



QSK
CAQ
CGQ

Qualitätssicherungs-Kommission **Detailhandelspezialist/in**
Commission de l'Assurance Qualité **Spécialiste du Commerce de Détail**
Commissione per la Garanzia della Qualità **Specialista del Commercio al Dettaglio**

Examen professionnel Spécialiste du commerce de Détail

Épreuve 2

Entretien professionnel sur le travail pratique (oral)

Base : Règlement d'examen du 14 juin 2022

SÉRIE 0

Introduction

Vous trouverez dans ce document des informations sur l'entretien professionnel sur le travail pratique, dans le cadre de l'examen professionnel Spécialiste du commerce de détail.

L'entretien professionnel repose sur le travail pratique que vous avez effectué ainsi que sur [le règlement d'examen](#) et [les directives](#). L'entretien professionnel correspond à **l'épreuve n°2** conformément au règlement d'examen.

Mission et attentes

Lors de l'entretien professionnel, vous répondrez à des questions approfondies sur les cinq domaines de compétences opérationnelles en vous basant sur votre travail pratique. Vous réfléchirez à l'approche que vous avez adoptée et esquissez des alternatives. En préparation, les expert-e-s formulent des questions :

- Questions d'approfondissement sur le thème du travail pratique
- Questions de justification de la procédure
- Questions de transversalité et questions sur des scénarios alternatifs

Déroulement de l'épreuve

Durée de l'entretien professionnel : 25 minutes

L'entretien est mené par deux experts. Un-e expert-e pose les questions et mène l'entretien. L'autre expert-e prend des notes et assure la gestion du temps, mais peut également poser des questions.

Critères d'évaluation : Entretien professionnel sur le travail pratique

Critères d'évaluation	Points
Critère 1 : Compétences professionnelles Les réponses aux questions sont correctes d'un point de vue factuel et économique, et les contenus de différents modules sont abordés	6
Critère 2 : Réflexion transversale et possibilités d'action Capacité à envisager des scénarios alternatifs et à développer des solutions (pensée entrepreneuriale)	4
Critère 3 : Capacités d'argumentation et de réflexion	5
Critère 4 : Présentation personnelle et compétences discursives	3
Total Points	18

Critère 1 : Démontrer ses compétences professionnelles

Question principale	Le/La candidat-e dispose-t-il/elle des compétences professionnelles requises ?
6 points	<input type="checkbox"/> Répond à des questions d'un niveau de difficulté élevé dans les domaines des modules 1 à 5
5 points	<input type="checkbox"/> Répond à des questions d'un niveau de difficulté élevé dans 3 des 5 modules.
4 points	<input type="checkbox"/> Répond à des questions d'un niveau de difficulté moyen dans les domaines des modules 1 à 5
3 points	<input type="checkbox"/> Répond à des questions d'un niveau de difficulté moyen dans 3 des 5 modules.
2 points	<input type="checkbox"/> Répond à des questions d'un niveau de difficulté faible dans les domaines des modules 1 à 5
1 points	<input type="checkbox"/> Répond à des questions d'un niveau de difficulté faible , dans 3 des 5 modules.
0 point	<input type="checkbox"/> Répond uniquement à des questions d'un niveau de difficulté très faible . Les compétences professionnelles ne sont pas acquises.

Légende des modules :

Module 1: Mise en œuvre des principes opérationnels et des tâches générales de management

Module 2: Mise en œuvre de la conduite et du développement des collaborateurs

Module 3: Assumer des tâches financières et de comptabilité

Module 4: Soutien des processus d'approvisionnement de marchandises et logistiques

Module 5: Contribution aux activités de vente et de marketing

Critère 2 : Faire preuve d'une réflexion transversale et de possibilités d'action

Question principale	Le/La candidat-e fait-il/elle preuve d'une réflexion transversale et peut-il/elle présenter diverses possibilités d'action ?
Critères	Le/La candidat-e <input type="checkbox"/> s'adapte à l'évolution de la situation <input type="checkbox"/> émet des recommandations concrètes (y compris sur d'autres propositions) et en explique les répercussions <input type="checkbox"/> tient compte de différents aspects et facteurs d'influence <input type="checkbox"/> relie de lui-même/d'elle-même les contenus des différents modules
4 points	Le/La candidat-e remplit quatre critères.
3 points	Le/La candidat-e remplit trois critères.
2 points	Le/La candidat-e remplit deux critères.
1 point	Le/La candidat-e remplit un critère.
0 point	Le/La candidat-e ne remplit aucun critère.

Critère 3 : Capacité d'argumentation et de réflexion

Question principale	Le/La candidat-e est-il/elle capable d'argumenter de manière crédible et de réfléchir à son développement ?
Critères	Le/La candidat-e <input type="checkbox"/> présente et hiérarchise correctement les mesures nécessaires <input type="checkbox"/> explique le « Pourquoi » <input type="checkbox"/> remet une approche en question de manière critique <input type="checkbox"/> explique les expériences acquises <input type="checkbox"/> démontre sa propre évolution et son potentiel de développement personnel
5 points	Le/La candidat-e remplit cinq critères.
4 points	Le/La candidat-e remplit quatre critères.
3 points	Le/La candidat-e remplit trois critères.
2 points	Le/La candidat-e remplit deux critères.
1 point	Le/La candidat-e remplit un critère.
0 point	Le/La candidat-e ne remplit aucun critère.

Critère 4 : Présentation personnelle et compétences discursives

Question principale	Le/La candidat-e dispose-t-il/elle de charisme, d'authenticité et de compétences discursives ?
Critères	Les critères à remplir sont les suivants <input type="checkbox"/> Attitude naturelle/apparence soignée <input type="checkbox"/> Gestuelle et contact visuel authentiques (pas théâtral) <input type="checkbox"/> Expression et réponses compréhensibles et structurées <input type="checkbox"/> Les réponses sont données dans un délai adéquat et sont synthétisées <input type="checkbox"/> Rythme de parole, expression adéquate (expressions employées, etc.)
3 points	Le/La candidat-e remplit cinq critères.
2 points	Le/La candidat-e remplit quatre critères.
1 point	Le/La candidat-e remplit deux ou trois critères.
0 point	Le/La candidat-e remplit un ou aucun critère.