
Guidare e controllare la formazione aziendale tramite gli esercizi di pratica professionale

Situazione iniziale

Obiettivo di tutti i formatori professionali è trasformare le proprie persone in formazione in professionisti competenti, autonomi e sicuri di sé. Per raggiungere questo obiettivo, i formatori professionali hanno a disposizione diversi strumenti di lavoro, uno dei quali è rappresentato proprio dagli esercizi di pratica professionale.

A che cosa servono gli esercizi di pratica professionale?

- Un esercizio di pratica professionale esige dalle persone in formazione l'attuazione pratica di un'importante azione professionale – come, per esempio, la conduzione di un colloquio di vendita.
- Gli esercizi di pratica professionale sono un ausilio per i formatori professionali affinché le persone in formazione eseguano in azienda tutti i lavori necessari conformemente al piano di formazione.
- Gli esercizi di pratica professionale devono aiutare le persone in formazione ad assumere più rapidamente lavori autonomi.

In altre parole:

- Gli esercizi di pratica professionale non sono liste di controllo, domande di conoscenza e nemmeno un foglio con i compiti da svolgere.
- Tramite gli esercizi di pratica professionale le persone in formazione attuano le azioni professionali che devono esercitare per diventare competenti nella propria professione del commercio al dettaglio.
- Gli esercizi di pratica professionale sono formulati in modo intersettoriale e indipendente dal ramo: infatti, tutte le persone in formazione nel commercio al dettaglio devono poterli utilizzare.

Quanto è l'onere richiesto per svolgere gli esercizi di pratica professionale?

Gli esercizi di pratica professionale devono essere svolti nell'azienda, ossia nella pratica del commercio al dettaglio. Non rappresentano nessun onere supplementare inutile nel lavoro quotidiano, ma guidano le persone in formazione a rendere consapevoli le operazioni aziendali nella pratica quotidiana e a documentarle. Per assicurare questa vicinanza alla realtà aziendale, gli esercizi di pratica professionale sono stati sviluppati da specialisti provenienti dalle più disparate aziende e dai più disparati rami del commercio al dettaglio.

Gli esercizi di pratica professionale sono di grande aiuto soprattutto per i giovani con difficoltà di apprendimento siccome – con essi – elaborano le basi per operare correttamente dal punto di vista professionale. Inoltre, una persona in azienda segue l'attuazione da parte delle persone in formazione e fornisce loro un feedback.

Il tempo necessario alle persone in formazione per il disbrigo di un esercizio di pratica professionale può variare da 30 minuti fino a 2 ore. Nella formazione di base con CFP (assistente del commercio al dettaglio) sono stati creati degli esercizi di pratica professionale piuttosto ridotti, che si possono svolgere relativamente in fretta e perciò facilmente assimilabili: è per questo motivo che il numero di esercizi di pratica professionale non esprime ancora nulla sul corrispondente onere di tempo per le persone in formazione.

Impiegati del commercio al dettaglio AFC (3 anni):

- 51 esercizi di pratica professionale, orientamento «Creazione di esperienze di acquisto» (finora: 55 ordini di lavoro)
- 56 esercizi di pratica professionale, orientamento «Gestione di negozi online»

Assistenti del commercio al dettaglio CFP (2 anni):

- 32 esercizi di pratica professionale (finora: 26 ordini di lavoro)

Berna, giugno 2023