
2025Qualifikationsverfahren

Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA

Position 2: Serie 2**HKB B****Bewirtschaften und Präsentieren
von Produkten und Dienstleistungen****mündlich**

Erfolgskritische Situation «Handelskette»**Ausgangssituation**

Ihr Geschäft ist für sein Öko-Label bekannt und bezieht sein Leader-Produkt (z. B. Bio-Orangensaft) exklusiv bei einem Zulieferbetrieb. Nun haben Sie erfahren, dass diese Firma Konkurs angemeldet hat. Ihr Vorgesetzter beauftragt Sie, mit Ihrer Kenntnis der Lieferkette alle Optionen zu prüfen, um einen neuen Zulieferer zu finden.

Aufgabe

Beschreiben Sie die Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

Zeitraumen

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist: Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem **31.12.2025** nicht zu Übungszwecken verwendet werden.

Musterlösung

Erfolgskritische Situation «Handelskette»

Massnahme	Begründung
Neue ökologische Zulieferer identifizieren.	Den Nachschub aufrecht erhalten und zugleich das Image und die Unternehmenswerte der Nachhaltigkeit hochhalten.
Potenzielle Zulieferbetriebe beurteilen.	Eine regelmässige Evaluation vermindert das Qualitäts- und Nachschubrisiko und trägt so zur Kundenzufriedenheit bei.
Verträge aushandeln.	So wird der Nachschub schnell, ohne langfristige Verpflichtung, gesichert, um flexibel zu bleiben.
Nachschubquellen diversifizieren.	Die Abhängigkeit von nur einem Zulieferer wird reduziert und somit die Resilienz der Nachschubkette verbessert.
Mit lokalen Händlern zusammenarbeiten.	So lässt sich schnell auf die Kundennachfrage eingehen und eine gewisse Kontinuität aufrecht erhalten.
Die Kundschaft informieren.	Transparenz fördert das Vertrauen und zeigt, dass das Unternehmen die Situation ernst nimmt und schnell reagiert.
Die Leistungen der neuen Zulieferer überwachen.	So lässt sich die gewählte Nachschubart nach Leistungsmerkmalen justieren und gewährleisten, dass die Standards eingehalten werden.
Partnerschaft mit einem Grossisten eingehen.	Die Zusammenarbeit mit einem alternativen Grossisten, der ähnliche Produkte mit den gleichen ökologischen Werten wie Sie anbietet, ermöglicht einen schnellen Nachschub und die Erweiterung Ihres Bezugsnetzes.

Für die Experten:

Der/die Lernende muss nicht alle Begründungen angeben, um drei Punkte zu erhalten. Die Begründungen und Massnahmen müssen jedoch relevant und vollständig sein.

Die Musterlösung bietet keine abschliessende Antwort, andere Formulierungen sind daher möglich und die Begründungen sind nicht erschöpfend.