Berufsprüfung Detailhandelsspezialist:in

Prüfungsteil 2

Fachgespräch zur Praxisarbeit (mündlich)

Basis: Prüfungsordnung vom 14. Juni 2022

0-SERIE

Einleitung

Sie erhalten in diesem Dokument Informationen zum Fachgespräch zur Praxisarbeit für die eidgenössische Berufsprüfung Detailhandelsspezialist:in.

Das Fachgespräch basiert auf der von Ihnen erstellten Praxisarbeit sowie auf der Prüfungsordnung und Wegleitung. Es handelt sich beim Fachgespräch um **Prüfungsteil 2** gemäss Prüfungsordnung.

Auftrag und Erwartungen

Im Fachgespräch beantworten Sie vertiefende Fragen zu Ihrer Praxisarbeit. Sie reflektieren ihren Lösungsansatz und skizzieren Alternativen. Die Experten:Expertinnen lesen zur Vorbereitung die Praxisarbeit und formulieren Fragestellungen zu folgenden Themen:

- Vertiefungsfragen
- Begründungsfragen zum Vorgehen
- Vernetzungsfragen und zu alternativen Szenarien

Prüfungsablauf

Dauer Fachgespräch: 25 Minuten

Das Gespräch wird von zwei Experten:Expertinnen geführt. Ein:e Experte:Expertin stellt die Fragen und leitet das Gespräch. Der:Die zweite Experte:Expertin protokolliert und verantwortet das Zeitmanagement. Es können auch von der zweiten Expertenperson Fragen gestellt werden.

Beurteilungskriterien: Fachgespräch zur Praxisarbeit

Beurteilungskriterien	**Punkte**
Kriterium 1: Fachkompetenz Fachlich und betriebswirtschaftlich korrekte Antworten auf Fragen und Eingehen auf Inhalte aus den verschiedenen Modulen	6
Kriterium 2: Vernetztes Denken und Handlungsoptionen Eingehen auf alternative Szenarien und Optionen entwickeln (unternehmerisches Denken)	4
Kriterium 3: Argumentations- und Reflexionsfähigkeiten	5
Kriterium 4: Persönlicher Auftritt und Gesprächskompetenz	3
Total Punkte	**18**

0-SERIE

Kriterium 1: Fachkompetenz aufzeigen

Leitfrage	Verfügt der:die Kandidat:in über relevante Fachkompetenz?
6 Punkte	☐ Fragen können auf **anspruchsvollem** Schwierigkeitsgrad zu Marketing, Unternehmen und Umfeld, F+R, Personalwesen sowie Beschaffung und Logistik beantwortet werden.
5 Punkte	☐ Fragen können in 3 der 5 oben genannten Bereiche auf **anspruchsvollem** Niveau beantwortet werden.
4 Punkte	☐ Fragen können auf **mittlerem** Schwierigkeitsgrad zu Marketing, Unternehmen und Umfeld, F+R, Personalwesen sowie Beschaffung und Logistik beantwortet werden.
3 Punkte	☐ Fragen können in 3 der 5 oben genannten Bereiche auf **mittlerem** Niveau beantwortet werden.
2 Punkte	☐ Fragen können auf **tiefem** Schwierigkeitsgrad zu Marketing, Unternehmen und Umfeld, F+R, Personalwesen sowie Beschaffung und Logistik beantwortet werden.
1 Punkte	☐ Fragen können auf **tiefem** Schwierigkeitsgrad und nicht zu allen Bereichen beantwortet werden.
0 Punkte	☐ Fragen können nur auf **sehr tiefem** Schwierigkeitsgrad beantwortet werden. **Fachliche Kompetenzen** sind **kaum vorhanden**.

Kriterium 2: Vernetztes Denken und Handlungsoptionen aufzeigen

Leitfrage	Verfügt der:die Kandidat:in über vernetztes Denken und kann er:sie Handlungsoptionen aufzeigen?
Kriterien	Der:Die Kandidat:in ☐ geht auf veränderte Rahmenbedingungen ein ☐ gibt konkrete Empfehlungen (auch zu anderen Vorschlägen) und erklärt deren Auswirkungen ☐ berücksichtigt verschiedene Aspekte und Einflüsse ☐ vernetzt Inhalte aus den verschiedenen Modulen selbständig
4 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt **vier** Kriterien.
3 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt **drei** Kriterien.
2 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt **zwei** Kriterien.
1 Punkt	Der:Die Kandidat:in erfüllt **ein** Kriterium.
0 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt **keines** der genannten Kriterien.

Kriterium 3: Argumentations- und Reflexionsfähigkeit

Leitfrage	Kann der:die Kandidat:in glaubwürdig argumentieren und seine:ihre Entwicklung reflektieren?
Kriterien	Der:Die Kandidat:in ☐ zeigt Handlungsbedarf auf und priorisiert richtig ☐ erklärt das “Warum” ☐ hinterfragt eigenes Vorgehen kritisch ☐ erläutert gemachte Erfahrungen ☐ zeigt eigene Entwicklung und persönliches Entwicklungspotenzial auf
5 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt **fünf** Kriterien.
4 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt **vier** Kriterien.
3 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt **drei** Kriterien.
2 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt **zwei** Kriterien.
1 Punkt	Der:Die Kandidat:in erfüllt **ein** Kriterien.
0 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt **keines** der genannten Kriterien.

Kriterium 4: Persönlicher Auftritt und Gesprächskompetenz

Leitfrage	Verfügt der:die Kandidat:in über Ausstrahlungskraft, Authentizität und Sprachkompetenz?
Kriterien	Folgende Kriterien sind zu erfüllen ☐ natürliches Auftreten/gepflegte Erscheinung ☐ authentische Mimik/Gestik, Blickkontakt (keine Theatralik) ☐ verständliche und strukturierte Aussagen und Antworten ☐ Antworten erfolgen in angemessener Zeitdauer und werden auf den Punkt gebracht ☐ Sprechtempo, angemessene Ausdrucksweise (Verwendung von Kraftausdrücken etc.)
3 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt **fünf** Kriterien.
2 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt **vier** Kriterien.
1 Punkt	Der:Die Kandidat:in erfüllt **zwei oder drei** Kriterien.
0 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt **eines oder keines** der genannten Kriterien.