
Procédure de qualification pour les gestionnaires du commerce de détail CFC

État le 10 décembre 2021

Procès-verbal d'examen notes d'expérience cours interentreprises (3^e partie : compétence sociale) - résumé de l'évaluation

Les contenus surlignés en jaune peuvent être concrétisés pour la F+E concernée.

Date de l'évaluation _____ Nom de L'apprenti-e * _____

Classe : _____ Bloc CI : _____

| Grille de compétences CI | | |
|------------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Critère d'évaluation | Nombre de points obtenus | Nombre de points possibles |
| Comportement motivé | | 3 |
| Répondre à ses engagements | | 3 |
| Communiquer de façon respectueuse | | 3 |
| Collaboration active en groupes CI | | 3 |
| | | 12 |

Important : Seuls des points entiers sont attribués (non des demi-points).

Nom de la / du responsable CI : _____

Signature : _____

Date : _____

Les points de la 1^{ère} partie : connaissances / compréhension (40%), de la 2^e partie : simulations pratiques (40%) et de la présente 3^e partie : évaluation externe sur la base de la grille de compétences sociale (20%) sont convertis selon la pondération prédéfinie en **une note entière ou une demi-note d'expérience**.

Veillez rendre le formulaire d'évaluation et d'observation dûment signé au secrétariat CI et saisir la note d'expérience dans la banque de données BDEFA2.

* Nous parlons dans les chapitres suivants de l'apprenti-e.

| | | Evaluation | | | |
|---|---|--------------------------------------|---|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Critère d'évaluation 2 : Répondre à ses engagements Question principale : L'apprenti-e répond-il/elle à tous les engagements vis-à-vis des CI ? | | Observation <i>Préparation :</i> | | | |
| Bien rempli : L'apprenti-e se prépare constamment aux cours. Il/elle effectue tous les travaux de suivi. Il/elle n'a pas d'absences non excusées. | 3 | | | | |
| Rempli / petites lacunes : L'apprenti-e répond en grande partie à ses engagements | 2 | <i>Suivi :</i> | | | |
| Incomplet : L'apprenti-e répond partiellement à ses engagements. | 1 | | | | |
| Non existant : L'apprenti-e ne répond pas à ses engagements. | 0 | <i>Pas d'absences non excusées :</i> | | | |
| Justification | | | | | |

| | | Evaluation | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Critère d'évaluation 3 : Communiquer de façon respectueuse Question principale : L'apprenti-e entretient-il/elle une communication respectueuse ? | | Observation <i>Communication polie :</i> | | | |
| Bien rempli : L'apprenti-e communique poliment avec la direction des cours et les autres participants. Il/elle prête attention à son langage. Durant les discussions, il/elle laisse parler les autres et les écoute attentivement. | 3 | <i>Langage :</i> | | | |
| Rempli / petites lacunes : Le comportement de l'apprenti-e montre de petits écarts quant à une communication respectueuse. | 2 | | | | |
| Incomplet : Le comportement de l'apprenti-e montre de grands écarts quant à une communication respectueuse. | 1 | <i>Communication respectueuse :</i> | | | |
| Non existant : La communication de l'apprenti-e n'est pas respectueuse. | 0 | | | | |
| Justification | | | | | |

| | | Evaluation | | | |
|--|---|--|---|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Critère d'évaluation 4 : Collaboration active en groupes CI Question principale : L'apprenti-e contribue-t-il/elle activement à la collaboration au sein de son groupe durant les CI ? | | Observation <i>Contribution (pro)active au sein du groupe :</i> | | | |
| Bien rempli : En CI, l'apprenti-e travaille de façon visible et (pro)active en groupe et soutient ses collègues dans l'exécution des tâches. L'apprenti-e traite tout le monde avec le même respect et s'adapte aux changements de structures de l'équipe. Dans le cas d'une situation difficile, il/elle communique de façon à apaiser la discorde tout en mettant en œuvre des solutions avec les personnes concernées. | 3 | <i>Comportement approprié :</i> | | | |
| Rempli / petites lacunes : L'apprenti-e contribue en grande partie activement à la collaboration au sein du groupe. | 2 | <i>Gestion constructive de situations difficiles :</i> | | | |
| Incomplet : L'apprenti-e contribue relativement activement à la collaboration au sein du groupe. | 1 | | | | |
| Non existant : L'apprenti-e ne contribue pas activement à la collaboration au sein du groupe. | 0 | | | | |
| Justification | | | | | |