
2025Qualifikationsverfahren

Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

Position 2: Serie 6**HKB B****Bewirtschaften und Präsentieren
von Produkten und Dienstleistungen****mündlich**

Erfolgskritische Situation «Lagerhaltung»**Ausgangssituation**

Sie arbeiten als Detailhandelsassistent/-in in einem kleinen Detailhandelsbetrieb. Als Ihr Vorgesetzter Sie beauftragt, die Artikel im Verkaufsraum zu ordnen, stellen Sie fest, dass von gewissen Produkten keine mehr vorhanden sind. Deshalb gehen Sie in das Reservelager, um die fehlenden Produkte zu holen. Dort angekommen, können Sie aufgrund der vielen eingelagerten Produkte nicht erkennen, ob von den fehlenden Artikeln noch etwas vorhanden ist. Mühsam bewegen Sie sich durch die einzelnen Regale und suchen nach den fehlenden Produkten. Beim Durchsuchen dieser Regale finden Sie einige Artikel, die in Bezug auf ihre Qualität nicht mehr verkauft werden können.

Aufgabe

Beschreiben Sie die Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

Zeitraumen

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist: Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem **31.12.2025** nicht zu Übungszwecken verwendet werden.

Notizen

Erfolgskritische Situation «Lagerhaltung»

Massnahme	Begründung