

---

2025Qualifikationsverfahren

---

**Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA**

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

---

**Position 1: Serie 2****HKB A****Gestalten von Kundenbeziehungen****schriftlich**

---

**Handlungssimulation «Geburtstagskuchen»****[Französisch]****Ausgangssituation**

Sie arbeiten in einer Bäckerei. Heute hat Sie ein treuer Kunde angerufen, weil er eine Geburtstagstorte für den zehnten Geburtstag seines Sohnes bestellen möchte. Sie bestätigen ihm die Bestellung und schreiben ihm, um ihm alle Informationen zu geben.

**Aufgabe**

Schreiben Sie eine E-Mail auf Französisch an den Kunden, Herrn Doutaz. Sie geben Informationen über:

- Die Verzierung (10.-)
- Die Form
- Das Aroma / die Aromen
- Den Abholtermin in der Bäckerei (15. Juni, 10 Uhr morgens)

Denken Sie daran, den Kunden korrekt zu begrüßen und eine Einleitung und einen Schluss zu schreiben.

**Hinweise**

Beigefügt finden Sie eine Wortliste.

Sie müssen die E-Mail-Adresse des Kunden und Ihre eigene E-Mail-Adresse erfinden.

**Beurteilung**

Ihre Leistung wird anhand der folgenden Leitfragen bewertet:

- Kommuniziert der/die Lernende inhaltlich korrekt mit der entsprechenden Ansprechgruppe?
- Kommuniziert der/die Lernende sprachlich und formal korrekt (Niveau A2) mit dem Kunden?

**Zeitrahmen**

20 Minuten

Sperrfrist: Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem **31.12.2025** nicht zu Übungszwecken verwendet werden.

## Wortliste Französisch

der Geburtstagskuchen	le gâteau d'anniversaire
die Verzierung	la décoration
das Aroma	l'arôme/le goût
der Abholtermin	le retrait
abholen	venir chercher

**Objet :** .....