
2025

Procédure de qualification

Assistante du commerce de détail AFP /

Assistant du commerce de détail AFP

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

Position 1 : Série 1

DCO A

Gestion des relations avec les clients

écrit

Simulation pratique « Parfum »

[Italien]

Situation de départ

Vous travaillez dans une parfumerie. Aujourd'hui, une fidèle cliente vous a téléphoné car c'est l'anniversaire de sa sœur et elle souhaite lui acheter la dernière nouveauté. Vous vous êtes renseigné et vous lui écrivez pour lui donner toutes les informations. Vous lui proposez un emballage cadeau.

Tâche

Écrivez un mail en italien à la cliente, Madame Butler. Vous donnez les informations concernant:

- La marque de la dernière nouveauté
- Les prix pour 50 ml et 100ml
- Emballage cadeau
- La livraison gratuite à domicile

Pensez à saluer correctement la cliente et à écrire une introduction et une conclusion.

Remarque

Une liste de mots est jointe.

Vous devez inventer l'adresse mail du client et votre adresse mail.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions principales suivantes :

- L'apprenti.e communique-t-il/elle correctement avec le groupe cible ?
- L'apprenti.e communique-t-il/elle le contenu correctement (niveau A2) sur le plan linguistique et formel avec le/la client.e ?

Délai de libération :	L'utilisation de ces questions d'examen à des fins d'exercice n'est pas autorisée avant le 31.12.2025
-----------------------	--

Cadre temporel

20 minutes

Liste de vocabulaire italien

le parfum	il profumo
le flacon	il faldone
le cadeau	Il regalo
l'emballage	la confezione regalo
l'anniversaire	il compleanno

