

Rapport d'activité

Formation du Commerce de détail Suisse

01 janvier 2024 - 31 décembre 2024



Avant-propos

Les opportunités dans le commerce de détail

Lors d'une discussion informelle avec le directeur d'un institut de formation continue, nous avons échangé nos points de vue sur différents cours et leurs contenus. J'ai notamment parlé des modules et de leur contenu dans le cadre de la formation continue « Spécialiste du commerce de détail ». « Vous avez des sujets très variés et une formation étendue - nos cours dans le domaine technique sont moins variés. » - une déclaration qui m'a montré une fois de plus à quel point le commerce est polyvalent et attrayant. Que ce soit au niveau des apprentis, des collaborateurs ou des cadres.

Entrer dans le monde du commerce est une chance

Les spécialistes du commerce de détail suivent des modules de formation continue tels que « Entreprise et gestion », « Gestion du personnel », « Finance et comptabilité », « Approvisionnement et logistique », « Ventes et marketing ». Cette orientation étendue offre en général de très bonnes perspectives sur le marché du travail. Mais elle comporte également le risque que certains spécialistes du commerce de détail diplômés se tournent vers d'autres secteurs et professions. D'un autre côté, nous avons de bons arguments, notamment avec des formations continues attrayantes, pour attirer des personnes en reconversion à travailler dans le commerce.

Offrir des perspectives, c'est offrir une chance

Chaque année, des milliers d'élèves choisissent une formation initiale dans le commerce de détail pour des raisons très diverses. L'une d'entre elles est certainement les perspectives que nous pouvons offrir dans le commerce. Des perspectives avec des activités très intéressantes, des possibilités d'avancement à la fois rapides et très bonnes et, ce qui ne doit pas être sous-estimé, des possibilités de formation continue variées et étendues. Lors de nos discussions avec les élèves, les parents, mais aussi avec les personnes en reconversion, nous utilisons les nombreux arguments en faveur d'un métier dans le commerce et mettons ainsi en avant la diversité des activités et des perspectives.

Je vous souhaite à tous de nombreux entretiens convaincants avec de potentiels futurs commerçants.



René Graf

Président de FCS

Sommaire

Thèmes clés 2024	4
1 Formations professionnelles initiales	4
1.1 Diplômes de gestionnaire du commerce de détail et d'assistant(e) du commerce de détail en 2024, et développement à long terme des diplômes d'apprentissage.....	4
1.2 Mise en œuvre de vente 2022+	5
1.3 Groupe d'accompagnement cantons	Fehler! Textmarke nicht definiert.
1.4 Médias d'apprentissage FCS vente 2022+	Fehler! Textmarke nicht definiert.
1.5 Formation commerciale initiale : branche du commerce	Fehler! Textmarke nicht definiert.
2 Formations continues	9
2.1 Spécialiste du commerce de détail (EP)	9
2.2 Manager du commerce de détail avec diplôme fédéral (EPS)	10
2.3 Brevet fédéral de spécialiste en e-commerce.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
3 Développement organisationnel FCS	11
Perspectives 2025	12
Membres du Comité directeur	14
Membres de la Commission pour le développement professionnel et la qualité de formation dans le commerce de détail	15
Membres de la commission des examens pratiques (CSEP)	16
Membres de la commission des examens scolaires (CSES).....	16
Membres de la Commission de l'Assurance Qualité CIE de FCS	17
Membres de la Commission Assurance Qualité CAQ « Spécialiste du commerce de détail » Suisse alémanique	17
Membres de la Commission Assurance Qualité CAQ « Spécialiste du commerce de détail » et « Manager du commerce de détail» – sous-commission Suisse romande.....	18
Membres de la Commission Assurance Qualité CAQ „Spécialiste du e-commerce“	18
Membres de la Commission Assurance Qualité CAQ „Manager du commerce de détail“ Suisse alémanique	19
Représentants de FCS à l'assemblée de la Société FCS-Formation continue Sàrl.....	19
Organe de contrôle / Direction / Secrétariat FCS / Adresse postale / Coordonnées bancaires	19

Thèmes clés 2024

1 Formations professionnelles initiales

1.1 Diplômes de gestionnaire du commerce de détail et d'assistant(e) du commerce de détail en 2024, et développement à long terme des diplômes d'apprentissage

