Examen professionnel Spécialiste du commerce de Détail

Épreuve 2

Entretien professionnel sur le travail pratique (oral)

Base : Règlement d'examen du 14 juin 2022

SÉRIE 0

Introduction

Vous trouverez dans ce document des informations sur l'entretien professionnel sur le travail pratique, dans le cadre de l'examen professionnel Spécialiste du commerce de détail.

L'entretien professionnel repose sur le travail pratique que vous avez effectué ainsi que sur le règlement d'examen et les directives. L'entretien professionnel correspond à **l'épreuve n°2** conformément au règlement d'examen.

Mission et attentes

Lors de l'entretien professionnel, vous répondrez à des questions d'approfondissement sur votre travail pratique. Vous réfléchirez à l'approche que vous avez adoptée et esquisserez des alternatives. En préparation, les expert-e-s lisent les travaux pratiques et formulent des questions sur les sujets suivants :

- Questions de fond
- Questions de justification de la procédure
- Questions de transversalité et sur des scénarios alternatifs

Déroulement de l'épreuve

Durée de l'entretien professionnel : 25 minutes

L'entretien est mené par deux experts. Un-e expert-e pose les questions et mène l'entretien. L'autre expert-e prend des notes et assure la gestion du temps, mais peut également poser des questions.

Critères d'évaluation : Entretien professionnel sur le travail pratique

Critères d'évaluation	Points
Critère 1 : Compétences professionnelles Les réponses aux questions sont correctes d'un point de vue factuel et économique, et les contenus de différents modules sont abordés	6
Critère 2 : Réflexion transversale et possibilités d'action Capacité à envisager des scénarios alternatifs et à développer des solutions (pensée entrepreneuriale)	4
Critère 3 : Capacités d'argumentation et de réflexion	5
Critère 4 : Présentation personnelle et compétences discursives	3
Total Points	**18**

SÉRIE 0

Critère 1 : Démontrer ses compétences professionnelles

Question principale	Le/La candidat-e dispose-t-il/elle des compétences professionnelles requises ?
6 points	☐ Répond à des questions d'un niveau de difficulté **élevé** dans les domaines du marketing, de l'entreprise et l'environnement, de la R&D, des ressources humaines, et des achats/de la logistique.
5 points	☐ Répond à des questions d'un niveau de difficulté **élevé** dans 3 des 5 domaines cités précédemment.
4 points	☐ Répond à des questions d'un niveau de difficulté **moyen** dans les domaines du marketing, de l'entreprise et l'environnement, de la R&D, des ressources humaines, des achats et de la logistique.
3 points	☐ Répond à des questions d'un niveau de difficulté **moyen** dans 3 des 5 domaines cités précédemment.
2 points	☐ Répond à des questions d'un niveau de difficulté **faible** dans les domaines du marketing, de l'entreprise et l'environnement, de la R&D, des ressources humaines, des achats et de la logistique.
1 points	☐ Répond à des questions d'un niveau de difficulté **faible**, mais pas dans tous les domaines.
0 point	☐ Répond uniquement à des questions d'un niveau de difficulté **très faible**. **Les compétences professionnelles ne sont pas acquises**.

Critère 2 : Faire preuve d'une réflexion transversale et de possibilités d'action

Question principale	Le/La candidat-e fait-il/elle preuve d'une réflexion transversale et peut-il/elle présenter diverses possibilités d'action ?
Critères	Le/La candidat-e ☐ s'adapte à l'évolution de la situation ☐ émet des recommandations concrètes (y compris sur d'autres propositions) et en explique les répercussions ☐ tient compte de différents aspects et facteurs d'influence ☐ relie de lui-même/d'elle-même les contenus des différents modules
4 points	Le/La candidat-e remplit **quatre** critères.
3 points	Le/La candidat-e remplit **trois** critères.
2 points	Le/La candidat-e remplit **deux** critères.
1 point	Le/La candidat-e remplit **un** critère.
0 point	Le/La candidat-e ne remplit **aucun** critère.

Critère 3 : Capacité d'argumentation et de réflexion

Question principale	Le/La candidat-e est-il/elle capable d'argumenter de manière crédible et de réfléchir à son développement ?
Critères	Le/La candidat-e ☐ présente et hiérarchise correctement les mesures nécessaires ☐ explique le « Pourquoi » ☐ remet une approche en question de manière critique ☐ explique les expériences acquises ☐ démontre sa propre évolution et son potentiel de développement personnel
5 points	Le/La candidat-e remplit **cinq** critères.
4 points	Le/La candidat-e remplit **quatre** critères.
3 points	Le/La candidat-e remplit **trois** critères.
2 points	Le/La candidat-e remplit **deux** critères.
1 point	Le/La candidat-e remplit **un** critère.
0 point	Le/La candidat-e ne remplit **aucun** critère.

Critère 4 : Présentation personnelle et compétences discursives

Question principale	Le/La candidat-e dispose-t-il/elle de charisme, d'authenticité et de compétences discursives ?
Critères	Les critères à remplir sont les suivants ☐ Attitude naturelle/apparence soignée ☐ Gestuelle et contact visuel authentiques (pas théâtral) ☐ Expression et réponses compréhensibles et structurées ☐ Les réponses sont données dans un délai adéquat et sont synthétisées ☐ Rythme de parole, expression adéquate (expressions employées, etc.)
3 points	Le/La candidat-e remplit **cinq** critères.
2 points	Le/La candidat-e remplit **quatre** critères.
1 point	Le/La candidat-e remplit **deux ou trois** critères.
0 point	Le/La candidat-e remplit **un ou aucun** critère.