematica – Parti del telaio (ad es. cerchi e pneumatici, freno e sterzo) – Componenti elettrici (ad es. batterie di avviamento, accumulatori, motorini di avviamento e alternatori) – Gruppi ottici (ad es. lampadine, componenti di sistemi d'illuminazione)
		Consulenza e vendita **Offerta di servizi** – Servizi (ad es. manutenzione / riparazione di attrezzi, noleggio di apparecchi, smaltimento e riciclaggio) **Assortimento di ricambi** – Parti di ricambio meccaniche ed elettroniche – Componenti di assistenza – Parti soggette a usura – Parti della carrozzeria – Materiali d'esercizio (ad es. lubrificanti, solventi per vetri, refrigeranti) – Materiale di consumo **Assortimento di accessori** – Sistemi di trasporto (ad es. box portabagagli, portasci, portabici, supporti di base, corrimano del tetto) – Dispositivi di traino (ad es. fissi, removibili, con abbassamento elettrico) – Prodotti di protezione interni ed esterni (ad es. moquette per il bagagliaio, tappetini in tessuto, tappetini in gomma, modanature di protezione, copriauto all season, protezioni per il bordo di carico nel bagagliaio, parafanghi, elementi fissabagagli) – Sicurezza (ad es. seggiolini auto, triangoli di segnalazione, gilet di sicurezza, cassette di pronto soccorso, estintori, prodotti per il trasporto di animali) – Prodotti stagionali (ad es. catene da neve, spray sghiaccianti, palette raschiaghiaccio, box frigo, parasole per parabrezza) – Prodotti per la cura interna ed esterna del veicolo **Attrezzatura d'officina** – Ad es. sistemi di sollevamento, tester/caricatori per batterie, macchine per il montaggio di pneumatici, equilibratrici, compressori – pressione dell'aria, tester di diagnosi, apparecchi per gruppi ottici, apparecchi per la manutenzione dei freni, climatizzatori **Attrezzi per l'officina** – Viti (ad es. chiavi per dadi, chiavi a tubo incl. accessori (cricchetti), cacciaviti, chiavi esagonali, bit per bulloni, chiavi dinamometriche) – Pinze (ad es. tenaglie, pinze per anelli di sicurezza, pinze regolabili, pinze piatte, a punta e pinze grip) – Attrezzi per il taglio (ad es. seghe ad archetto, cesoie per lamiera) – Martelli / Attrezzi da percussione (ad es. martelli da fabbro o martelli in plastica, scalpelli piatti, punzoni, scacciacopiglie) – Strumenti di misura (ad es. multimetro, calibro a corsoio, micrometro, riga graduata) **Sicurezza sul lavoro** – Ad es. tute di protezione, occhiali protettivi, protezione dell'udito, protezione delle vie respiratorie, guanti, scarpe antinfortunistiche

		Strumenti di vendita – Ad es. prospetti e cataloghi cartacei/digitali, presentazione sulla base di modelli esposti o sistemi online, campioni **Cassa** – Diverse forme di pagamento (ad es. pagamento in contanti e con carta di credito, leasing, vendita su fattura) **Servizi di assistenza** – Ad es. riparazioni, servizio di consegna, servizio ritiro e consegna

AGVS-Geschäftsstelle
Wölflistrasse 5, 3006 Bern

031 307 15 15
brigitte.hostettler@agvs-upsa.ch
www.agvs-upsa.ch

Sales Automobile

ICD (numero della professione): 71902

ACD (numero della professione): 71802

Stato: **28 aprile 2021**

Dotazione minima

L'azienda di formazione deve coprire tutte le 7 posizioni con i rispettivi prodotti / servizi.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Infrastruttura	– Tasso d'occupazione del 200% nel reparto vendita (1 persona autorizzata a formare) – Showroom per 4 veicoli (VL / veicoli utilitari leggeri) – Spazio espositivo esterno per 10 veicoli (VL / veicoli utilitari leggeri) – Posto di consegna dei veicoli – Sales-store con officina propria o partner con officina – Officina interna oppure officina partner – Stazione di ricarica elettrica – Posto di lavoro nel reparto vendite con computer/laptop e accesso al sistema/internet – Postazione di vendita con strumenti per generare lead, CRM, configurazione veicoli, valutazione veicoli e offerte / contratti (ad es. strumento della casa costruttrice, software Stieger, Autowert, auto-i-dat, ecc.)
2	Ecologia	– Concetto di smaltimento / protezione ambientale
3	Disposizione veicoli	– Interna all'azienda, nell'azienda principale o azienda partner
4	Prodotti e servizi	– Veicoli nuovi e d'occasione (concessionaria di marca, importazione diretta) – Servizi: (ad es. servizi di finanziamento e assicurazione, noleggio di veicoli, offerta di abbonamenti auto, noleggio di accessori, servizi di assistenza)
5	Accessori	– Possibilità per la presentazione di accessori e articoli di merchandising
6	Strumenti di vendita	– Ad es. prospetti e cataloghi cartacei / digitali, presentazione sulla base di modelli esposti o sistemi online, campioni di stoffe, pelli, colori, vernici, ecc.
7	Pagamenti	– Diverse forme di pagamento (ad es. pagamento in contanti e con carta di credito, leasing, vendita su fattura)

AGVS-Geschäftsstelle
Wölflistrasse 5, 3006 Bern

031 307 15 15
brigitte.hostettler@agvs-upsa.ch
https://www.agvs-upsa.ch/de/

Panetteria-confetteria

ICD (numero della professione): 71903

ACD (numero della professione): 71803

Stato: **28 aprile 2021**

Dotazione minima
Dotazione minima: l'azienda di formazione deve selezionare almeno una posizione come area obbligatoria; tale area con i prodotti e servizi associati deve essere disponibile nell'azienda di formazione. Inoltre deve essere disponibile per il CFP **uno** degli altri settori e per l'AFC altri **due** settori per una conoscenza approfondita (C3). Questi prodotti / servizi non devono essere necessariamente disponibili nell'azienda di formazione.

