

Procédure de qualification Assistante/Assistant du commerce de détail AFP

Epreuve 2 : Connaissances professionnelles EP - écrit

État le 03.11.2025

Date de l'examen _____ Nom de la personne en formation, resp. candidate _____ Candidat n° _____ Classe _____

Corbeille à courrier		
CO d4 : Fixer correctement les priorités		6
CO d4 : Justifier la priorisation		6

Cette épreuve corbeille à courrier contrôle les aptitudes des compétences opérationnelles suivantes :

Compétence opérationnelle d4 : Organiser ses propres tâches du commerce de détail conformément aux instructions reçues

Seuls des points entiers sont attribués (0 - 2 - 4 - 6).

Nom <Nom expert-e A> < Nom expert-e B>

Signature _____

Date _____

Veuillez remettre le formulaire d'évaluation et d'observation, dûment signé, au secrétariat des examens.

* Nous parlons dans ce formulaire de l'apprenti-e. Cette formulation comprend aussi bien la personne en formation que la personne candidate à la procédure de qualification.

Procédure de qualification Assistante/Assistant du commerce de détail AFP

Epreuve : Corbeille à courrier

CO d4 : Organiser ses propres tâches conformément aux instructions reçues (langue régionale locale)	Evaluation	0	2	4	6
Critère d'évaluation 1 : Fixer correctement les priorités					
Question principale : L'apprenti-e fixe-t-il/elle correctement les priorités ?					
L'apprenti-e fixe correctement les priorités pour différentes tâches. L'ordre de leur réalisation est logique.					
La priorisation effectuée par l'apprenti-e présente de petits écarts quant à une réponse complète.					
La priorisation effectuée par l'apprenti-e présente de grands écarts quant à une réponse complète.					
La priorisation effectuée par l'apprenti-e ne peut être évaluée ou s'écarte complètement d'une réponse complète.					
Justification					
CO d4 : Organiser ses propres tâches conformément aux instructions reçues (langue régionale locale)	Evaluation	0	2	4	6
Critère d'évaluation 2 : Justifier la priorisation					
Question principale : La priorisation est-elle justifiée de façon réaliste ?					
L'apprenti-e justifie sa priorisation de façon réaliste et correcte quant au contenu.					
Les justifications de l'apprenti-e présente de petits écarts quant à une réponse réaliste.					
Les justifications de l'apprenti-e présente de grands écarts quant à une réponse réaliste.					
Les justifications de l'apprenti-e ne peuvent être évaluées ou s'écartent complètement d'une réponse réaliste.					
Justification					

Explication quant aux niveaux de qualité des critères d'évaluation

6 points	La réponse à la question est complète. Tous les aspects requis ont bien, voire très bien été traités et avec qualité. La personne en formation fournit une prestation solide.
4 points	<p>La réponse montre de petits écarts par rapport à une solution complète. Cela est mis en évidence p.ex. par les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les déclarations présentent quelques lacunes. • Les déclarations sont en partie superficielles et générales. • Les réponses sont principalement correctes, mais peu justifiées. • Les justifications ne sont en partie pas现实的. • Les réponses ne se réfèrent pas assez spécifiquement à la question.
2 points	<p>La réponse montre de grands écarts par rapport à la solution complète. Cela est mis en évidence p.ex. par les points suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les déclarations présentent de nombreuses lacunes. • Les déclarations sont pour la plupart superficielles et générales. • Les réponses sont principalement correctes, mais pas justifiées. • Les justifications sont incomplètes ou peu现实的. • Les réponses sont ponctuellement fausses. • Les réponses ne se réfèrent pas spécifiquement aux interlocuteurs.
0 points	<p>La réponse de la personne en formation est inutilisable et s'écarte complètement de la réponse globale. Cela est mis en évidence p.ex. par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'erreur d'interprétation de la question (pas répondu à la question). • Les déclarations et/ou les justifications, pour la plupart, fausses. • Les réponses non structurées et non systématiques.