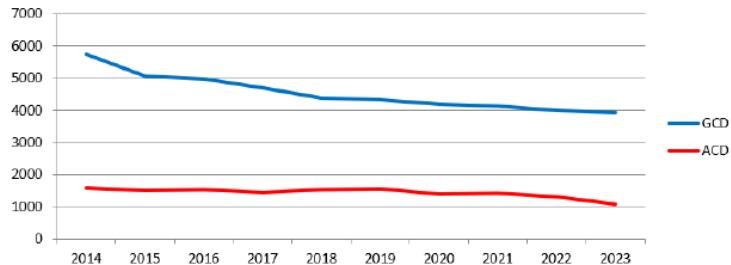
En été 2024, 3'089 gestionnaires du commerce de détail (- 10,1 % par rapport à l'année précédente) ont terminé leur formation initiale avec un certificat fédéral de capacité. En outre, 942 assistant-e-s du commerce de détail (- 18,94 % par rapport à l'année précédente) ont obtenu leur attestation fédérale de formation professionnelle. Le tableau suivant montre l'évolution des diplômes d'apprentissage sur le long terme :

Statistique 2014 - 2023
des nouveaux contrats d'apprentissage conclus
"Assistant-e-s du commerce de détail et Gestionnaires du commerce de détail"



Année	2014		Total	2015		Total	2016		Total	2017		Total	2018		Total
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
	2422	3310	5732	2049	3028	5077	2092	2891	4983	2064	2844	4708	1916	2479	4395
GCD	502	1093	1595	508	967	1505	554	970	1524	608	842	1450	655	891	1546
Total	2924	4403	7327	2557	4025	6582	2646	3861	6507	2672	3486	6158	2571	3370	5941
%-part Hommes/Femmes	39.91%	60.09%		38.85%	61.15%		40.66%	59.34%		43.39%	56.61%		43.28%	56.72%	

Année	2019		Total	2020		Total	2021		Total	2022		Total	2023		Total
	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	
	2032	2307	4339	1963	2233	4196	1950	2190	2825	1889	2064	2768	1981	1947	2768
GCD	705	851	1556	664	740	1404	709	719	1404	634	682	1428	547	535	1428
Total	2737	3158	5895	2627	2973	5600	2659	2909	5568	2523	2776	5299	2528	2482	5010
%-part Hommes/Femmes	46.43%	53.57%		46.91%	53.09%		47.76%	52.24%		47.61%	52.35%		50.46%	49.54%	



1.2 Mise en œuvre de vente 2022+

Procédure de qualification 2024

Les premières nouvelles procédures de qualification (examens finaux) de la formation initiale de deux ans « Assistant(e) du commerce de détail AFP » se sont bien déroulées. Au total, 110 cours ont été organisés pour former plus de 1'600 experts aux examens pendant deux jours. Ces cours ont été organisés par les branches de formation et d'examens en collaboration avec l'HEFP et avaient pour but de préparer les experts aux nouveaux examens. Les travaux considérables des commissions nationales nouvellement mises en place pour les examens pratiques (CSEP) et scolaires (CSES), des branches de formation et d'examens, des chef-experts, des experts ainsi que des écoles professionnelles et de leurs enseignants ont porté leurs fruits : dans l'ensemble, les examens se sont déroulés sans heurts, le programme et les processus ont bien fonctionné. Les examens ont été jugés très orientés pratique en raison de la priorité accordée aux compétences opérationnelles. La note de l'examen pratique est désormais éliminatoire. La charge de travail des experts, en particulier pour la rédaction des procès-verbaux de candidats ayant obtenu de mauvais résultats était, dans certains cas, très lourde. Des améliorations mineures des critères d'évaluation et des explications y afférentes ont déjà pu être mises en œuvre pour les procédures de qualification de 2025. De précieuses informations ont également pu être intégrées dans l'élaboration des prochaines épreuves de l'examen scolaire. Après les procédures de qualification 2025 (AFP et CFC), il s'agira de tirer un bilan intermédiaire et d'apporter les ajustements nécessaires sur la base des enseignements tirés.

Grâce à l'initiative de FCS, les cantons soutiennent pendant 3 ans l'élaboration des nouveaux procès-verbaux pour les examens pratiques, spécifiques aux 22 branches de formation et d'examens, à hauteur de CHF 130'000 par année, soit un total de CHF 390'000.