Posizione	Settore	Prodotti / servizi
1	Panetteria	– Pane comune / Pane speciale – Panetteria di piccolo formato – Torte / panini / snack / salatini per aperitivo – Pasticceria di stagione (per es. al miele o fritti) – Pasticcini / Prodotti di pasticceria – Specialità della casa / articoli da regalo / articoli di stagione
2	Pasticceria	– Torte – alla crema, alla panna o gelato (semifreddi) – Pasticceria – Pasticceria di piccolo formato, biscottini o pasticcini – Prodotti di pasticceria a fette – Prodotti in pasta sfoglia / salatini per aperitivo – Pasticceria di stagione (per es. al miele) – Specialità della casa / articoli da regalo / articoli di stagione
3	Confetteria	– Praline – Specialità al cioccolato – Articoli di fantasia – Confetti – Nougat – Marzapane – Cioccolatini al liquore – Prodotti da farcire – Specialità della casa / articoli da regalo / articoli di stagione
4	Snack e Gastronomia	– Panini – Tartine / canapè – Salatini per aperitivo – Prodotti in pasta sfoglia – Torte / crostate / pizze – Piccoli pasti – Insalate – Dessert (macedonia di frutta, Birchermüesli ecc.) – Gelato / semifreddi / coppe di gelato – Specialità della casa / articoli da regalo / articoli di stagione

Schweizerischer Bäcker-Confiseurmeister-Verband
Seilerstrasse 9, Postfach, 3011 Bern
031 388 14 14
info@swissbaker.ch
www.swissbaker.ch

Consumer-Electronics

ICD (numero della professione): 71904

ACD (numero della professione): 71804

Stato: **19 marzo 2026**

Dotazione minima

Posizione 1 (Audio) + l'assortimento aggiuntivo oppure posizione 2 (Video/fotografiche) + l'assortimento aggiuntivo oppure posizione 3 (IT) + l'assortimento aggiuntivo oppure posizione 4 (Telecomunicazione) + l'assortimento aggiuntivo.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Audio	– Sistemi audio – Componenti audio – Audio portatile – Sistemi di altoparlanti – Sistemi Home Cinema – Componenti Home Cinema – Sistemi Multi Room – Accessori audio specifici
2	Video / fotografiche	– Televisori e / o proiettori – Lettori video – Videoregistratori – Accessori video specifici – Macchine fotografiche – Obiettivi – Accessori fotografici specifici
3	IT	– Desktop Computer – Computer portatili – Tablets – Schermi – Stampanti – Scanner – Software – accessori computer specifici
4	Telecomunicazione	– Telefonia fissa – Telefonia portatile – Set Top Box – Accessori per la telecomunicazione specifici
Assortimento aggiuntivo		
5	Accessori	– L'assortimento di cavi – Cuffie senza fili / via cavo – Altoparlanti senza fili / via cavo – Componenti di rete – Supporti di archiviazione – Batterie / accumulatori – Adattatori AC – Powerbanks

MMTS-Bildungszentrum – Multimedia Tec Swiss
Niklaus-Wengi-Strasse 25, 2540 Grenchen

032 654 97 70
roger.duss@mmts-bbz.ch
www.mmts-bbz.ch

DO IT YOURSELF

ICD (numero della professione): 71905

ACD (numero della professione): 71805

Stato: **4 novembre 2025**

Dotazione minima
L'azienda formatrice deve coprire le posizioni 1 - 4 **e un'approfondimento** (tempo libero e abitazione posizione 5 o giardino e piante posizione 6 o materiali da costruzione posizione 7). L'assortimento può essere coperto sia dal commercio stazionario che online (omnichannel).

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Pitture (1° semestre)	– Pitture acriliche – Dispersioni – Vernici – Velature – Utensili da pittura
2	Utensili (1° e 2° semestre)	– Martelli – Cacciaviti – Chiavi – Seghe a mano – Pinze – Utensili di misurazione – Trapani elettrici – Levigatrici – Seghe elettriche
3	Utensili da giardino (2° semestre)	– Vanghe / Pale – Zappe – Forconi – Rastrelli – Cesoie / Troncarami – Seghe
4	Macchine da giardino (2° semestre)	– Tosaerba – Tagliabordi – Tagliasiepi – Seghe a catena – Arieggiatore (o verticut)
5	Grill (**Approfondimento Tempo libero e abitazione**; 3° semestre)	– Grill a carbonella – Grill a gas – Grill elettrici – Accessori per grill
6	Giardino e piante (**Approfondimento Giardino e piante;** 3° semestre)	– Piante da balcone – Piante da bordura / Piante da giardino – Terricci / Concimi – Prodotti fitofarmaci – Vasi per piante – Irrigazione
7	Materiali da costruzione (**Approfondimento Materiali da costruzione;** 3° semestre)	– Prodotti per l'edilizia – Pietre e mattoni – Intonaci e stucchi – Costruzione a secco – Materiali isolanti – Legni da costruzione – Utensili per l'edilizia – Dispositivi di protezione individuale

