

## Factsheet

# Wie die BDS-Lerndokumentation und die BDS-Lernmedien bestellen?

### Wer ist betroffen?

- Lernende, die ab August 2025 eine Grundbildung (Lehre) im Detailhandel beginnen.
- Berufsbildner/innen, die für eine/n Lernende/n verantwortlich sind, die/der ab August 2025 eine Grundbildung (Lehre) im Detailhandel beginnt.

### Was beinhalten die Lernmedien?

- Im Gesamtpaket beinhalten die Lernmedien die BDS-Lerndokumentation, die BDS-Handlungsbausteine und die BDS-Lernmedien mit Trainingseinheiten und Rechnen im Detailhandel.
- Je nach Situation im Betrieb und an der Berufsfachschule sind Produkte mit reduziertem Umfang verfügbar.

### Wo und wann sind die Lernmedien erhältlich?

- Im BDS-Store via [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)
- Bestellbar ab 1. Juni 2025 (Bestellung spätestens im August 2025 empfohlen)

### Wie finde ich das passende Produkt?

- Siehe Schema auf der nächsten Seite.

### Wie läuft die Bestellung ab?

- Schritt 1: Produkt im BDS-Store erwerben (Mehrfachbestellungen möglich)
- Schritt 2: Datenerfassung für Lernende/n und Berufsbildner/in
- Schritt 3: Lernende/r und Berufsbildner/in erhalten ihren Zugang auf Konvink
- Schritt 4: Bezahlung der Rechnung

### Wann werden die Zugänge zur digitalen Lernumgebung Konvink freigeschaltet?

- Sofort nach Abschluss der Bestellung im BDS-Store (Schritt 1) und der Datenerfassung (Schritt 2).

### Zahlungsbedingungen?

- Zustellung der Rechnung per E-Mail sofort nach Abschluss der Bestellung
- Zahlungsfrist 30 Tage
- Die Lizenzgebühren für die BDS-Online-Lerndokumentation sind zwingend vom Lehrbetrieb zu tragen (Betrag siehe Rechnung nach der Bestellung). Die Bezahlung des Anteils «Lernmedien für den Berufsfachschulunterricht» erfolgt gemäss Lehrvertrag (vgl. Ziffer 6 Feld «Schulmaterial» im Lehrvertrag).

### Demo-Zugang für Berufs- und Praxisbildner:innen zu Informations- und Schulungszwecken?

- Berufs- und Praxisbildner:innen, welche noch keinen Konvink-Zugang zu den Lernmedien haben, können zu Informations- und Schulungszwecken kostenlos einen Demo-Zugang bestellen.
- Dieser Demozugang ist bis 30. September 2025 aktiv. Bestellung via Bestellformular auf der [Website von BDS](#).

### Anforderungen an die Endgeräte für die Arbeit mit Konvink?

- Welche Geräte eingesetzt werden, richtet sich nach den Bedürfnissen der Berufsfachschule (Informationen zu bring your own device [BYOD] der Schule beachten!).
- Die BDS-Lerndokumentation und die BDS-Lernmedien sind auf der digitalen Lernumgebung Konvink aufgeschaltet. Konvink ist eine Web-Applikation, d.h. zugänglich über einen Webbrowser. Es ist keine lokale Installation nötig und es bestehen keine besonderen technischen Anforderungen an die Endgeräte (Endgerät, Prozessor, Betriebssystem etc.).

### Wo erhalte ich Support?

- Fragen zu den Produkten und zur Bestellung: [support@bds-fcs.ch](mailto:support@bds-fcs.ch)
- Fragen zur Registrierung und zur Arbeit mit Konvink: <https://www.konvink.ch/support-center>

## Wie finde ich das passende Produkt?

### Schritt 1:

Die folgenden beiden Fragen klären:

1. **Lerndokumentation:** Wird in Ihrem Lehrbetrieb die BDS-Lerndokumentation auf Konvink eingesetzt?
2. **Schulische Lernmedien:** Werden an der Berufsfachschule der lernenden Person die BDS-Wissensbausteine eingesetzt (bitte Informationen der Berufsfachschule beachten)?

### Schritt 2:

Den BDS-Store besuchen: <https://bds.konvink.store/>



### Schritt 3:

Ausbildung wählen.