Lieu de formation : l'entreprise

Lors de 8 sessions de formation en ligne organisées par FCS, les entreprises ont été initiées à l'utilisation des outils de formation en entreprise (dossier de formation en ligne sur Konvink et attribution de la note d'expérience entreprise). De plus, tout au long de l'année 2024, les branches de formation et d'examens ont organisé des séances d'information sur vente 2022+ et la procédure de qualification.

FCS a mis en place un groupe de suivi permanent « Outils de mise en œuvre dans l'entreprise » composé de représentants des entreprises et des branches afin d'optimiser et de développer les outils de mise en œuvre dans l'entreprise tels que le dossier de

formation, les mandats pratiques et le rapport de formation selon les besoins pratiques. Depuis l'été 2024, les entreprises disposent d'un outil de planification de la formation. En outre, les évaluations (grille de compétences, entretien de qualification et rapport de formation) ont été automatisées et mieux coordonnées, ce qui facilite grandement le travail des formateurs en entreprise. FCS a régulièrement informé les entreprises, par le biais de newsletters, de ces évolutions et d'autres développements sur Konvink.

Lieu de formation : les cours interentreprises

Les 22 branches de formation et d'examens ont mis en œuvre avec succès le troisième cours interentreprises (CI) dans le domaine spécifique « Conception et réalisation d'expériences d'achat ». S'agissant du domaine spécifique « Gestion de magasins en ligne », FCS a organisé pour la première fois un CI (neutre, non spécifique à une branche) de 4 jours en allemand et en français pour un total de 9 personnes en formation.

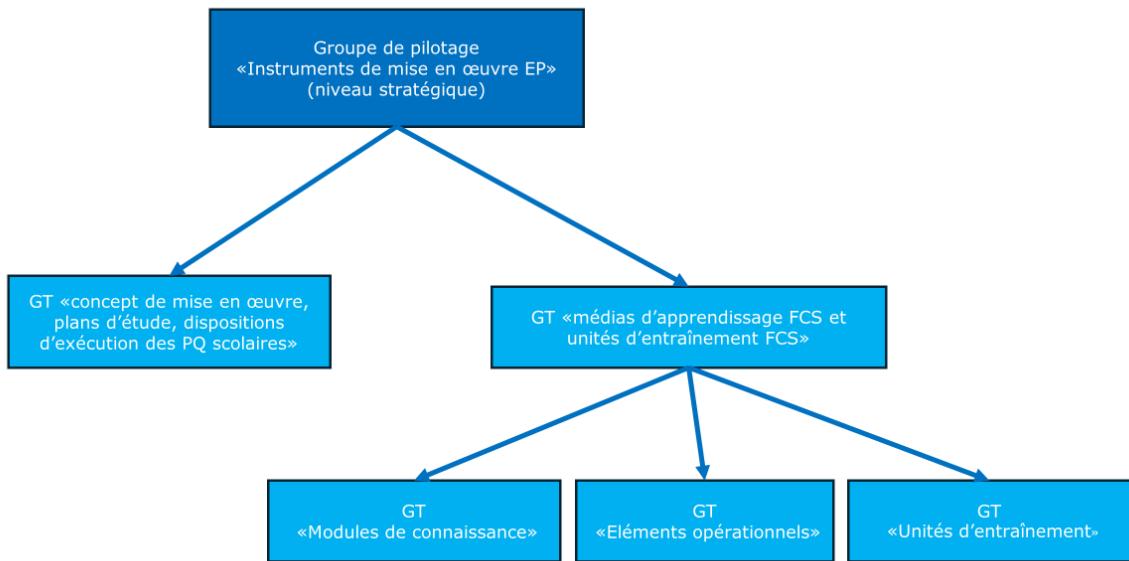
Grâce à une approche proactive, FCS a déposé une nouvelle demande de contribution auprès du SEFRI pour la traduction des supports pour les cours interentreprises des 22 branches de formation et d'examen. Un montant maximal de CHF 1 063 864.- a été accordé pour toutes les branches. La répartition s'effectue en trois versements proportionnels aux dépenses effectives. Depuis sa création, FCS a perçu un total de CHF 2 923 770.- du SEFRI pour la traduction des supports et médias d'apprentissage des CI organisés par les branches de formation et d'examsens.