A+P DO IT YOURSELF
c/o Lernbar GmbH
Steinwiesenstrasse 3, 8952 Schlieren
044 240 41 43
diy@lernbar.ch
www.apdiy.ch

Ferramenta

ICD (numero della professione): 71906

ACD (numero della professione): 71806

Stato: **28 aprile 2021**

Dotazione minima

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Utensili manuali (obbligatori 12 di 17)	– Pialle e banchi da falegname – Morsetti – Scalpelli per legno/da intaglio – Utensili per tornitura – Seghe a mano – Scalpello per la lavorazione del metallo – Lime – Spazzole metalliche – Morse a vite – Tagliatubi – Cesoie da lattoniere – Utensili per filettare – Pinze – Martelli – Cacciavite – Trapani – Chiavi per dadi / a tubo / dinamometriche
2	Strumenti di misura e di controllo (obbligatori 3 di 5)	– Metri a stecche/rotelle metriche, metri a nastro, metri pieghevoli – Calibro a corsoio/micrometro – Squadre e strumenti di controllo – Livelle a bolla d'aria – Compassi e calibri
3	Utensili elettrici (obbligatori 3 di 6)	– Utensili elettrici per forare, avvitare, segare, fresare, levigare – Macchine stazionarie per le stesse finalità – Cesoie e roditrici – Compressori e utensili ad aria compressa – Idropulitrice ad alta pressione – Generatori
4	Utensili per l'edilizia (obbligatori 2 di 3)	– Utensili da muratore – Utensili da stuccatore – Utensili da piastrellista
5	Prodotti per imbianchini (obbligatori 2 di 3)	– Pennelli – Spatole – Pitture e vernici
6	Saldatura/brasatura (obbligatori 2 di 6)	– Saldatura autogena – Saldatura ad arco – Saldatura WIG – Saldatura MIG/MAG – Stagnatura – Brasatura
7	Ferramenta (obbligatori 2 di 4)	– Ferramenta per mobili – Ferramenta per porte – Ferramenta per fabbricati – Tecnica di chiusura
8	Apparecchi per giardinaggio (obbligatori 4 di 6)	– Utensili manuali e apparecchi per giardinaggio – Macchine per giardinaggio – Scale – Sistemi d'irrigazione – Apparecchi fitosanitari – Sistemi di trasporto

9	Tecnica di fissaggio (obbligatori 3 di 5)	– Viti – Tasselli – Chiodi e rivetti – Fili metallici, catene, corde – Prodotti chimico-tecnici
10	Protezione sul lavoro (obbligatori 2 di 4)	– Abbigliamento – Protezione per la testa – Protezione corpo/mani – Protezione piedi

Swissavant
Neugutstrasse 12, Postfach, CH-8304 Wallisellen

044 878 70 50
berufsbildung@swissavant.ch
www.swissavant.ch

Articoli elettrici

ICD (numero della professione): 71907

ACD (numero della professione): 71807

Stato: **28 aprile 2021**

Dotazione minima

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Cucinare / cuocere (obbligatori 4 di 6)	– Fornelli – Stoviglie per cottura (bollire, cuocere, cuocere a vapore, stufare) – Teglie – Fornelletti – Apparecchi per raclette/fornelletti da tavolo/scaldini per flambé – Scaldapiatti / vassoi
2	Conservare (obbligatori 1 di 2)	– Apparecchi per sterilizzare, imbottigliare a caldo, seccare, confezionare sotto vuoto, congelare, far marinare – Apparecchi ausiliari come estrattori di succo, a vapore, supporti gelatine, spremifrutta a vite, denocciolatore
3	Apparecchi di misura (obbligatori 3 di 5)	– Bilance – Termometri – Igrometri / barometri – Strumenti di misura di capacità – Timer / interruttori a tempo
4	Luce e illuminazione (obbligatori 2 di 3)	– Lampade a risparmio energetico – Lampade LED – Accessori per lampade (p.es. zoccoli)
5	Ausili per cucina (obbligatori 3 di 4)	– Fruste – Apriscatole – Affilatrice per coltelli – Coltelli elettrici
6	Piccoli elettrodomestici (obbligatori 9 di 14)	– Affettatrici e grattugie – Robot da cucina – Tostapane – Friggitrice – Bollitrici – Vaporiere – Macchine per il caffè – Forno a microonde – Ferri da stiro / sistemi da stiro – Aspirapolvere – Pulitrici a vapore – Battitappeti – Umidificatori / deumidificatori / depuratori aria – Rasoi / tosatrici / apparecchi per depilazione
7	Materiale elettrico e accessori (obbligatori 3 di 3)	– Spine, prese e interruttori – Batterie, alimentatori – Cavi e prolunghe, Avvolgitori, Adattatori
8	Smart Home (Domotica) (obbligatori 2 di 4)	– Citofono Video (WiFi) – Babyphone con Video (WiFi) – Rivelatori di Fumo (radio o WiFi) – Rivelatori di presenza o movimento (radio o WiFi)
9	Elettrodomestici grandi (obbligatori 1 di 2)	– Apparecchi di cottura e cottura al forno – Refrigeratori e congelatori

