



INFORMAZIONE CONCERNENTE LA PROCEDURA DI QUALIFICAZIONE PER L'ORIENTAMENTO «GESTIONE DI NEGOZI ONLINE (CCO F)»

Heinz Bösiger

Programma

- Obiettivi di questa informazione
- Procedura di qualificazione pratica nell'orientamento
«Gestione di negozi online»
- Condizioni tecniche richieste all'azienda
- Lavori pratici 1-3

Obiettivi di questa informazione



- Conoscere lo svolgimento della procedura di qualificazione.
- Conoscere i campi d'esame.
- Conoscere il sistema del negozio online.

PROCEDURA DI QUALIFICAZIONE PRATICA NELL'ORIENTAMENTO «GESTIONE DI NEGOZI ONLINE»

Heinz Bösigler

Competenze della procedura di qualificazione presenti nell'orientamento «Gestione di negozi online»

- Competenze non specifiche del ramo.
- Focus su: applicazione tecnica oppure interpretazione di indicatori.
- Sono richieste solamente competenze tecniche rispettivamente analitiche, ma nessuna conoscenza specifica di prodotti o del ramo.

Sfide dei sistemi del negozio online

- Esistono numerosi sistemi diversi del negozio online.
- Esistono pure diversi sistemi di analisi.
- Alcuni negozi online dispongono di un sistema PIM (product information management).



Soluzione: sistema del negozio online applicato durante il corso interaziendale

MyCOMMERCE
by localsearch

Angebot Erstellen Vermarkten Verkaufen Hilfe Blog Über uns Login DE ▾

Erstellen Sie Ihren eigenen Online Shop und verkaufen Sie überall

Jetzt kostenlos starten

Das sind Ihre Vorteile mit MyCOMMERCE

- ✓ Sichere, cloudbasierte Online Shop-Lösung – zugeschnitten auf KMU
- ✓ Überall und zu jeder Zeit verkaufen – ohne Transaktionsgebühren
- ✓ Einfache und bequeme Bedienung ohne Fachkenntnisse
- ✓ Volle Kontrolle auch von unterwegs, dank einfacher Shop-Verwaltung
- ✓ Direkte Anbindung an digitale Marktplätze wie Facebook, Amazon und Google Shopping

Facebook Instagram Amazon Google Shopping

Soluzione: sistema del negozio online applicato durante il corso interaziendale

- Un negozio online per la Svizzera tedesca.
- Un negozio online per la Svizzera occidentale.
- Assortimento misto comprendente tutti i rami esaminati nel 2025 (food e non-food).

Orientamento «Gestione di negozi online» nel sistema complessivo

Position gemäss BiVo	Teil	Prüfungsbereiche	Zeit	Maximal- punktzahl	Erreichte Punkte	Gewich- tung	Note
1	1.1	Kundenbeziehungen (HKB A+C)	40'	30		50%	
3	1.2	Gestalten von Einkaufserlebnissen (HKB E) oder Betreuen von Online-Shops (HKB F)	30'			30%	
		☐ Schwerpunkt: Gestalten von Einkaufserlebnissen (HKB E)		18			
		☐ Schwerpunkt: Betreuen von Online-Shops (HKB F, zwei von drei ausgewählten Praxisaufgaben)		18			
		☐ Artikel erfassen ☐ Daten analysieren ☐ Funktionen im Shopsystem beherrschen					
2	1.3	Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B)	20'	12		20%	
		☐ Option 1: Eigene Waren- bzw. Dienstleistungspräsentation gestalten					
		☐ Option 2: Bestehende Waren- bzw. Dienstleistungspräsentation analysieren					

