
2025Qualifikationsverfahren

Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

Position 2: Serie 6**HKB B****Bewirtschaften und Präsentieren
von Produkten und Dienstleistungen****mündlich**

Erfolgskritische Situation «Produktlebenszyklus»**Ausgangssituation**

Sie arbeiten als Detailhandelsfachfrau/-mann in einem grossen Fachgeschäft. Heute erhalten Sie von Ihrem Vorgesetzten den Auftrag, dem Lernenden aus dem 2. Ausbildungsjahr die einzelnen Phasen des Produktlebenszyklus anhand eines Beispiels eines in Ihrem Fachgeschäft neu eingeführten Produktes zu beschreiben. Zudem sollen Sie ihm klar aufzeigen, welche Aufgaben er als Detailhandelsfachmann in der jeweiligen Phase zu berücksichtigen und zu erledigen hat.

Aufgabe

Beschreiben Sie die Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

Zeitraahmen

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist: Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem **31.12.2025** nicht zu Übungszwecken verwendet werden.

Notizen

Erfolgskritische Situation «Produktlebenszyklus»

Massnahme	Begründung