

Procédure de qualification Assistante/Assistant du commerce de détail AFP

Epreuve 2 : Connaissances professionnelles EP - résumé de l'évaluation

État le 01.11.2024

Date de l'examen

Nom de la personne en formation, resp. candidat-e

Candidat n°

Classe

DCO A Point d'appréciation 1 : Gestion des relations avec les clients			DCO B Point d'appréciation 2 : Gestion et présentation des produits et prestations			DCO D Point d'appréciation 3 : Interactions au sein de l'entreprise et dans la branche		
Critère d'évaluation	Points obtenus	Points possibles	Critère d'évaluation	Points obtenus	Points possibles	Critère d'évaluation	Points obtenus	Points possibles
CO a4 : Communiquer les contenus correctement (langue étrangère)	0	6	CO b3 : Utiliser les données clients	0	6	CO d4 : Fixer correctement les priorités	0	6
CO a4 : Communiquer correctement dans une langue (langue étrangère)	0	6	DCO B : _____ Expliquer plausiblement la procédure	0	3	CO d4 : Justifier la priorisation	0	6
DCO A : Reconnaître la communication non verbale	0	3	DCO B : _____ Justifier plausiblement la procédure	0	3	DCO D : _____ Expliquer plausiblement la procédure	0	3
DCO A : Reconnaître la communication verbale	0	3				DCO D : _____ Justifier plausiblement la procédure	0	3
DCO A : Evaluer les méthodes et techniques utilisées dans la vente	0	3						
DCO A : Justifier les évaluations, resp. les erreurs identifiées	0	3						
DCO A : Présenter une solution appropriée	0	3						
DCO A : Appliquer le storytelling d'une manière profitable	0	3						
DCO A : S'exprimer dans la langue étrangère	0	3						
DCO A : Utiliser les termes techniques corrects de la langue étrangère	0	3						
DCO A : Agir en fonction de son rôle (langue étrangère)	0	3						
DCO A : Répondre aux demandes clients (langue étrangère)	0	3						
Points cumulés	0	42		0	12		0	18
Pondération	0.5	50%		0.25	25%		0.25	25%
Note	1.00	<u>1.0</u>		1.00	<u>1</u>		1.00	<u>1</u>

Note globale* **1.0**

Légende :

Simulations pratiques & corbeille à courrier (par écrit); Analyse d'entretien & présentation (oral); Situations critiques (oral); Jeu de rôle (oral)

Seuls des points entiers sont attribués.

* La note globale correspond à la moyenne pondérée des points d'appréciation 1 à 3, arrondie à une décimale.