Lieu de formation : l'école professionnelle

Pour la deuxième fois déjà, FCS a organisé à Berne une journée nationale des écoles professionnelles, une initiative unique en son genre dans le monde du travail. Plus de 120 enseignants et responsables d'écoles professionnelles du commerce de détail ont débattu de sujets tels que « Procédure de qualification scolaire », « Mise en œuvre de la culture générale », « Travailler avec le dossier de formation », « Interface cours interentreprises-école professionnelle » et « Enseignement intégré des langues étrangères », et ont échangé des exemples de bonnes pratiques. Les retours de cette journée ont été extrêmement positives, l'événement a été un véritable succès.

Lors de la journée des écoles professionnelles, nous avons présenté la plateforme d'apprentissage en ligne REDx (www.redx-irm.ch) pour les entreprises commerciales et les personnes intéressées par le commerce. Depuis, 109 enseignants ont profité de cette possibilité de formation continue pour actualiser leurs connaissances en matière de commerce de détail.

En collaboration avec la Conférence suisse des écoles professionnelles commerciales (CSEPC), FCS a créé une structure permanente pour accompagner la mise en œuvre de la réforme dans les écoles professionnelles. Les résultats du travail concret dans les écoles professionnelles sont ainsi intégrés en permanence et en étroite collaboration avec ces dernières, dans l'actualisation et le développement de nos formations professionnelles initiales.



L'expérience acquise dans le cadre de ce partenariat a conduit aux premières adaptations du concept national de mise en œuvre des écoles professionnelles pour la formation initiale de deux ans d'« assistant(e) du commerce de détail AFP ». Un guide pédagogique sur les recouplements thématiques entre les domaines de compétences opérationnelles a également été élaboré. Il permet aux enseignants de comprendre clairement à quelle année d'apprentissage correspond chaque thème, dans quel domaine de compétences opérationnelles et dans quel champ d'apprentissage, les « bases » sont enseignées, dans quel domaine elles sont complétées, développées ou encore approfondies. Un tableau des compétences opérationnelles transmises par semestre dans les écoles a été préparé pour les entreprises. Il leur permet d'avoir une vue d'ensemble sur les thèmes enseignés à l'école professionnelle.

Lors d'un atelier de réflexion organisé le 18 novembre 2024, un bilan des travaux réalisés en 2024 a été dressé avec tous les participants, les structures de collaboration et les processus ont été examinés et les priorités pour les travaux de 2025 en lien avec la formation initiale CFC en trois ans ont été définies.

1.3 Groupe d'accompagnement cantons

Depuis mars 2019, un groupe d'accompagnement composé de représentants cantonaux permet à FCS de traiter des questions concrètes d'exécution en lien avec vente 2022+.

Dans ce format, les personnes responsables du commerce de détail des cantons de Bâle-Campagne, Berne, Lucerne, Saint-Gall, Schwyz, Tessin, Vaud et Zurich s'échangent tous les six mois avec FCS. En cas de nécessité, tous les représentants cantonaux sont informés des expériences et des solutions. Cet échange d'expériences entre partenaires a fait ses preuves et sera poursuivi en 2025.

1.4 Médias d'apprentissage FCS vente 2022+

En étroite collaboration avec les écoles professionnelles, les retours sur les modules de connaissances, les éléments opérationnels et les unités d'exercices pratiques CFC et AFP ont été triés, classés par ordre de priorité et traités. Ces travaux se poursuivront en 2025 dans le cadre d'un processus continu.

Le refus de certaines écoles professionnelles suisses alémaniques d'utiliser les médias d'apprentissage FCS dans le cadre de leurs cours a posé de grands défis en matière d'information et de communication, tant chez FCS qu'auprès des branches de formation et d'examens. Cette situation a aussi généré des incertitudes chez les entreprises.

La situation a été évaluée en permanence par le comité FCS qui a pris les décisions suivantes :

Dès la rentrée 2025, un nouvel ensemble de médias d'apprentissage FCS pour la formation en entreprise sera proposé aux nouveaux apprentis (1^{ère} année d'apprentissage) de Suisse alémanique. Il comprend les éléments suivants :

- Dossier de formation en ligne sur Konvink
- Eléments opérationnels
- Le calcul dans le commerce de détail

Les entreprises dont les personnes en formation fréquentent une école professionnelle suisse alémanique, qui n'utilise plus Konvink dans le cadre de ses cours, ont ainsi la possibilité de continuer à travailler avec Konvink pour la formation en entreprise. Il sera donc possible de continuer à travailler avec les outils pédagogique sur Konvink à des prix réduits, indépendamment du choix du matériel pédagogique des écoles professionnelles. Les personnes en formation dans les écoles professionnelles utilisant Konvink ont toujours accès au paquet complet des médias d'apprentissage FCS.