EIT.swiss
Limmatstrasse 63, 8005 Zürich

044 444 17 29
augusto.denando@eitswiss.ch, www.eitswiss.ch

Colori

ICD (numero della professione): 71908

ACD (numero della professione): 71808

Stato: **28 aprile 2021**

Dotazione minima

L'azienda di formazione deve coprire in modo completo con i propri prodotti e servizi almeno due posizioni delle quattro menzionate.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Pitture e altri materiali di rivestimento	– Vernici per pittori, Intonaci e vernici per protezione degli edifici – Vernici industriali, primer anticorrosione e top coat anticorrosione – Pitture e rivestimenti per pavimenti – Prodotti per la protezione del legno e trattamento superfici in legno – Prodotti Aerosol Spray – Sistemi di colorazione
2	Colori per uso artistico e artigianali	– Colori per le «Belle arti» et colori per decorazioni – gessi e matite – Medi per dipingere, vernici fissativi – Supporti – Pennelli e arnesi per le «Belle Arti» – Letteratura specializzata
3	Attrezzi e apparecchi per la pittura	– Attrezzi e apparecchi per la preparazione dei fondi – Attrezzi e strumenti per la preparazione di pitture e vernici – Attrezzi e strumenti per applicare pitture e vernici – Altri attrezzi e apparecchi e strumenti di misurazione
4	Prodotti per la sicurezza sul lavoro et mezzi ausiliari	– Prodotti per la sicurezza sul lavoro – Materiali di mascheramento – Diluenti, solventi e detergenti – Materiali per carteggiare e levigare

Verband Schweizerischer Farbenfachhändler (VSF)
Neugutstrasse 12, Postfach, CH-8304 Wallisellen

044 878 70 68
b.guzzo@farbenshop.ch
www.farbenschweiz.ch

Casalinghi

ICD (numero della professione): 71909

ACD (numero della professione): 71809

Stato: **28 aprile 2021**

Dotazione minima

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Cucinare / cuocere (obbligatori 4 di 6)	– Fornelli – Stoviglie per cottura (bollire, cuocere, cuocere a vapore, stufare) – Teglie – Fornelletti – Apparecchi per raclette/fornelletti da tavolo/ scaldini per flambé – Scaldapiatti/vassoi
2	Conservare (obbligatorio 1 di 2)	– Apparecchi per sterilizzare, imbottigliare a caldo, seccare, confezionare sotto vuoto, congelare, far marinare – Apparecchi ausiliari come estrattori di succo, a vapore, supporti gelatine, spremifrutta a vite, denocciolatore
3	Apparecchi di misura (obbligatori 3 di 5)	– Bilance – Termometri – Igrometri / barometri – Strumenti di misura di capacità – Timer / interruttori a tempo
4	Posate /utensili da taglio (obbligatori 2 di 4)	– Posate – Coltelli – Forbici – Coltelli a serramanico
5	Ausili per cucina (obbligatori 6 di 9)	– Fruste – Cavatappi – Apribottiglie – Colini – Grattuge e affettaverdure – Spremiagrumi – Sifone panna montata – Filtri per l'acqua/sistemi di decalcificazione – Apparecchi per acqua frizzante
6	Piccoli elettrodomestici (obbligatori 9 di 14)	– Affettatrici e grattugie – Robot da cucina – Tostapane – Friggitrice – Bollitrici – Vaporiere – Macchine per il caffè – Forno a microonde – Ferri da stiro/sistemi da stiro – Aspirapolvere – Pulitrici a vapore – Battitappeti – Umidificatori / deumidificatori / depuratori aria – Rasoi / tosatrici / apparecchi per depilazione
7	Pulizia (obbligatori 2 di 4)	– Scope e spazzole – Prodotti in microfibre – Spugne / secchi / mop – Stendipanni
8	Articoli legno / vimini (obbligatorio 1 di 2)	– Casalinghi in legno – Cesti e articoli in vimini

9	Isolamento/Vetro / ceramica / porcellana (obbligatori 2 di 4)	– Recipienti isolanti – Vetri – Stoviglie in porcellana / ceramica – Altri prodotti in porcellana / ceramica
10	Boutique (obbligatorio 1 di 2)	– Articoli tessili per la casa – Candele

Swissavant
Neugutstrasse 12, Postfach, CH-8304 Wallisellen

044 878 70 50
berufsbildung@swissavant.ch
www.swissavant.ch

Landi

ICD (numero della professione): 71910

ACD (numero della professione): 71810

Stato: **28 aprile 2021**

Dotazione minima

L'azienda di formazione deve coprire obbligatoriamente le posizioni da 1 a 11 con i propri prodotti e servizi.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Giardino	– Terricci, fertilizzanti, colture e compostaggio – Trattamenti antiparassitari – Apparecchi portatili e apparecchi a motore – Irrigazione – Articoli di pietra e legname da giardino – Sementi e vasi – Servizi legati all'assortimento Giardino
2	Piante	– Piante da giardino – Piante da appartamento
3	Agricoltura	– Stalla e cura degli animali da reddito – Prato – Raccolto – Servizi legati all'assortimento Agricoltura
4	Assortimento di animali domestici	– Cani e gatti – Cavalli – Animali da piuma – Piccoli animali
5	Abbigliamento	– Abiti per il tempo libero (estate e inverno, inclusi accessori) – Abiti da lavoro e abiti di sicurezza
6	Casa	– Elettrodomestici e accessori – Conservazione – Servizi legati all'assortimento Casa
7	Tempo libero	– Mobili da giardino – Piscine e accessori – Grill – Servizi legati all'assortimento Tempo libero
8	Bricolage	– Utensili e apparecchi elettrici inclusi accessori – Vernici e accessori – Lubrificanti e olii – Servizi legati all'assortimento Bricolage
9	Riscaldamento	– Apparecchiatura da riscaldamento – Combustibili – Gas – Servizi legati all'assortimento Riscaldamento
10	Bibite	– Bibite analcoliche – Birre – Vini e superalcolici – Servizi legati all'assortimento Bibite
11	Generi alimentari	– Frutta e verdura – Farine

12	Mobilità	– Scooter – Biciclette – Mobilità terza età – Servizi legati all'assortimento Mobilità

LANDI Schweiz AG
Schulriederstrasse 5, 3293 Dotzigen

032 352 01 59
larsson.nadine@landischweiz.ch
www.landi.ch

Alimentari

ICD (numero della professione): 71911

ACD (numero della professione): 71811

Stato: **28 aprile 2021**

Dotazione minima

Nell'azienda di formazione devono essere presenti almeno sei delle dieci posizioni menzionate. Inoltre le posizioni 1 e 2 sono obbligatorie. Infine l'azienda, per poter formare persone in formazione, deve avere un punto di vendita con una superficie di almeno 60 m2.

