

### Procedura di qualificazione per impiegati del commercio al dettaglio AFC Parte d'esame 2: Conoscenze professionali (scuola professionale) - orale Stato: 31.08.2025 Data dell'esame: Persona in formazione\*: N. candidata / candidato: Classe: In questa parte d'esame «Situazioni critiche» si esaminano le abilità / attitudini delle sequenti com-Situazioni critiche petenze operative. Punti Max. Criterio di valutazione ottenuti punti Competenza operativa b1 Attuare compiti nel processo di gestione della merce CCO B Spiegare una procedura Assegnare soltanto punti interi (0 - 1 - 2 - 3). 3 plausibile CCO B Giustificare una procedura 3 plausibile

<Nome del perito d'esame B>

#### Vogliate firmare il modulo di valutazione e osservazione prima di consegnarlo alla segreteria degli esami.

<Nome del perito d'esame A>

Nome

Firma

Data

1

<sup>\*</sup>Qui di seguito si parla di persone in formazione, ma sono intesi anche altre candidate / altri candidati della procedura di qualificazione.



# Procedura di qualificazione per impiegati del commercio al dettaglio AFC

# Parte d'esame Situazioni critiche

				1	,	
000 5		Valutazione		4		0
CCO B			0	1	2	3
(Titolo e numero della situazione critica)						
Criterio di valutazione 1 Spiegare una procedura plausibile  Domanda guida La persona in formazione spiega una procedura plausibile nella situazione descritta?		Osservazioni				
La persona in formazione descrive completamente i punti centrali di una procedura professionale nella situazione data. La successione dei singoli punti è pertinente (opzionale).	3					
La risposta della persona in formazione presenta piccole differenze rispetto alla risposta completa.	2					
La risposta della persona in formazione presenta significative differenze rispetto alla risposta completa.	1					
La risposta della persona in formazione non è valutabile e si discosta totalmente dalla risposta completa.	0					
Giustificazione	1					



COC B(Titolo e numero della situazione critica)		Valutazione	0	1	2	3
Criterio di valutazione 2 Giustificare una procedura plausibile  Domanda guida La persona in formazione giustifica correttamente la procedura scritta?	de-	Osservazione				
La persona in formazione giustifica in modo corretto e condivisibile la procedura. La giustificazione si riferisce al modo di procedere descritto.	3					
La risposta della persona in formazione presenta piccole differenze rispetto alla risposta condivisibile.	2					
La risposta della persona in formazione presenta significative differenze rispetto alla risposta condivisibile.	1					
La risposta della persona in formazione non è valutabile oppure si discosta to- talmente dalla risposta condivisibile.	0					
Giustificazione						



## Spiegazione dei livelli qualitativi delle risposte ai criteri di valutazione

3 punti	Risposta completa alla domanda posta. Tutti gli aspetti richiesti sono stati trattati con una qualità da buona a ottima. La persona in formazione fornisce una prestazione solida.
2 punti	La risposta presenta piccole differenze rispetto alla soluzione completa. Ciò si manifesta per esempio nel seguente modo:  • le affermazioni sono parzialmente lacunose.  • le affermazioni sono in parte un po' superficiali e generiche.  • le risposte sono di principio corrette, ma non giustificate o motivate.  • le giustificazioni non sono puntualmente condivisibili.  • le risposte sono troppo poco adattate alla domanda posta.
1 punto	La risposta presenta significative differenze rispetto alla soluzione completa. Ciò si manifesta per esempio nel seguente modo:  • le affermazioni sono spesso lacunose.  • le affermazioni sono in prevalenza superficiali e generiche.  • le risposte sono di principio corrette, ma non giustificate o motivate.  • le giustificazioni sono lacunose oppure solo in parte condivisibili  • le risposte sono puntualmente sbagliate.  • le risposte non sono specificatamente adattate ai gruppi di interesse.
0 punti	La risposta della persona in formazione non è valutabile oppure si discosta totalmente dalla risposta completa. Ciò si manifesta per esempio nel seguente modo:  • risposta sbagliata alla domanda posta (non risponde a quanto viene chiesto)  • affermazioni e/o giustificazioni in prevalenza sbagliate  • risposte prive di struttura e di sistema