

Epreuve 2 : Connaissances professionnelles EP - oral

État le 31.08.2025

Date de l'examen _____ Nom de la personne en formation, resp. candidate _____ Candidat n° _____ Classe _____

Présentation		
DCO A : Présenter une solution approprié		3
DCO A : Appliquer le storytelling d'une manière profitable		3

Cette épreuve présentation contrôle les aptitudes des compétences opérationnelles suivantes :

Compétence opérationnelle a1 : Créer le premier contact avec le client du commerce de détail

Compétence opérationnelle a2 : Analyser les besoins du client du commerce de détail et présenter des solutions

Compétence opérationnelle a3 : Conclure l'entretien de vente et assurer le suivi

Seuls des points entiers sont attribués (0 - 1 - 2 - 3).

Nom _____ <Nom expert-e A> _____ < Nom expert-e B> _____

Signature _____

Date _____

Veillez remettre le formulaire d'évaluation et d'observation, dûment signé, au secrétariat des examens.

* Nous parlons dans ce formulaire de l'apprenti-e. Cette formulation comprend aussi bien la personne en formation que la personne candidate à la procédure de qualification.

Procédure de qualification Assistante/Assistant du commerce de détail AFP

Epreuve : Présentation

DCO A : Présenter une solution appropriée		Evaluation	0	1	2	3
Critère d'évaluation 1 : Présenter une solution appropriée Question principale : L'apprenti-e présente-t-il/elle une solution appropriée à la demande du client ?		Observation				
L'apprenti-e répond au besoin du client et présente une solution appropriée à la demande du client.	3					
La présentation montre de petits écarts quant à une solution appropriée.	2					
La présentation montre de grands écarts quant à une solution appropriée.	1					
La présentation est inutilisable et/ou s'écarte complètement d'une solution appropriée.	0					
Justification						

Epreuve : Présentation

DCO A : Mise en œuvre du storytelling		Evaluation			0	1	2	3
Critère d'évaluation 2 : Appliquer le storytelling d'une manière profitable Question principale : L'apprenti-e applique-t-il/elle les principaux éléments du storytelling ?		Observation						
L'apprenti-e applique la méthode du storytelling en fonction du client. Il/elle intègre toutes les informations pertinentes dans l'histoire.	3							
Le storytelling montre de petits écarts quant à une solution appropriée.	2							
Le storytelling montre de grands écarts quant à une solution appropriée.	1							
Le storytelling est inutilisable et/ou s'écarte complètement d'une solution appropriée.	0							
Justification								

Explication quant aux niveaux de qualité des critères d'évaluation

3 points	La réponse à la question est complète. Tous les aspects requis ont bien, voire très bien été traités et avec qualité. La personne en formation fournit une prestation solide.
2 points	La réponse montre de petits écarts par rapport à une solution complète. Cela est mis en évidence p.ex. par les points suivants : <ul style="list-style-type: none">• Les déclarations présentent quelques lacunes.• Les déclarations sont en partie superficielles et générales.• Les réponses sont principalement correctes, mais peu justifiées.• Les justifications ne sont en partie pas réalistes.• Les réponses ne se réfèrent pas assez spécifiquement à la question.
1 point	La réponse montre de grands écarts par rapport à la solution complète. Cela est mis en évidence p.ex. par les points suivants : <ul style="list-style-type: none">• Les déclarations présentent de nombreuses lacunes.• Les déclarations sont pour la plupart superficielles et générales.• Les réponses sont principalement correctes, mais pas justifiées.• Les justifications sont incomplètes ou peu réalistes.• Les réponses sont ponctuellement fausses.• Les réponses ne se réfèrent pas spécifiquement aux interlocuteurs.
0 points	La réponse de la personne en formation est inutilisable et s'écarte complètement de la réponse globale. Cela est mis en évidence p.ex. par : <ul style="list-style-type: none">• L'erreur d'interprétation de la question (pas répondu à la question).• Les déclarations et/ou les justifications, pour la plupart, fausses.• Les réponses non structurées et non systématiques.