
Qualifikationsverfahren Detailhandelsfachleute EFZ

Prüfungsteil 2: Berufskenntnisse BFS - mündlich

Stand: 31.08.2025

Prüfungsdatum: _____ Name lernende bzw. kandidierende Person*: _____ Kandidatennummer: _____ Klasse: _____

Erfolgskritische Situationen		
Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl
Zu HKB D: Plausibles Vorgehen schildern		3
Zu HKB D: Plausibles Vorgehen begründen		3

In diesem Prüfungsteil Erfolgskritische Situationen werden die Fertigkeiten aus einer Auswahl von folgenden Handlungskompetenzen geprüft:

Handlungskompetenz d1: Informationsfluss im Detailhandel auf allen Kanälen sicherstellen

Handlungskompetenz d2: Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams im Detailhandel gestalten

Handlungskompetenz d3: Betriebliche Entwicklungen im Detailhandel erkennen und neue Aufgaben übernehmen

Handlungskompetenz d5: Teilaufgaben im eigenen Verantwortungsbereich delegieren

Es werden nur ganze Punkte (0 - 1 - 2 - 3) vergeben.

Name

<Name Expert/in A>

<Name Expert/in B>

Unterschrift

Datum

Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet im Prüfungssekretariat abgeben.

* Im Folgenden wird von dem/der Lernenden gesprochen. Dies gilt sowohl für lernende Personen als auch für andere kandidierende Personen am Qualifikationsverfahren.

HKB D: _____ (Titel und Nummer der erfolgskritischen Situation)		Beurteilung	0	1	2	3
Beurteilungskriterium 1: Plausibles Vorgehen schildern Leitfrage: Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?		Beobachtung				
Der/die Lernende beschreibt die zentralen Punkte einer professionellen Vorgehensweise in der gegebenen Situation umfassend. Die Reihenfolge der einzelnen Punkte ist sinnvoll (optional).		3				
Die Antwort des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen von der umfassenden Antwort.		2				
Die Antwort des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen von der umfassenden Antwort.		1				
Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der umfassenden Antwort ab.		0				
Begründung						

HKB D: _____ (Titel und Nummer der erfolgskritischen Situation)	Beurteilung	0	1	2	3
Beurteilungskriterium 2: Plausibles Vorgehen begründen Leitfrage: Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?		Beobachtung			
Der/die Lernende begründet das Vorgehen korrekt und nachvollziehbar. Die Begründung bezieht sich auf die geschilderte Vorgehensweise.	3				
Die Antwort des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen von der nachvollziehbaren Antwort.	2				
Die Antwort des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen von der nachvollziehbaren Antwort.	1				
Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der nachvollziehbaren Antwort ab.	0				
Begründung					

Erläuterung Gütestufen Beurteilungskriterien

3 Punkte	Die Fragestellung wurde umfassend beantwortet. Alle verlangten Aspekte wurden qualitativ gut bis sehr gut behandelt. Der/die Lernende liefert eine solide Leistung ab.
2 Punkte	<p>Die Antwort zeigt kleinere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Aussagen sind teilweise lückenhaft. • Die Aussagen sind teilweise etwas oberflächlich und allgemein. • Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber kaum begründet. • Begründungen sind punktuell nicht nachvollziehbar. • Die Antworten sind zu wenig spezifisch auf die Fragestellung abgestimmt.
1 Punkt	<p>Die Antwort zeigt grössere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Aussagen sind häufig lückenhaft. • Die Aussagen sind mehrheitlich oberflächlich und allgemein. • Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber nicht begründet. • Begründungen sind lückenhaft oder nur bedingt nachvollziehbar. • Die Antworten sind punktuell falsch. • Die Antworten sind nicht spezifisch auf die Anspruchsgruppen abgestimmt.
0 Punkte	<p>Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der umfassenden Antwort ab. Dies zeigt sich z.B. durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fehlerhafte Umsetzung der Fragestellung (nicht das beantwortet, was gefragt wurde) • Mehrheitlich falsche Aussagen und/oder Begründungen • Unstrukturierte und unsystematische Antworten