
2025Qualifikationsverfahren

Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

Position 1: Serie 2**HKB A****Gestalten von Kundenbeziehungen****schriftlich**

Handlungssimulation «Geburtstagskuchen»**[Italienisch]****Ausgangssituation**

Sie arbeiten in einer Bäckerei. Heute hat Sie ein treuer Kunde angerufen, weil er eine Geburtstagstorte für den zehnten Geburtstag seines Sohnes bestellen möchte. Sie bestätigen ihm die Bestellung und schreiben ihm, um ihm alle Informationen zu geben.

Aufgabe

Schreiben Sie eine E-Mail auf Italienisch an den Kunden, Herrn Doutaz. Sie geben Informationen über:

- Die Verzierung (10.-)
- Die Form
- Das Aroma / die Aromen
- Den Abholtermin in der Bäckerei (15. Juni, 10 Uhr morgens)

Denken Sie daran, den Kunden korrekt zu begrüßen und eine Einleitung und einen Schluss zu schreiben.

Hinweise

Beigefügt finden Sie eine Wortliste.

Sie müssen die E-Mail-Adresse des Kunden und Ihre eigene E-Mail-Adresse erfinden.

Beurteilung

Ihre Leistung wird anhand der folgenden Leitfragen bewertet:

- Kommuniziert der/die Lernende inhaltlich korrekt mit der entsprechenden Ansprechgruppe?
- Kommuniziert der/die Lernende sprachlich und formal korrekt (Niveau A2) mit dem Kunden?

Zeitrahmen

20 Minuten

Sperrfrist:	Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem 31.12.2025 nicht zu Übungszwecken verwendet werden.
-------------	--

Wortliste Italienisch

der Geburtstagskuchen	la torta di compleanno
die Verzierung	la decorazione
das Aroma	il gusto
der Abholtermin	il ritiro
abholen	venire a prendere

Oggetto :