Le conoscenze su prodotti / servizi / gruppi di prodotti / gruppi di servizi, dei negozi che non raggiungono i 60 m2 e/o che non soddisfano il requisito delle 6 posizioni su 10, possono essere acquisite tramite una rete di aziende di tirocinio.

I chioschi / i Convenience Stores e le aziende convenzionali di generi alimentari con una superficie superiore a 60 m^2 dispongono di norma dell'ampiezza e della profondità dei gruppi di prodotti richiesti.

Posizione	Gruppo di prodotti
1	Latte, latticini e formaggio
2	Frutta e verdura
3	Spezie, erbe aromatiche, condimenti, oli e grassi
4	Zucchero e prodotti a base di cacao
5	Prodotti congelati, cibo in scatola
6	Cereali, prodotti a base di cereali
7	Bevande alcoliche e non alcoliche
8	Caffè, tè
9	Carne, prodotti a base di carne
10	Articoli Convenience

VELEDES Bildung
Auenstrasse 10, 8600 Dübendorf

058 911 65 65
bildung@veledes.ch
www.veledes.ch

Living & Style

ICD (numero della professione): 71923

ACD (numero della professione): 71823

Stato: **23 giugno 2026**

Dotazione minima

L'azienda di formazione deve coprire 5 delle 8 posizioni seguenti. L'assortimento può essere coperto sia dallo stazionario che online (omnicanale).

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Accessori di moda (3 su 6)	Cinture Copricapi Sciarpe Borse / Zaini Calzini / Calze Occhiali da sole
2	Gioielli di bigiotteria (3 su 5)	Orologi Braccialetti Orecchini Collane Anelli
3	Giocattoli (2 su 4)	Giochi da tavolo Puzzle Libri per bambini Giocattoli per bambini
4	Cosmetici / Bellezza (3 su 5)	Trattamenti per il viso Trattamenti per il corpo Trattamenti per i capelli Profumi Accessori per capelli
5	Articoli per la casa (3 su 5)	Stoviglie / Coperti Bicchieri Utensili da cucina / Accessori da cucina Scatole portaoggetti Candele
6	Articoli decorativi (3 su 6)	Accessori decorativi per la casa Lampade / Illuminazione Profumi per ambienti Vasi Decorazioni murali Cuscini decorativi
7	Tessili per interni (2 su 4)	Tessili da bagno Tessili da cucina Tessili da tavola Biancheria da letto
8	Cartoleria (3 su 5)	Confezioni regalo Taccuini / Quaderni Scrittura Cartoline Accessori per la pittura e materiale per il fai da te

A+P Living & Style
Steinwiesenstrasse 3
8952 Schlieren
044 240 41 44
mail@livingundstyle.ch
www.livingundstyle.ch

Mobili

ICD (numero della professione): 71912

ACD (numero della professione): 71812

Stato: **28 aprile 2021**

Dotazione minima

L'azienda di formazione deve tenere e gestire tutte le posizioni 1, 2 e 3.

Delle posizioni da 4 a 9 almeno 2 devono esserne presenti nell'assortimento.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Soggiorno + studio	– Mobili da soggiorno come pareti soggiorno, scaffali, vetrinette, credenze ecc. – Divani – Tavolini da salotto – Mobili piccoli
2	Camere da letto	– Letti – Materassi – Rete – Armadi
3	Sala da pranzo	– Tavoli da pranzo – Sedie – Cassettiere come credenze, buffet ecc.
4	Spazi di lavoro	– Mobili da ufficio
5	Tappeti	– Tappetti e altri rivestimenti da pavimento
6	Tessili	– Biancheria da letto – Biancheria da tavola – Tessuti per tende
7	Illuminazione per interni	– Lampade, lampadari e sistemi di illuminazione – Sistemi di ombreggiamento
8	Mobili da giardino	– Tavoli, sedie, panche ecc.
9	Accessori per la casa / Oggettistica	– Cornici, specchi, articoli in vetro e/o ceramica ecc.

Service Fashion & Style AG
Organisation üK & QV Möbel
Rössligasse 15, 4460 Gelterkinden

061 985 96 06
info@apmoebel.ch
www.apmoebel.ch

Trasporti pubblici

ICD (numero della professione): 71913

ACD (numero della professione): 71813

Stato: **21 gennaio 2026**

Dotazione minima

Le aziende di formazione devono offrire obbligatoriamente *due* delle posizioni da 1 a 4 e *inoltre una* delle posizioni da 5 a 7.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Titoli di trasporto individuali e di gruppo Svizzera*	Titoli di trasporto individuali, carte giornaliere, titolo di trasporto bici, ragazzi, cane, di gruppo
2	Abbonamenti Svizzera	Abbonamento generale, abbonamento metà-prezzo, abbonamento di tratta, carta Junior e Bimbi accompagnati, abbonamenti modulari, offerte Giovani
3	Offerte risparmio Svizzera	Biglietti risparmio, carta giornaliera risparmio
4	Offerte Swiss Travel System per clienti con domicilio all'estero	Swiss Half Fare Card, Swiss Travel Pass, Swiss Family Card
5	Offerte per il tempo libero*	Offerte del servizio per il tempo libero RailAway (gite giornaliere, manifestazioni, viaggi di gruppo)
6	Titoli di trasporto internazionali	Titoli di trasporto individuali di Paesi confinanti, offerte risparmio di Paesi confinanti
		Interrail, Eurail
7	Catena di mobilità	Offerta per almeno tre sistemi di trasporto dei TP o partner di cooperazione corrispondenti, come ad es. Mietvelo, PubliBike, Mobility, Park&Ride