➔ Lien : Médias-d'apprentissage FCS

1.5 Formation initiale d'employé-e de commerce : branche "commerce"

FCS est l'organisme responsable de la branche de formation et d'examens "commerce". En 2024 cette branche a formé 973 apprentis - dont 186 apprentis du commerce de détail - dans les cours interentreprises.

Orfo 2023 Formation commerciale initiale

La première volée d'apprentis formés selon la nouvelle Orfo 2023 a été conviée au printemps à son deuxième cours interentreprises. Comme les entreprises formatrices peuvent choisir l'ordre des cours selon le nouveau concept et des apprentis se sont inscrits aux quatre thèmes des CI, le secrétariat de la branche a organisé des cours pour les quatre thèmes principaux « Marketing », « Approvisionnement », « Logistique » et « Commerce extérieur ». Ces cours ont tous été dispensés avec succès. Les améliorations proposées ont été prises en compte pour les cours de l'automne 2024.

Tout au long de l'année écoulée, en plus des cours interentreprises, le secrétariat de la branche a été très sollicité par des travaux en lien avec la procédure de qualification 2026. En effet, le développement du concept PQual a abouti en fin d'année avec la rédaction des directives ad hoc. Entre-temps, la planification des cours de formation de base et de formation continue pour les experts aux examens a également été lancée. Ceux-ci seront tous formés au printemps 2026.

➔ Informations complémentaires :

www.branche-handel.ch Ueli Stursberg, ustursberg@handel-schweiz.com

➔ Des informations générales sur la formation commerciale initiale sont disponibles sur le site Internet de Formation Commerciale Suisse (FOCOS) des employés de commerce Suisse : www.bikas.ch

2 Formations continues

2.1 Spécialiste du commerce de détail (EP)

Au cours de l'année écoulée, le premier examen professionnel selon le nouveau règlement d'examen a pu être organisé avec succès. L'examen se compose désormais de cinq épreuves pondérées (auparavant deux épreuves distinctes étaient pondérées séparément) : travail pratique (écrit), entretien sur le travail pratique (oral), tâche de planification avec présentation (oral), jeu de rôle (oral) et incidents critiques (oral). La nouvelle épreuve intitulée « jeu de rôle » a notamment été introduite avec succès. Pour mener à bien ces jeux de rôles, des personnes ont été spécialement recrutées et formées ; elles ont accompli cette tâche

avec beaucoup d'engagement. La mise en œuvre du nouveau règlement d'examen a également permis de faire un premier pas vers la numérisation : tous les documents d'évaluation ont été remplis électroniquement par les experts.

Parallèlement à la mise en œuvre du nouveau règlement d'examen, un examen a été organisé pour tous les candidats qui ont repassé un examen selon l'ancien règlement.

Ci-dessous, les chiffres clés relatifs aux examens 2024 :

Suisse alémanique :

	nouveau règlement d'examen	ancien règlement d'examen
Total de participants	198	29
Nombre de réussite	148	25
Taux de réussite	74,7 % (année précédente 81,8 %)	86,2 % (année précédente 81,8 %)

Romandie :

	nouveau règlement d'examen	ancien règlement d'examen
Total de participants	35	10
Nombre de réussite	33	7
Taux de réussite	94,3 % (année précédente 72,2 %)	70 % (année précédente 72,2 %)

Pas d'examen au Tessin en 2024.

2.2 Manager du commerce de détail avec diplôme fédéral (EPS)

On compte actuellement 14 participants pour le 13^{ème} cours en Suisse alémanique. Un 14^{ème} cours a été lancé en 2025 avec 10 participants. Depuis 2012, un cours a ainsi été organisé chaque année. 17 candidats sur 18 ont réussi l'examen professionnel supérieur de "Manager du commerce de détail" 2024 (taux de réussite : 94,4 % ; année précédente : 84,6 %).

2.3 Brevet fédéral de spécialiste en e-commerce

Le premier cycle de formation s'est achevé avec succès avec l'examen professionnel fédéral.

