

Procédure de qualification Gestionnaires du commerce de détail CFC

Epreuve 2 : Connaissances professionnelles EP - écrit

État le 31.08.2025

Date de l'examen _____ Nom de la personne en formation, resp. candidate _____ Candidat n° _____ Classe _____

Simulation pratique		
Critère d'évaluation	Points obtenus	Points possibles
CO b3 : Effectuer les calculs correctement		6
CO b3 : Faire une interprétation correcte		6

Cette épreuve simulation pratique contrôle les aptitudes des compétences opérationnelles suivantes :

Compétence opérationnelle b3 : Traiter les chiffres-clés de l'entreprise, les données relatives aux clients et les informations

Seuls des points entiers sont attribués (0 - 2 - 4 - 6).

Nom _____ <Nom expert-e A>

_____ < Nom expert-e B>

Signature _____

Date _____

Veillez remettre le formulaire d'évaluation et d'observation, dûment signé, au secrétariat des examens.

* Nous parlons dans ce formulaire de l'apprenti-e. Cette formulation comprend aussi bien la personne en formation que la personne candidate à la procédure de qualification.

Procédure de qualification pour les gestionnaires du commerce de détail CFC

Epreuve : Simulation pratique

CO b3 : Effectuer et interpréter les calculs correctement (chiffre-clé, prix de vente, transfert de produits, etc.) (langue nationale locale)	Evaluation	0	2	4	6
Critère d'évaluation 1 : Effectuer les calculs correctement Question principale : L'apprenti-e effectue-t-il/elle correctement les calculs exigés ?					
L'apprenti-e effectue correctement tous les calculs exigés. Les solutions tout comme les résultats sont exactes.	6				
Le calcul de l'apprenti-e présente de petits écarts quant à la bonne solution et au résultat.	4				
Le calcul de l'apprenti-e présente de grands écarts quant à la bonne solution et au résultat.	2				
Le calcul de l'apprenti-e ne peut être évalué ou s'écarte complètement de la bonne solution et du résultat.	0				
Justification					

CO b3 : Effectuer et interpréter les calculs correctement (chiffre-clé, prix de vente, transfert de produits, etc.) (langue nationale locale)	Evaluation	0	2	4	6
Critère d'évaluation 2 : Faire une interprétation correcte Question principale : L'apprenti-e interprète-t-il/elle le résultat des calculs dans le détail ?					
L'apprenti-e interprète les résultats des calculs dans le détail.	6				
L'interprétation de l'apprenti-e présente de petits écarts quant à une réponse complète.	4				
L'interprétation de l'apprenti-e présente de grands écarts quant à une réponse complète.	2				
L'interprétation de l'apprenti-e ne peut être évalué ou s'écarte complètement d'une réponse complète.	0				
Justification					

Explication quant aux niveaux de qualité des critères d'évaluation

6 points	La réponse à la question est complète. Tous les aspects requis ont bien, voire très bien été traités et avec qualité. La personne en formation fournit une prestation solide.
4 points	La réponse montre de petits écarts par rapport à une solution complète. Cela est mis en évidence p.ex. par les points suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Les déclarations présentent quelques lacunes. • Les déclarations sont en partie superficielles et générales. • Les réponses sont principalement correctes, mais peu justifiées. • Les justifications ne sont en partie pas réalistes. • Les réponses ne se réfèrent pas assez spécifiquement à la question.
2 points	La réponse montre de grands écarts par rapport à la solution complète. Cela est mis en évidence p.ex. par les points suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Les déclarations présentent de nombreuses lacunes. • Les déclarations sont pour la plupart superficielles et générales. • Les réponses sont principalement correctes, mais pas justifiées. • Les justifications sont incomplètes ou peu réalistes. • Les réponses sont ponctuellement fausses. • Les réponses ne se réfèrent pas spécifiquement aux interlocuteurs.
0 points	La réponse de la personne en formation est inutilisable et s'écarte complètement de la réponse globale. Cela est mis en évidence p.ex. par : <ul style="list-style-type: none"> • L'erreur d'interprétation de la question (pas répondu à la question). • Les déclarations et/ou les justifications, pour la plupart, sont fausses. • Les réponses non structurées et non systématiques.