*** Spiegazioni supplementari:** In aggiunta all'offerta di titoli di trasporto Svizzera, l'assortimento può comprendere anche titoli di trasporto e abbonamenti comunitari.

I requisiti minimi si ritengono soddisfatti quando gli apprendisti devono trattare l'offerta summenzionata nell'attività quotidiana e sono in grado di consigliare i clienti su questi prodotti e servizi. A tal fine non è indispensabile che si giunga alla stipulazione di un contratto – ciò può essere già avvenuto attraverso altri canali, o avvenire in un secondo momento.

Ogni azienda di formazione ha obbligatoriamente *almeno un canale di consulenza e di vendita* attraverso il quale avviene la consulenza o la stipulazione dei contratti, ad es. il punto vendita (Point-of-Sale), i canali telefonici o elettronici (telefono, e-mail, Internet e distributori automatici) o direttamente nel mezzo di trasporto (ad es. scorta dei treni).

Le aziende stagionali devono garantire l'impiego degli apprendisti su tutto l'arco dell'anno mediante un modello di comunità di formazione o di rotazione.

Sono possibili modifiche dei prodotti o dei servizi specifici a seguito di variazioni dell'assortimento.

login Berufsbildung AG, per conto dell'Unione dei Trasporti pubblici
Bahnhofstrasse 12, 4601 Olten

058 852 41 45
christina.kobel@login.org
www.login.org

Cartoleria

ICD (numero della professione): 71914

ACD (numero della professione): 71814

Stato: **28 aprile 2021**

Dotazione minima

Per ogni settore devono essere presenti almeno due prodotti / servizi.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Cartoleria	– Cartoleria con i sottogruppi: – Carta speciale per scrivere, stampare, disegnare – Buste
2	Boutique	– Articoli in pelle oppure in finta pelle – Zainetti per la scuola – Astucci – Borse, borsette
3	Scrivere	– Strumenti per scrivere nobili – Offerta di servizi: riparazioni / incisioni – Articoli di cartoleria per l'uso giornaliero – Accessori per scrivere (inchiostri, inchiostro di china, ecc.)
4	Organizzazione / ”Meeting”	– Portalistini, libri di presentazione, classificatori inclusi gli accessori – Planning da parete / lavagne planning – Accessori per formazioni e conferenze – Articoli per registrazione – Agende / Calendari
5	Apparecchi ausiliari d'ufficio	– Piccoli strumenti (cucitrici / perforatori) – Timbri – Articoli per tagliare e accessori – Collare – Distruggidocumenti, apparecchi per laminare e rilegare
6	EED / Stampa d'ufficio	– Accessori e supporti per stampante – Etichette – Calcolatrici tascabili – Fonti di energia elettrica – Etichettatrici
7	Pittura / Disegno	– Diversi tipi di colori (acrilico, gouache, colori ad olio, ecc.) – Accessori per la pittura – Legante per pittura – Articoli per disegno tecnico – Temperino, gomma per cancellare, matite

Verband Schweizer Papeterien VSP
Paradiesgasse 7, 7000 Chur

031 381 66 11
info@papeterie.ch
www.papeterie.ch

Profumeria

ICD (numero della professione): 71915

ACD (numero della professione): 71815

Stato: **28 aprile 2021**

Dotazione minima

L'azienda di formazione deve coprire obbligatoriamente le posizioni da 1 a 3.

La posizione 4 non è obbligatoria, ma auspicabile.

Posi-zione	Gruppo / settore		Prodotti / servizi
1	Prodotti per la cura	–	– Cura del viso – Cura del corpo – Cura dei capelli – Prodotti solari – Cura speciale
2	Cosmetici	–	– Cosmesi decorativa – Cosmesi per uomo
3	Profumi	–	– Profumi da donna – Profumi da uomo
4	Accessori	–	– Per la rasatura – Per la manicure e pedicure

Ramo di formazione e d'esame Profumeria
Rössligasse 15, 4460 Gelterkinden

061 985 96 05
info@apparfumerie.ch
www.apparfumerie.ch

Posta

ICD (numero della professione): 71916

ACD (numero della professione): 71816

Stato: **19 marzo 2026**

Dotazione minima

L'azienda di formazione deve coprire obbligatoriamente le posizioni da 1 a 7.