Les candidats ont été examinés sur trois unités orales. Dans la première épreuve orale « entretien professionnel », des questions structurées et détaillées ont été posées sur les

rapports de développement. Durant la deuxième épreuve, les futurs spécialistes en e-commerce ont dû traiter et résoudre deux incidents critiques et deux mini-cas, sans préparation, en 30 minutes. Pour finir, avec 45 minutes de préparation, ils ont dû analyser un site de vente en ligne prédéfini puis mener un entretien professionnel à ce sujet. Les participants étaient bien préparés à cet examen, les 16 candidats ont décroché le brevet et la remise du brevet s'est déroulée le 26 septembre 2024 chez Google à Zurich, en présence d'une cinquantaine d'experts et de proches.

Le brevet fédéral de spécialiste en e-commerce s'adresse en particulier aux personnes actives dans l'environnement du commerce digital qui ont l'envie et la curiosité de découvrir de nouvelles choses et souhaitent façonner le commerce du futur tout en restant au fait de l'environnement très complexe du e-commerce. Pour être admis à l'examen professionnel fédéral, il faut, en plus du CFC, justifier d'au moins deux ou trois ans d'expérience professionnelle dans le e-commerce, avoir réussi les examens de modules et fourni un rapport d'expérience écrit avec des documents pratiques.

La commission d'assurance qualité contrôle en permanence les examens de modules des instituts de préparation. L'expérience de la première session d'examen a permis d'adapter les bases dans le but d'une préparation optimale au prochain examen professionnel fédéral de spécialiste en e-commerce, qui aura lieu le 27 août 2025 à Zurich.

L'école « Fachschule für Detailhandel (FfD) » a également lancé fin 2024, une offre de formation en français pour les participants de Suisse romande.

→ Informations complémentaires :

- Lien: [Spécialiste du e-commerce avec brevet fédéral](#)
- Sarah Gerber (info@e-com.swiss)

3. Développement organisationnel FCS

Formation du Commerce de détail Suisse existe depuis plus de 20 ans - il est temps d'examiner et de réviser son organisation, ses structures et ses statuts/règlements. De ce fait, le comité a lancé en 2024 un processus de développement organisationnel avec un accompagnement professionnel externe (Christoph Gitz, B'VM). Un groupe de projet a été mis en place. Après un état des lieux avec des interviews individuelles, tous les partenaires internes de FCS ont été impliqués dans le processus une première fois le 28 novembre 2024. Tous les membres du comité, un représentant par branche de formation et d'examens ainsi que deux représentants par membre FCS ont été invités à un premier

forum de développement organisationnel à Olten. Les personnes absentes ont eu l'occasion de s'exprimer au préalable par écrit. Un rapport sur les résultats a servi de bases pour la suite des travaux de concrétisation. Ceux-ci seront présentés aux délégués de FCS ainsi qu'aux branches de formation et d'examens lors d'un deuxième forum de développement organisationnel, le 21 mai 2025 à Berne, et feront l'objet d'une discussion commune. Le comité FCS souhaite clore le processus avec une assemblée extraordinaire des délégués le 26 novembre 2025, ce qui permettrait une mise en œuvre dès 2026.

Perspectives 2025

En 2025, en plus des dossiers quotidiens et de la conduite des affaires de la Commission pour le développement professionnel et la qualité de la formation dans le commerce de détail, de la commission spécialisée Examens pratiques (CSEP), de la société FCS-Formation Continue Sàrl, en plus également de la représentation des intérêts du commerce de détail vis-à-vis de la Confédération et des cantons, Formation du Commerce de détail Suisse se penchera en particulier sur les tâches suivantes :

Formation initiale

- Première procédure de qualification pour vente 2022+ (gestionnaires du commerce de détail)
- Première procédure de qualification domaine spécifique « Gestion de magasins en ligne »
- Cours interentreprises sur la « Gestion de magasins en ligne » à Zurich et à Lausanne
- Décompte des coûts CI des 22 F+E pour la vérification des subventions cantonales
- Développement des outils de mise en œuvre scolaire vente 2022+
- Développement des médias d'apprentissage FCS pour vente 2022+
- Projet stratégique SEFRI Formation professionnelle 2030

Formation continue

- Spécialiste du commerce de détail EP
Mise en œuvre de la première session d'examen selon le nouveau règlement d'examen
 - Suisse alémanique : semaine du 6 au 10 octobre 2025, Zurich
 - Suisse romande : les 7 et 8 octobre 2025, Lausanne
 - Tessin : Pas d'examen en 2025.
- Spécialiste du e-commerce EP
 - Suisse alémanique : 27 août 2025, Zurich
- Manager du commerce de détail (EPS)
 - Suisse alémanique : les 11 et 12 juin 2025

