

---

2025Qualifikationsverfahren

---

**Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA**

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

---

**Position 1: Serie 1****HKB A****Gestalten von Kundenbeziehungen****schriftlich**

---

**Handlungssimulation «Parfüm»****[Italienisch]****Ausgangssituation**

Sie arbeiten in einer Parfümerie. Heute hat eine treue Kundin angerufen, weil ihre Schwester Geburtstag hat und sie ihr das neueste Parfüm kaufen möchte. Sie haben sich erkundigt und schreiben ihr, um ihr alle Informationen mitzuteilen. Sie bieten ihr auch eine Geschenkverpackung an.

**Aufgabe**

Schreiben Sie eine E-Mail auf Italienisch an die Kundin, Frau Butler. Sie geben die Informationen über:

- Die Marke des neuesten Parfüms
- Den Preis für 50 ml und 100 ml
- Die Geschenkverpackung
- Die kostenlose Lieferung nach Hause

Denken Sie daran, die Kundin korrekt zu begrüßen und eine Einleitung und einen Schluss zu schreiben.

**Hinweise**

Beigefügt finden Sie eine Wortliste.

Sie müssen die E-Mail-Adresse der Kundin, Ihre eigene E-Mail-Adresse und den Namen des Parfüms erfinden.

**Beurteilung**

Ihre Leistung wird anhand der folgenden Leitfragen bewertet:

- Kommuniziert der/die Lernende inhaltlich korrekt mit der entsprechenden Anspruchsgruppe?
- Kommuniziert der/die Lernende sprachlich und formal korrekt (Niveau A2) mit der Kundin?

**Zeitraumen**

20 Minuten

Sperrfrist:	Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem <b>31.12.2025</b> nicht zu Übungszwecken verwendet werden.
-------------	--

## Wortliste Italienisch

das Parfüm	il profumo
das Flakon	il faldone
das Geschenk	Il regalo
verpacken (als Geschenk)	la confezione regalo
der Geburtstag	il compleanno