La posizione 8 non è obbligatoria, ma auspicabile.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Mercato delle lettere nazionale	Prodotti e servizi nel mercato delle lettere nazionale
2	Mercato delle lettere internazionale	Prodotti e servizi nel mercato delle lettere internazionale
3	Mercato dei pacchi nazionale	Prodotti e servizi nel mercato delle pacchi nazionale
4	Mercato dei pacchi internazionale	Prodotti e servizi nel mercato delle pacchi internazionale
5	Traffico dei pagamenti nazionale	Prodotti e servizi nel traffico dei pagamenti nazionale
6	Traffico dei pagamenti internazionale	Prodotti e servizi nel traffico dei pagamenti internazionale
7	Servizi finanziari	Prodotti e servizi nel mercato dei servizi finanziari da PostFinance
8	Attività complementari	Prodotti e servizi delle attività complementari

Die Schweizerische Post
Berufseinstieg P11
Wankdorfallee 4, 3030 Bern

079 687 84 08
pascale.dubois@post.ch
www.post.ch

Gioielli-pietre preziose-orologi

ICD (numero della professione): 71917

ACD (numero della professione): 71817

Stato: **28 aprile 2021**

Dotazione minima
Le aziende di formazione devono obbligatoriamente disporre di almeno due dei gruppi di prodotti 1 – 3 (gioielli, pietre preziose, orologi) e offrire almeno due terzi dei prodotti richiesti nell'ambito del rispettivo gruppo di prodotti. In caso contrario, l'azienda di formazione deve offrire alle persone in formazione le conoscenze sui prodotti o i gruppi di prodotti mancanti presso un'altra azienda (rete di aziende di tirocinio) conformemente agli obiettivi di valutazione dell'azienda e dei corsi interaziendali.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Gioielli	Assortimento di gioielli realizzati nei metalli preziosi più comuni (es. diverse leghe di oro, argento, platino) e nelle seguenti tipologie di indosso: – collane – bracciali – orecchini – anelli
2	Pietre preziose	Gioielli con le seguenti pietre (o anche pietre sciolte): – diamanti – corindoni (ad es. zaffiro e rubino) – berilli (ad es. smeraldo) – altre pietre colorate (ad es. quarzo) – perle
3	Orologi	– Orologi da polso meccanici – Diversi orologi da polso al quarzo – Orologi con complicazioni
4	Accessori per orologi	– Cinturini in pelle per orologi – Cinturini in metallo per orologi
5	Servizio post-vendita	Il servizio post-vendita nel settore gioielli, pietre preziose e orologi fa parte della formazione. Esso comprende le seguenti conoscenze: – modifica della misura di anelli – riparazione di gioielli – annodatura di perle – cambio di pile – riparazione di orologi

VSGU Verband Schweizer Goldschmiede und Uhrenfachgeschäfte
Bahnhofstrasse 7b, 6210 Sursee

041 926 07 92
info@vsgu-ashb.ch; education@vsgu-ashb.ch
www.vsgu-ashb.ch

Calzature

ICD (numero della professione): 71918

ACD (numero della professione): 71818

Stato: **19 marzo 2026**

Dotazione minima

Due terzi dell'assortimento dell'azienda di formazione deve comprendere scarpe: da signora, da uomo oppure per bambini. Un'azienda di formazione non deve tuttavia coprire tutte le tre posizioni. Se manca uno di questi gruppi di prodotti, le rispettive conoscenze specifiche devono essere acquisite presso un'altra azienda (es. rete di aziende di tirocinio).

Posizione	Gruppo di prodotti
1	Scarpe da donna
2	Scarpe da uomo
3	Scarpe per bambini

Ausbildungs- und Prüfungsbranche Schuhe
Rössligasse 15, 4460 Gelterkinden

061 985 96 00
info@apschuhe.ch
www.apschuhe.ch

Giocattoli

ICD (numero della professione): 71919

ACD (numero della professione): 71819

Stato: **19 marzo 2026**

Dotazione minima

Si deve offrire con sufficiente scelta e consulenza. Se mancano gruppi di merce nell'assortimento, allora si consiglia di piazzare provvisoriamente gli apprendisti nei corrispondenti negozi. Gli obiettivi di prestazione aziendali e interaziendali devono essere mantenuti sovraordinati.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Giochi	Diverse categorie di giochi (ad es. giochi di tattica, di strategia e di fortuna, ecc.)
2	Pelouche	Diversi tipi di pelouche (ad es. effetto pelouche, pelouche tessile, differenze qualitative)
3	Bambole	Diversi tipi di bambole (ad es. bambole in piedi, di moda e per il bagno, ecc.)
4	Costruzioni	Diversi giochi di costruzione (cubetti di legno, cubetti di costruzione a nodi, ecc.)
5	Giochi di ruolo	Diversi giochi di ruolo (casa per le bambole, fattoria, cantiere, pompieri, ecc.)
6	Giochi di legno, per bebè e bambini piccoli	Diversi giochi di legno, per bebè e bambini piccoli (in differenti materiali, per diverse categorie d'età)
7	Puzzles	Diversi puzzles (in differenti materiali, per diverse categorie d'età).

Verband Schweizer Spielwarendetaillisten VSSD
Viaduktstrasse 8, Postfach, 4010 Basel

061 228 90 30
info@vssd.ch
www.vssd.ch

Articoli sportivi

ICD (numero della professione): 71920

ACD (numero della professione): 71820

Stato: **28 aprile 2021**

Dotazione minima
Un'azienda di formazione deve coprire due delle tre seguenti posizioni / gruppi / settori menzionati per poter formare delle persone.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Attrezzature sportive	L'azienda vende attrezzature sportive e i relativi servizi come negozio di articoli sportivi completo in un vasto assortimento o come negozio specializzato in uno o pochi, ma molto articolati settori di assortimento.
2	Calzature sportive	L'azienda vende calzature sportive e i relativi servizi come negozio di articoli sportivi completo in un vasto assortimento o come negozio specializzato in uno o pochi, ma molto articolati settori di assortimento.
3	Abbigliamento sportivo	L'azienda vende abbigliamento sportivo e i relativi servizi come negozio di articoli sportivi completo in un vasto assortimento o come negozio specializzato in uno o pochi, ma molto articolati settori di assortimento.

