



Bildung Detailhandel Schweiz
Formation du Commerce de Détail Suisse
Formazione nel Commercio al Dettaglio in Svizzera
Hotelgasse 1, Postfach, 3000 Bern 6
Telefon 031 328 40 40
E-Mail info@bds-fcs.ch
www.bds-fcs.ch

Überbetrieblicher Kurs 2025

Detailhandelsfachfrau / Detailhandelsfachmann EFZ

Betreuen von Online-Shops

- **Einladung**
- **Programm**
- **Wichtige Informationen**

| | |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kursdauer | Der üK umfasst insgesamt 4 einzelne Kurstage. |
| Kursdaten / Kurszeiten / Kursorte | Gemäss Programm. |
| Anreise | An den Kursorten stehen keine Parkplätze zur Verfügung. Reisen Sie bitte mit den öffentlichen Verkehrsmitteln an. |
| Präsenzpflicht | Der Besuch der überbetrieblichen Kurse erfolgt während der Arbeitszeit und ist für alle Lernenden gemäss Art. 23 des Berufsbildungsgesetzes obligatorisch. Die Lehrbetriebe sind verantwortlich, dass ihre Lernenden an den Kursen teilnehmen. Fallen üK-Tage auf Schultage gehen die üK's vor. Die Berufsfachschule ist in diesem Fall rechtzeitig über die Abwesenheit des Lernenden zu informieren. |
| Kursinhalte Kursziele | Die üK-Leistungsziele finden Sie ab Seite 35 im Bildungsplan Detailhandelsfachleute EFZ |
| Verpflegung | Die Lernenden sind für ihre Verpflegung selbst verantwortlich. |
| Laptop | Die Lernenden haben zwingend einen funktionsfähigen Laptop an den Kurs mitzubringen (BYOD - Bring your own device) - ein Smartphone reicht nicht. |
| Kompetenznachweis | Am Nachmittag des 4. Kurstages (19. September 2025) gibt es einen Kompetenznachweis. Bewertet werden «Wissen/Verständnis», «Handlungssimulationen» und «Sozialkompetenz über den gesamten üK». Die Note dieses Kompetenznachweises fliesst ins Qualifikationsverfahren ein. |
| Organisation / Rückfragen | Bildung Detailhandel Schweiz BDS Hotelgasse 1 Postfach 3000 Bern 6 Tel. 031 328 40 40 Email: info@bds-fcs.ch |
| Notfallnummer | 044 430 25 55 (Fachschule für Detailhandel) oder 031 328 40 40 (Bildung Detailhandel Schweiz) |

Kursprogramm üK «Betreuen von Online-Shops»

| Montag, 25. August 2025 | | 1. Kurstag |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>Ort: FfD Fachschule für Detailhandel, Stampfenbachstrasse 6, 8001 Zürich Anreise: 10 Minuten zu Fuss vom Hauptbahnhof Zürich.</p> | | |
| 08.20Uhr 09.00-12.15 Uhr | Eintreffen <ul style="list-style-type: none"> • Einstieg / Vorstellungsrunde / Onboarding | |
| <i>Mittagspause - Pizzaplusch – offeriert von der FfD Fachschule für Detailhandel</i> | | |
| 13.30-17.00 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> • Online-Marketingmassnahmen im Bereich des E-Commerce • Einsatz Analysetools • Tracking-Tools • Suchmaschinenoptimierung und Usability Marketing (Produktbewertungen, Kundenkommunikation, Online-Marketingmassnahmen, Analyse und Trackingtools) | |
| Dienstag, 26. August 2025 | | 2. Kurstag |
| <p>Ort: FfD Fachschule für Detailhandel, Stampfenbachstrasse 6, 8001 Zürich Anreise: 10 Minuten zu Fuss vom Hauptbahnhof Zürich.</p> | | |
| 08.20-12.00 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> • Marktplätze • Gesetze • SEA, SEO | |
| <i>Mittagspause</i> | | |
| 13.00-17.00 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> • Praxistransfer | |
| Donnerstag, 04. September 2025 | | 3. Kurstag |
| <p>Ort: FfD Fachschule für Detailhandel, Stampfenbachstrasse 6, 8001 Zürich Anreise: 10 Minuten zu Fuss vom Hauptbahnhof Zürich.</p> | | |
| 08.20-12.00 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> • Daten (Struktur und Pflege) | |
| <i>Mittagspause</i> | | |
| 13.00-14.30 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> • Daten (Präsentation, Technik, Bilder) | |
| 14.30-15.00 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> • Verschiebung zu Google Google, Europaallee 8, 8004 Zürich (Bitte melden Sie sich beim Empfang) | |
| 15.00-17.00 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> • Google | |

| Freitag, 19. September 2025 | | 4. Kurstag |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Ort: FfD Fachschule für Detailhandel, Stampfenbachstrasse 6, 8001 Zürich | | |
| Anreise: 10 Minuten zu Fuss vom Hauptbahnhof Zürich. | | |
| 08.20-12.00 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> • Produkt (Preise, Trends, Abverkauf) | |
| <i>Mittagspause</i> | | |
| 13.00-17.00 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> • Produkt (Platzierung) • Kompetenznachweis • Abschluss / Informationen zum QV / Feedback | |