- Projet « Solution de raccordement après le spécialiste du commerce de détail »
- Collaboration au sein du groupe de pilotage de l'étude « Contribution de la formation professionnelle supérieure en matière d'innovations » (Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse)

FCS interne

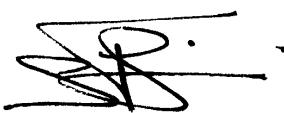
- Examen des structures

Berne, mars 2025

Formation du Commerce de détail Suisse



René Graf
Président



Sven Sievi
Directeur

Membres du Comité directeur

au 1^{er} janvier 2025

- René Graf (Président)
- Dieter Kläy (Vice-président), Responsable du département Marché du travail et formation professionnelle, Union suisse des arts et métiers, Berne
- Bernhard Egger, directeur
Association de commerce.swiss
- Roger Gründler, Bildung Zoofachhandel Schweiz, Bâle
Représentant des branches de formation et d'examens du commerce de détail
- Dagmar Jenni, directrice Swiss Retail Federation, Berne
- Annika Keller-Markoff, Responsable nationale Formation professionnelle
Fédération des coopératives Coop, Muttenz
- Karin Nietlisbach, Head Vocational Training / Responsable nationale Formation professionnelle
Fédération des coopératives Migros, Zurich
- Bruno Schumacher, chef Formation professionnelle de la Poste
La Poste Suisse SA, Berne
- Charly Solenthaler, Veledes Bildung, Dübendorf
Représentant des branches de formation et d'examens du commerce de détail

Membres de la Commission pour le développement professionnel et la qualité de formation dans le commerce de détail

au 1^{er} janvier 2025

Représentants de l'économie

- Manuel Baretincic (Président), Service Fashion & Style AG, Gelterkinden
- Remo Arnold, Coop, Muttenz
- Franziska Furter-Fust, centre de compétence Richemont, Lucerne
- Christina Kobel, login, formation professionnelle SA, Olten
- Paola Kunz, Manor SA, Bâle
- Gesa Gaiser, AMAG Corporate Services AG, Cham

Représentants de la CSEPC

- Marc Gilomen, Ecole professionnelle du commerce de détail, Berne
- Jérôme Pittet, Ecole professionnelle commerciale, Nyon

Représentante de la Société suisse des employés de commerce

- Kathrin Ziltener, Société des employés de commerce, Zurich

Représentante de la Confédération

- Flavia Bortolotto, SEFRI, Unité Formation professionnelle, Berne

Représentants des cantons

- Fabienne Dorthe, Direction générale de l'enseignement postobligatoire, Lausanne
- Laura Menafoglio, Divisione della formazione professionale, Breganzona
- Ursula Zimmermann, Office des écoles moyennes et de la formation professionnelle du canton de Berne, Berne

Secrétariat de la Commission pour le développement professionnel et la qualité de formation dans le commerce de détail :

- Sven Sievi, directeur, Formation du Commerce de Détail Suisse, Berne

Membres de la commission des examens pratiques (CSEP)

au 1^{er} janvier 2025

- Markus Zimmerli (président), F+E Boulangerie-Confiserie
- Andreas Billeter, F+E Automobile vente/après-vente
- Blaise Jan, F+E Alimentation
- Katia Maître, F+E Chaussures
- Melania Mangia, F+E Textile
- Nadia Marti, Coop VRE Ostschweiz-Ticino
- Christa Stulz, Ochsner Sport
- Nadja Zeller, F+E Papeterie

Secrétariat de la commission des examens pratiques (CSEP):

- Sven Sievi, directeur, Formation du Commerce de Détail Suisse, Berne

Membres de la commission des examens scolaires (CSES)

au 1^{er} janvier 2025

- Andrea Waeber, (présidente) Ecole professionnelle Fribourg
- Patrick Gysi, Manor AG
- David Lei, La Poste suisse SA
- Antoine Oberholzer, Ecoles professionnelles Romandie
- Yves Lehmann, Ecole professionnelle Zurich
- Admir Rusiti, Ecoles professionnelles Suisse orientale
- Pierre Schluerp, Ecole professionnelle Bienne

Secrétariat (CSES):

- Erika Marty, CSFO

Membres de la Commission de l'Assurance Qualité CIE de FCS

au 1^{er} janvier 2025

- Annika Keller-Markoff (présidente), Formation professionnelle Coop (niveau national)
- Markus Bieber, Landi Schweiz (représentant l'entreprise)
- Patricia Ernst, F+E Papeterie
- Blaise Jan, Veledes, représentant de la Suisse romande
- Martin Jolidon, Lernbar GmbH, F+E Do-it yourself
- Monika Wick, F+E Boulangerie-confiserie