Nei negozi specializzati con assortimento limitato consigliamo alle aziende di tirocinio di proporre agli apprendisti di acquisire conoscenze più ampie dell'assortimento in un'azienda di tirocinio esterna (rete di aziende di tirocinio) per un periodo dalle quattro alle otto settimane per ogni anno di tirocinio.

In caso di dubbi è a vostra disposizione l'associazione dei negozi di articoli sportivi.

Verband Schweizer Sportfachhandel ASMAS
Gutenbergstrasse 6, Postfach, 3011 Bern

031 381 93 94
info@asmas.ch
www.sportbiz.ch

Tessili

ICD (numero della professione): 71921

ACD (numero della professione): 71821

Stato: **30 novembre 2025**

Dotazione minima
Per poter formare delle persone nel ramo di formazione e d'esame Tessili, devono comprendere almeno due terzi dell'assortimento di una delle seguenti posizioni (approfondimenti del ramo). In altre parole, in un negozio che, oltre ai tessili, tiene anche altri prodotti, almeno due terzi dell'assortimento devono appartenere a una delle seguenti posizioni.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Abbigliamento Donna	Orientamento nel settore (Approfondimento) Camicetta, Pullover, T'Shirt/Sweatshirt (Maglietta/camicia), Gonna, Pantaloni, Giacche/cappotti caldi, ecc.
2	Abbigliamento Uomo	Orientamento nel settore (Approfondimento) Camicetta, Pullover, T'Shirt/Sweatshirt (Maglietta/camicia), Pantaloni, Giacche/cappotti caldi, ecc.
3	Abbigliamento Bambino	Orientamento nel settore (Approfondimento) T'Shirt/Sweatshirt (Maglietta/camicia), Pullover, Gonna, Pantaloni, Giacche calde, ecc.
4	Abbigliamento per lo sport	Orientamento nel settore (Approfondimento) Intimo sportivo funzionale, Almeno uno sport da offrire, ad esempio abbigliamento da sci, ecc.
5	Indumenti intimi	Orientamento nel settore (Approfondimento) Reggiseno, Slip, Costumi da bagno, ecc.
6	Tessili per la casa	Orientamento nel settore (Approfondimento) Tessili per la camera da letto, Tessili per la cucina, Tessili per il bagno, ecc.
7	Merceria (lana, tessuti)	Orientamento nel settore (Approfondimento) Tipi di chiusure, ad esempio bottoni, Tessuti, ecc.
8	Lifestyle-Concept	Orientamento nel settore (Approfondimento) Accessori, Copricapi, Cinture, Cuscini decorativi, Bigiotteria, Candele, Piccola pelletteria, Carte, ecc.

Ramo di formazione e d'esame Tessili
Rössligasse 15, 4460 Gelterkinden

061 500 05 05
info@aptextil.ch
www.aptextil.ch

Commercio specializzato di animali

ICD (numero della professione): 71922

ACD (numero della professione): 71822

Stato: **28 aprile 2021**

Dotazione minima

Per poter formare delle persone, l'azienda di formazione deve offrire almeno 4 delle 7 posizioni / gruppi / settori.

Posizione	Gruppo / settore	Prodotti / servizi
1	Aquari in generale (obbligatori 6 di 12)	– Animali / vegetali – Acquari – Filtri / materiale di filtraggio – Riscaldamento – Illuminazione – Fondo dell'acquario / ghiaia – Decorazione – Mangime – Preparazione dell'acqua – Test dell'acqua – Cura di piante e vegetali – Libri
2	Terrari in generale (obbligatori 6 di 12)	– Animali – Terrari – Luce – Raggi UV – Umidificazione dell'aria – Strumenti di misura – Fondo del terrario – Decorazione – Mangime – Additivi per mangimi, vitamine, sostanze minerali – Prodotti di cura – Libri
3	Cani (obbligatori 6 di 12)	– Possibilità di dormire e riposare – Collare / guinzagli – Mangime principale – Mangime supplementare – Scodelle, dispenser, distributori automatici – Pettini, spazzole – Prodotti di cura – Protezione contro insetti – Articoli per giocare – Trasporto – Abbigliamento – Libri

4	Gatti (obbligatori 7 di 14)	– Possibilità di dormire riposare – Alberi e assi da graffiare – Mangime principale – Mangime supplementare – Scodelle, dispenser, distributori automatici – Pettini, spazzole – Prodotti di cura – Protezione contro insetti – Toilette per gatti, lettiera per gatti – Porticine per gatti – Balcone e sicurezza – Articoli per giocare – Trasporto – Libri
5	Stagno da giardino (obbligatori 4 di 8)	– Animali – Filtri, pompe – Depuratore dell'acqua UV – Mangime – Additivi per mangime – Cura dell'acqua – Lotta contro le alghe – Libri
6	Roditori (obbligatori 5 di 10)	– Animali – Recinti interni – Recinti esterni – Lettiera, paglia – Equipaggiamento – Mangime principale – Fieno – Mangime supplementare – Prodotti di cura – Libri
7	Uccelli (obbligatori 4 di 7)	– Animali – Recinti, voliere – Equipaggiamento – Mangime principale – Mangime supplementare – Prodotti di cura – Possibilità di nidificazione – Libri

Bildung Zoofachhandel Schweiz
Güterstrasse 199, 4053 Basel

061 363 25 70
info@bzs-fzs.ch
www.bzs-fzs.ch