
2025

Qualifikationsverfahren

Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

Position 2: Serie 5

HKB B

Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen

mündlich

Erfolgskritische Situation «Inventurprozess»

Ausgangssituation

Sie arbeiten als Detailhandelsassistent/-in in einem kleinen Detailhandelsgeschäft. In der vergangenen Woche ist der folgende Fehler mehrmals vorgekommen: Laut dem Lagersystem des Detailhandelsbetriebs sollten von einem Artikel noch Exemplare vorrätig sein. Bei der Nachkontrolle im Reservelager waren aber diese nicht vorhanden. In der Folge waren die Kunden enttäuscht, als Ihnen mitgeteilt wurde, dass leider die gewünschten Produkte nicht verfügbar sind.

Deshalb hat die Geschäftsleiterin entschieden, dass jetzt eine Zwischeninventur durchgeführt werden muss. Sie bittet Sie deshalb, mit Ihr zusammen diese Inventur vorzubereiten.

Aufgabe

Beschreiben Sie die Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

Zeitraumen

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist: Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem **31.12.2025** nicht zu Übungszwecken verwendet werden.

Notizen

Erfolgskritische Situation «Inventurprozess»

Massnahme	Begründung