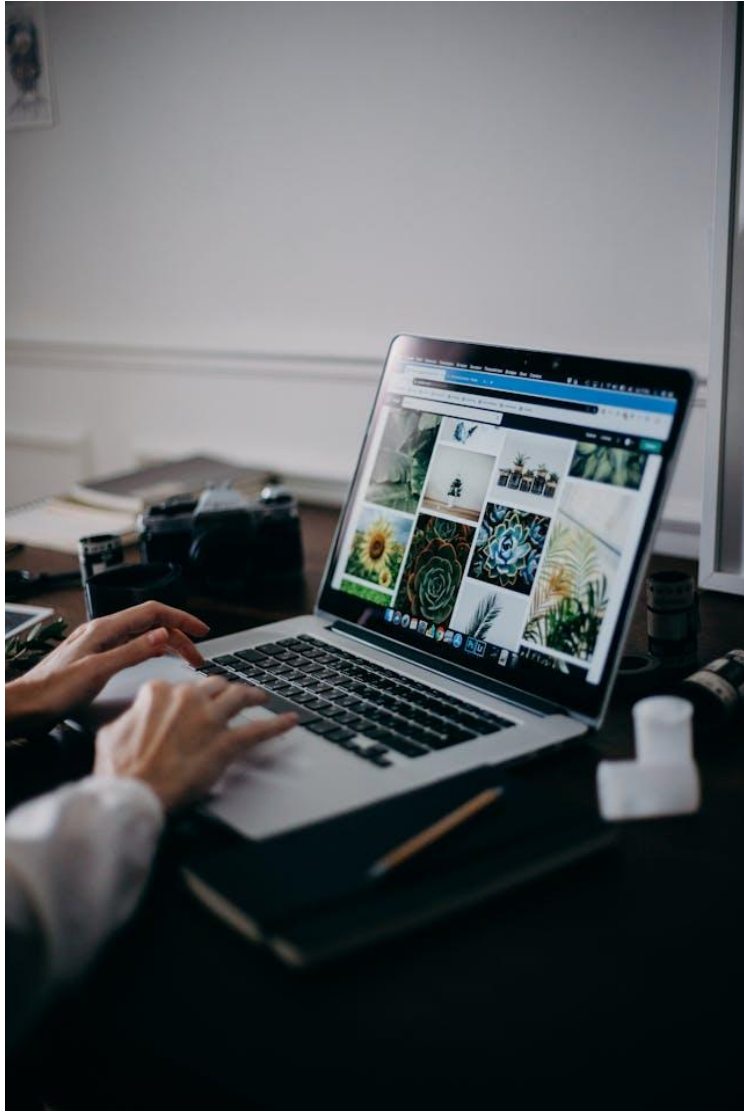
Gesamtnote*

*Die Gesamtnote entspricht dem gewichtetem und auf eine Dezimalstelle gerundeten Mittelwert aus den Teilen 1.1 – 1.3.

Svolgimento della procedura di qualificazione pratica nell'orientamento «Gestione di negozi online»

- Incorporato nell'esame pratico svolto nel negozio di vendita stazionario.
- Durata dell'esame: 30 minuti (2 x 15 minuti) dei complessivi 90 minuti nel negozio di vendita stazionario.
- Il perito d'esame sceglie due dei tre lavori pratici.
- I lavori pratici sono i seguenti:
 1. Registrare / inserire articoli
 2. Analizzare dati
 3. Padroneggiare funzioni nel sistema del negozio online

Condizioni tecniche richieste all'azienda



- PC con accesso a Internet.
- Sistema del negozio online appartenente a MyCommerce.
- Account e password per il negozio online utilizzato nella procedura di qualificazione.

LAVORO PRATICO 1

DATI DEGLI ARTICOLI PER IL NEGOZIO ONLINE

Heinz Bösigner

Lavoro pratico 1 Registrare / inserire articoli (esempio)

Situazione iniziale

Lei lavora presso un **dettagliante di consumer electronics** e gestisce anche il negozio online. Fra i suoi compiti c'è la registrazione / l'inserimento di nuovi articoli nel negozio online.

1. Allestire pagine di prodotto accattivanti
2. Curare dati dei prodotti
3. Assicurare che i nuovi articoli siano collocati correttamente nel negozio online e siano facilmente reperibili per il cliente.

È arrivato un nuovo prodotto che lei deve integrare nel negozio online. Si tratta del seguente prodotto:

- Smartwatch Garmin Vívofitness

Lavoro pratico 1 Curare dati degli articoli per il negozio online (esempio)

Compito da svolgere

Registri il nuovo articolo nel negozio online. Illustri passo dopo passo come procede nella registrazione di un nuovo articolo nel negozio online.

Tempo a disposizione: 15 minuti

LAVORO PRATICO 2

ANALIZZARE DATI

Heinz Bösigner

Lavoro pratico 2 Analizzare dati (esempio)

Analizzare dati relativi a vendite online e comportamento della clientela.

Situazione iniziale

Lei lavora presso un **dettagliante di prodotti tessili** e gestisce anche il negozio online. Fra i suoi compiti c'è l'**analisi regolare dei dati del negozio online** relativi agli ultimi 12 mesi

L'analisi del negozio online comprende i seguenti dati

- Utenti / clienti
- Ordinazioni
- Cifra d'affari
- Tasso di conversione

Lavoro pratico 2 Analizzare dati (esempio)

Compito da svolgere

Analizzi i dati forniti relativi a vendite online e comportamento della clientela e interpreti il risultato ottenuto. Illustri i suoi risultati durante il colloquio d'esame.

Tempo a disposizione: 15 minuti (5 minuti per la preparazione e 10 minuti per il colloquio relativo al tema)

LAVORO PRATICO 3

PADRONEGGIARE FUNZIONI NEL SISTEMA DEL NEGOZIO ONLINE

Heinz Bösiger

Lavoro pratico 3 Padroneggiare funzioni nel sistema del negozio online (esempio)

Situazione online

Lei lavora presso un **dettagliante di prodotti tessili** e gestisce anche il negozio online. Fra i suoi compiti c'è la **presentazione della merce**.

Tale attività comprende i seguenti punti

- Verifica della disposizione dei prodotti
- Ottimizzazione della descrizione dei prodotti

Lavoro pratico 3 Padroneggiare funzioni nel sistema del negozio online (esempio)

Compito da svolgere

Esegua il seguente compito concernente la gestione del sistema del negozio online e deduca misure appropriate per migliorare la cortesia verso i clienti:

1. Verifichi la disposizione delle varie categorie di prodotti
2. Verifichi l'ottimizzazione della descrizione relativa al seguente prodotto: «Jeans di Black and Jones»

Illustri i suoi risultati durante il colloquio d'esame.

Tempo a disposizione: 15 minuti (10 minuti per la preparazione, 5 minuti per il colloquio d'esame).

Come prepararsi alla procedura di qualificazione

- Esercitare il sistema del negozio online applicato durante il corso interaziendale
- Esercitare i tre compiti da svolgere
- Formulare domande relative allo svolgimento della procedura di qualificazione e discuterle con la formatrice / il formatore professionale
- Preparare l'infrastruttura necessaria (luogo /sede dell'esame, collegamento, WLAN ecc.)

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Heinz Böziger