

**Epreuve 2 : Connaissances professionnelles EP - oral**

État le 31.08.2025

Date de l'examen \_\_\_\_\_ Nom de la personne en formation, resp. candidate \_\_\_\_\_ Candidat n° \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_

Présentation		
DCO A : Présenter une solution approprié		3
DCO A : Appliquer le storytelling d'une manière profitable		3

Cette épreuve présentation contrôle les aptitudes des compétences opérationnelles suivantes :

Compétence opérationnelle a1 : Créer le premier contact avec le client du commerce de détail

Compétence opérationnelle a2 : Analyser les besoins du client du commerce de détail et présenter des solutions

Compétence opérationnelle a3 : Conclure l'entretien de vente et assurer le suivi

**Seuls des points entiers sont attribués (0 - 1 - 2 - 3).**

Nom

&lt;Nom expert-e A&gt;

&lt; Nom expert-e B&gt;

Signature

\_\_\_\_\_

Date

\_\_\_\_\_

**Veuillez remettre le formulaire d'évaluation et d'observation, dûment signé, au secrétariat des examens.**

\* Nous parlons dans ce formulaire de l'apprenti-e. Cette formulation comprend aussi bien la personne en formation que la personne candidate à la procédure de qualification.

## Procédure de qualification Assistante/Assistant du commerce de détail AFP

### Epreuve : Présentation

DCO A : Présenter une solution appropriée	Critère d'évaluation 1 : Présenter une solution appropriée Question principale : L'apprenti-e présente-t-il/elle une solution appropriée à la demande du client ?	Evaluation	0	1	2	3
			Observation			
L'apprenti-e répond au besoin du client et présente une solution appropriée à la demande du client.	3					
La présentation montre de petits écarts quant à une solution appropriée.	2					
La présentation montre de grands écarts quant à une solution appropriée.	1					
La présentation est inutilisable et/ou s'écarte complètement d'une solution appropriée.	0					
Justification						

**Epreuve : Présentation**

DCO A : Mise en œuvre du storytelling	Evaluation	0	1	2	3
		Observation			
<b>Critère d'évaluation 2 : Appliquer le storytelling d'une manière profitable</b> Question principale : L'apprenti-e applique-t-il/elle les principaux éléments du storytelling ?					
L'apprenti-e applique la méthode du storytelling en fonction du client. Il/elle intègre toutes les informations pertinentes dans l'histoire.	3				
Le storytelling montre de petits écarts quant à une solution appropriée.	2				
Le storytelling montre de grands écarts quant à une solution appropriée.	1				
Le storytelling est inutilisable et/ou s'écarte complètement d'une solution appropriée.	0				
Justification					

### **Explication quant aux niveaux de qualité des critères d'évaluation**

3 points	La réponse à la question est complète. Tous les aspects requis ont bien, voire très bien été traités et avec qualité. La personne en formation fournit une prestation solide.
2 points	<p>La réponse montre de petits écarts par rapport à une solution complète. Cela est mis en évidence p.ex. par les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les déclarations présentent quelques lacunes.</li> <li>• Les déclarations sont en partie superficielles et générales.</li> <li>• Les réponses sont principalement correctes, mais peu justifiées.</li> <li>• Les justifications ne sont en partie pas现实istes.</li> <li>• Les réponses ne se réfèrent pas assez spécifiquement à la question.</li> </ul>
1 point	<p>La réponse montre de grands écarts par rapport à la solution complète. Cela est mis en évidence p.ex. par les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les déclarations présentent de nombreuses lacunes.</li> <li>• Les déclarations sont pour la plupart superficielles et générales.</li> <li>• Les réponses sont principalement correctes, mais pas justifiées.</li> <li>• Les justifications sont incomplètes ou peu现实istes.</li> <li>• Les réponses sont ponctuellement fausses.</li> <li>• Les réponses ne se réfèrent pas spécifiquement aux interlocuteurs.</li> </ul>
0 points	<p>La réponse de la personne en formation est inutilisable et s'écarte complètement de la réponse globale. Cela est mis en évidence p.ex. par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'erreur d'interprétation de la question (pas répondu à la question).</li> <li>• Les déclarations et/ou les justifications, pour la plupart, fausses.</li> <li>• Les réponses non structurées et non systématiques.</li> </ul>