
2025

Procédure de qualification

Assistante du commerce de détail AFP /

Assistant du commerce de détail AFP

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

Position 2 : Série 1

DCO B

Gestion et présentation des produits et prestations

oral

Situation critique « Étiquetage erroné au niveau du prix »

Situation de départ

Un client vous interpelle et vous présente deux articles identiques avec des prix différents. Il vous demande de pouvoir payer le prix le plus avantageux. Vous ne connaissez pas le prix exact de ce produit.

Tâche

Citez les mesures nécessaires que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions principales suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

Cadre temporel

5 minutes de préparation

5 minutes d'examen

Notes

Mesures	Justifications