
Assistente del commercio al dettaglio CFP

Mezzi ausiliari per la procedura di qualificazione 2026

Posizione d'esame	Mezzi ausiliari
CCO A Analisi del colloquio (orale)	Nessun mezzo ausiliario
CCO A Gioco di ruolo (tedesco orale)	Mezzi ausiliari a seconda dell'implementazione della scuola → nessun esame nazionale
CCO A Storytelling (orale)	Nessun mezzo ausiliario
CCO A Simulazione pratica (tedesco scritta)	Elenco di vocaboli predefinito riportato nel modulo d'esame
CCO B Situazione critica (orale)	Nessun mezzo ausiliario
CCO B Simulazione pratica (scritta)	Calcolatrice (devono portarla con sé le apprendiste e gli apprendisti)
CCO D Situazione critica (orale)	Nessun mezzo ausiliario
CCO D Cassetta della posta (scritta)	Nessun mezzo ausiliario