Membres de la Commission Assurance Qualité CAQ

« Spécialiste du commerce de détail » Suisse alémanique

au 1^{er} janvier 2025

- Peter Flesch, (président)
- Sandra Fenske, Bio Partner Schweiz AG
- David Graf, Männedorf
- Georges Henchoz, représentant de la Romandie
- David Lei, La Poste Suisse SA
- Maria Di Marco, Formation Professionnelle Ouest, La Poste
- Mario Nicoletti, Otto's AG
- Lin-Nikolai Rosenberger, représentant du commerce de détail artisanal
- Corina Tobler, Leder Locher AG
- Wolfram Zenetti, responsable national Formation Coop

Secrétariat CAQ « Spécialiste du commerce de détail » :

- Denise Fiechter et Virginie Barbezat

Membres de la Commission Assurance Qualité CAQ « Spécialiste du commerce de détail » et « Manager du commerce de détail » – sous-commission Suisse romande

au 1^{er} janvier 2025

- Georges Henchoz, Le Bouveret (président)
- Maria Di Marco, La Poste Suisse SA
- Daniel Fuchs, Neuchâtel
- Yasmina Hepp, Société Coopérative Migros Vaud
- Katia Maître, représentante du commerce de détail artisanal
- Daniela Nolfo, Chardonne
- Claude-Alain Nyffenegger, Penthalaz
- Jean-Luc Planchamp, Muraz

**Membres de la Commission Assurance Qualité CAQ
„Spécialiste du e-commerce“**

au 1^{er} janvier 2025

- Bernhard Egger, Association de commerce.swiss (président)
- Heinz Bösiger, Meier Tobler AG
- Nina Bühlmann, QoQa Services AG
- Florian Bühler, OPO Oeschger AG
- Patrick Kessler, ancien directeur Association de commerce.swiss
- Heidi Kölliker, ex Carpathia
- Philippe Mettler, Poste CH AG
- Bianca Nikees, Meier Tobler AG

Secrétariat CAQ „Spécialiste du e-commerce“ :

- Sarah Gerber

**Membres de la Commission Assurance Qualité CAQ
„Manager du commerce de détail“ Suisse alémanique**

au 1^{er} janvier 2025

- Dino Cerutti, FCS, directeur ad interim
- Rico Bossi, Coop SBO/SCM points de vente
- Michael Bruderer, Zurich Airport / The Nuance Group AG
- Daniel Feldbauer, Coopérative Migros Lucerne
- Stefan Tschumi, Transgourmet Schweiz AG
- Dieter Zwygart, TopCC AG

Secrétariat CAQ « Manager du commerce de détail » :

- Denise Fiechter et Virginie Barbezat

Représentants de FCS à l'assemblée de la Société FCS-Formation continue Sàrl

au 1^{er} janvier 2025

- Manuel Baretincic, USAM
- Marco Gygax, Coop VRE Berne
- Marc Zimmermann, Dosenbach-Ochsner SA
- Paul Zumstein, Manor SA
- Sven Sievi, directeur de FCS-Formation continue Sàrl

Organe de contrôle / Direction / Secrétariat FCS / Adresse postale / Coordonnées bancaires

Organe de contrôle

- BDO, Audit, Berne

Direction / Secrétariat FCS

- Sievi - Verbände & Recht
- Sven Sievi, Dino Cerutti, Sarah Gerber, Cristina Stämpfli et Patricia Sievi
- Hotelgasse 1, Case postale, 3000 Berne 6

Adresse postale

- Formation du Commerce de détail Suisse
Hotelgasse 1, Case postale, 3000 Berne 6
Téléphone: 031 328 40 40
E-mail: info@bds-fcs.ch, site web: www.bds-fcs.ch

Coordinnées bancaires

- CCP 30-215332-0

coop



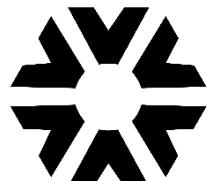
HANDELSVERBAND
ASSOCIATION DE COMMERCE
.SWISS

MIGROS

DIE POST LA POSTE LA POSTA 

sgv@usam

Swiss Retail
Federation



VELEDES