
2025Qualifikationsverfahren

Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

Position 1: Serie 1**HKB A****Gestalten von Kundenbeziehungen****schriftlich**

Handlungssimulation «Parfüm»**[Englisch]****Ausgangssituation**

Sie arbeiten in einer Parfümerie. Heute hat eine treue Kundin angerufen, weil ihre Schwester Geburtstag hat und sie ihr das neueste Parfüm kaufen möchte. Sie haben sich erkundigt und schreiben ihr, um ihr alle Informationen mitzuteilen. Sie bieten ihr auch eine Geschenkverpackung an.

Aufgabe

Schreiben Sie eine E-Mail auf Englisch an die Kundin, Frau Butler. Sie geben die Informationen über:

- Die Marke des neuesten Parfüms
- Den Preis für 50 ml und 100 ml
- Die Geschenkverpackung
- Die kostenlose Lieferung nach Hause

Denken Sie daran, die Kundin korrekt zu begrüßen und eine Einleitung und einen Schluss zu schreiben.

Hinweise

Beigefügt finden Sie eine Wortliste.

Sie müssen die E-Mail-Adresse der Kundin, Ihre eigene E-Mail-Adresse und den Namen des Parfüms erfinden.

Beurteilung

Ihre Leistung wird anhand der folgenden Leitfragen bewertet:

- Kommuniziert der/die Lernende inhaltlich korrekt mit der entsprechenden Anspruchsgruppe?
- Kommuniziert der/die Lernende sprachlich und formal korrekt (Niveau A2) mit der Kundin?

Zeitraumen

20 Minuten

Sperrfrist:	Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem 31.12.2025 nicht zu Übungszwecken verwendet werden.
-------------	--

Wortliste Englisch

das Parfüm	the perfume
das Flakon	the bottle / the flacon
das Geschenk	the present / the gift
verpacken (als Geschenk)	to (gift) wrap (as a present)
der Geburtstag	the birthday

Antwortblatt

From :

To :

Subject :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....