

---

2025

Qualifikationsverfahren

---

**Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA**

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

---

**Position 2: Serie 2**

**HKB B**

**Bewirtschaften und Präsentieren  
von Produkten und Dienstleistungen**

**mündlich**

---

**Erfolgskritische Situation «Handelskette»**

**Ausgangssituation**

Ihr Geschäft ist für sein Öko-Label bekannt und bezieht sein Leader-Produkt (z. B. Bio-Orangensaft) exklusiv bei einem Zulieferbetrieb. Nun haben Sie erfahren, dass diese Firma Konkurs angemeldet hat. Ihr Vorgesetzter beauftragt Sie, mit Ihrer Kenntnis der Lieferkette alle Optionen zu prüfen, um einen neuen Zulieferer zu finden.

**Aufgabe**

Beschreiben Sie die Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen.

**Beurteilung**

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

**Zeitraumen**

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist: Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem **31.12.2025** nicht zu Übungszwecken verwendet werden.

## Notizen

### Erfolgskritische Situation «Handelskette»

Massnahme	Begründung