### Schritt 4:

Das passende Produkt wählen:

1. Wurden in Schritt 1 **beide Fragen mit «Ja»** beantwortet, werden die vollständigen Lernmedien benötigt («Gesamtpaket»).
- Hinweis:* Detailhandelsfachleute EFZ bitte Unterscheidung Schwerpunkt E (Gestalten von Einkaufserlebnissen) und Schwerpunkt F (Betreuen von Online-Shops) beachten.
2. Wurde in Schritt 1 **nur die erste Frage mit «Ja»** beantwortet, wird das Produkt mit Lerndokumentation, aber ohne Wissensbausteine benötigt.
- Hinweis:* Detailhandelsfachleute EFZ bitte Unterscheidung Schwerpunkt E (Gestalten von Einkaufserlebnissen) und Schwerpunkt F (Betreuen von Online-Shops) beachten.
3. Wurde in Schritt 1 **nur die zweite Frage mit «Ja»** beantwortet, wird das Produkt ohne Lerndokumentation, aber mit Wissensbausteinen benötigt.

## Detailierter Bestellprozess

### Schritt 1: Produkt im BDS Online-Store bestellen

#### Was ist zu tun?

Bestellung der Produkte im BDS Online-Store. Die Bestellung ist kostenpflichtig.

#### Was passiert?

Nach dem Kauf erhalten Sie eine E-Mail mit einer Bestellbestätigung und einer Rechnung. Zudem erhalten Sie einen Lizenzschlüssel pro Produkt mit Link zur Datenerfassung.

#### Zu beachten!

Betriebe mit mehreren Lernenden können alle benötigten Produkte in einer Bestellung erwerben. Persönliche Angaben von Lernenden und Berufsbildner/in werden erst im Schritt 2 benötigt.

### Schritt 2: Daten der Personen erfassen und Lizenzschlüssel zuweisen

#### Was ist zu tun?

Klicken Sie auf den Link zur Datenerfassung, den Sie in der E-Mail mit der Bestellbestätigung erhalten haben. Erfassen Sie die Daten der Personen, die auf Konvink arbeiten werden (lernende Person und ihr/e Berufsbildner/in). Bei zentral bestellten Produkten für mehrere Lernende können Sie den entsprechenden Lizenzschlüssel an die zuständige Berufsbildner/in weiterleiten, damit diese/r die Datenerfassung vornehmen kann (Empfehlung: Erfassen Sie die Daten gemeinsam mit dem/der Lernenden).

#### Was passiert?

Konvink versendet sofort nach Abschluss der Datenerfassung eine Einladungs-E-Mail an die registrierten Personen. Bitte informieren Sie diese über den Versand des Einladungs-E-Mails.

#### Zu beachten!

Erfassen Sie für beide Personen Vorname und Nachname, Geschlecht, Sprache und eine gültige E-Mail-Adresse. Da ein persönlicher Zugang eröffnet wird, verwenden Sie bitte keine allgemeinen E-Mail-Adressen (z.B. [info@unternehmen.ch](mailto:info@unternehmen.ch)). Es können persönliche Geschäfts-E-Mail-Adressen oder, wenn keine solchen vorhanden sind, persönliche private E-Mail-Adressen verwendet werden.

### Schritt 3: Lernende(r) und Berufsbildner(in) erhalten ihren Zugang auf Konvink

#### Was ist zu tun?

Lernende(r) und Berufsbildner(in) bestätigen den Link in ihrer Einladungs-E-Mail, welche sie von Konvink erhalten haben, und registrieren sich auf Konvink.

#### Was passiert?

Lernende(r) und Berufsbildner(in) erhalten ihren persönlichen Zugang zu Konvink.

#### Zu beachten!

Die Personen können sich mit ihrer persönlichen E-Mail-Adresse sowie ihrem Passwort auf [www.konvink.ch](http://www.konvink.ch) anmelden. Die Angaben der registrierten Personen können auf Konvink unter «Mein Profil» überprüft und bearbeitet werden.

### Schritt 4: Rechnung bezahlen

#### Was ist zu tun?

Mit der Bestellbestätigung wird eine Rechnung verschickt. Die Lizenzgebühren für die BDS-Online-Lerndokumentation sind zwingend vom Lehrbetrieb zu tragen (Betrag siehe Rechnung). Die Bezahlung des Anteils «Lernmedien für den Berufsfachschulunterricht» erfolgt gemäss Lehrvertrag (vgl. Ziffer 6 Feld «Schulmaterial» im Lehrvertrag). Was passiert?

Wir schalten die Lernmedien unmittelbar nach Abschluss der Bestellung im BDS-Store (Schritt 1) und der Datenerfassung (Schritt 2) frei. Die Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen zu bezahlen.

#### Zu beachten!

Im Falle der Nichtbezahlung der Rechnung wird der Zugang zur digitalen Lernumgebung Konvink deaktiviert.