

---

## Impiegata/o del commercio al dettaglio AFC

---

### Mezzi ausiliari per la procedura di qualificazione 2026

---

Posizione d'esame	Mezzi ausiliari
CCO A Analisi del colloquio (orale)	Nessun mezzo ausiliario
CCO A Gioco di ruolo (tedesco orale)	Mezzi ausiliari a seconda dell'implementazione della scuola → nessun esame nazionale
CCO A Simulazione pratica (tedesco scritta)	Elenco di vocaboli predefinito riportato nel modulo d'esame
CCO B Situazione critica (orale)	Nessun mezzo ausiliario
CCO B Simulazione pratica (scritta)	Calcolatrice (devono portarla con sé le apprendiste e gli apprendisti)
CCO D Situazione critica (orale)	Nessun mezzo ausiliario
CCO D Simulazione pratica (scritta)	Nessun mezzo ausiliario