

**SDBB**

Qualifikationsverfahren

CSFO

Procédures de qualification

CSFO

Procedure di qualificazione

Procedura di qualificazione 2027

Assistente del commercio al dettaglio CFP**Data degli esami scritti 2027**

Aree di competenza	Orario	Data Settimana 23
1. CCO A: Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti (20 min.) 2. CCO B: Gestione e presentazione di prodotti e servizi (20 min.) 3. CCO D: Interazione nell'azienda e nel ramo (20 min.)	Mattina	Martedì 8 giugno

Parte orale	In linea di principio, gli esami orali si svolgono nelle settimane 23 e 24. Se gli esami scolastici devono essere programmati nella settimana 22 a causa di problemi organizzativi, gli esami pratici hanno la priorità.
-------------	--

Procedura di qualificazione 2027

Impiegata/o del commercio al dettaglio AFC**Data degli esami scritti 2027**

Aree di competenza	Orario	Data Settimana 23
1. CCO A: Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti (20 min.) 2. CCO B: Gestione e presentazione di prodotti e servizi (20 min.) 3. CCO D: Interazione nell' azienda e nel ramo (20 min.)	Mattina	Mercoledì 9 giugno

Parte orale	In linea di principio, gli esami orali si svolgono nelle settimane 23 e 24. Se gli esami scolastici devono essere programmati nella settimana 22 a causa di problemi organizzativi, gli esami pratici hanno la priorità.
-------------	--

Giorni di vacanza 2027

Ascensione Giovedì, 06.05.2027, Lunedì di Pentecoste
 17.05.2027, Corpus Domini Giovedì 27.05.2027

**SDBB**

Qualifikationsverfahren

CSFO

Procédures de qualification

CSFO

Procedura di qualificazione

Procedura di qualificazione 2028

Assistente del commercio al dettaglio CFP**Data degli esami scritti 2028**

Aree di competenza	Orario	Data Settimana 23
4. CCO A: Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti (20 min.) 5. CCO B: Gestione e presentazione di prodotti e servizi (20 min.) 6. CCO D: Interazione nell'azienda e nel ramo (20 min.)	Mattina	Mercoledì 07 giugno

Parte orale	In linea di principio, gli esami orali si svolgono nelle settimane 23 e 24. Se gli esami scolastici devono essere programmati nella settimana 22 a causa di problemi organizzativi, gli esami pratici hanno la priorità.
-------------	--

Procedura di qualificazione 2028

Impiegata/o del commercio al dettaglio ICD**Data degli esami scritti 2028**

Aree di competenza	Orario	Date Settimana 23
4. CCO A: Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti (20 min.) 5. CCO B: Gestione e presentazione di prodotti e servizi (20 min.) 6. CCO D: Interazione nell'azienda e nel ramo (20 min.)	Mattina	Giovedì 8 giugno

Parte orale	In linea di principio, gli esami orali si svolgono nelle settimane 23 e 24. Se gli esami scolastici devono essere programmati nella settimana 22 a causa di problemi organizzativi, gli esami pratici hanno la priorità.
-------------	--

Giorni di vacanza 2028

Ascensione Giovedì, 25.05.2028, Lunedì di Pentecoste
 05.06.2028, Corpus Domini Giovedì 15.06.2028

**SDBB**

Qualifikationsverfahren

CSFO

Procédures de qualification

CSFO

Procedura di qualificazione

Procedura di qualificazione 2029

Assistente del commercio al dettaglio CFP**Data degli esami scritti 2029**

Aree di competenza	Orario	Data Settimana 23
7. CCO A: Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti (20 min.) 8. CCO B: Gestione e presentazione di prodotti e servizi (20 min.) 9. CCO D: Interazione nell' azienda e nel ramo (20 min.)	Mattina	Martedì 05 giugno

Parte orale	In linea di principio, gli esami orali si svolgono nelle settimane 23 e 24. Se gli esami scolastici devono essere programmati nella settimana 22 a causa di problemi organizzativi, gli esami pratici hanno la priorità.
-------------	--

Procedura di qualificazione 2029

Impiegata/o del commercio al dettaglio ICD**Data degli esami scritti 2029**

Aree di competenza	Orario	Data Settimana 23
7. CCO A: Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti (20 min.) 8. CCO B: Gestione e presentazione di prodotti e servizi (20 min.) 9. CCO D: Interazione nell' azienda e nel ramo (20 min.)	Mattina	Mercoledì 06 giugno

Parte orale	In linea di principio, gli esami orali si svolgono nelle settimane 23 e 24. Se gli esami scolastici devono essere programmati nella settimana 22 a causa di problemi organizzativi, gli esami pratici hanno la priorità.
-------------	--

Giorni di vacanza 2029

Ascensione Giovedì, 10.05.2029, Lunedì Pentecoste lunedì
21.05.2029, Corpus Domin Giovedì, 31.05.2029