

---

## Qualifikationsverfahren Detailhandelsfachleute EFZ

---

### Prüfungsteil 2: Berufskenntnisse BFS - schriftlich

Stand: 31.08.2025

Prüfungsdatum: \_\_\_\_\_ Name lernende bzw. kandidierende Person\*: \_\_\_\_\_ Kandidatennummer: \_\_\_\_\_ Klasse: \_\_\_\_\_

Handlungssimulation		
Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl
Zu HK d4: Prioritäten korrekt setzen	6	
Zu HK d4: Priorisierung begründen	6	

In diesem Prüfungsteil Handlungssimulation werden die Fertigkeiten der folgenden Handlungskompetenzen geprüft:

Handlungskompetenz d4: Eigene Arbeiten im Detailhandel organisieren und koordinieren

**Es werden nur ganze Punkte (0 - 2 - 4 - 6) vergeben.**

Name

<Name Expert/in A>

<Name Expert/in B>

Unterschrift

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet im Prüfungssekretariat abgeben.**

\* Im Folgenden wird von dem/der Lernenden gesprochen. Dies gilt sowohl für lernende Personen als auch für andere kandidierende Personen am Qualifikationsverfahren.

## Qualifikationsverfahren für Detailhandelsfachleute EFZ

### Prüfungsteil: Handlungssimulation

Zu HK d4: Eigene Arbeiten organisieren und koordinieren (lokale Landessprache)	Beurteilung	0	2	4	6
<b>Beurteilungskriterium 1: Prioritäten korrekt setzen</b>					
Leitfrage: Setzt der/die Lernende die Prioritäten korrekt?					
Der/die Lernende priorisiert unterschiedliche Arbeiten korrekt. Die Reihenfolge der Arbeiten ist logisch.	6				
Die Priorisierung des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen zur umfassenden Antwort.	4				
Die Priorisierung des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen zur umfassenden Antwort.	2				
Die Priorisierung des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der umfassenden Antwort ab.	0				
Begründung					

Zu HK d4: Eigene Arbeiten organisieren und koordinieren (lokale Landessprache)	Beurteilung	0	2	4	6
<b>Beurteilungskriterium 2: Priorisierung begründen</b>					
Leitfrage: Wird die Priorisierung nachvollziehbar begründet?					
Der/die Lernende begründet seine/ihre Priorisierung nachvollziehbar und inhaltlich korrekt.	6				
Die Begründungen des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen zur nachvollziehbaren Antwort.	4				
Die Begründungen des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen zur nachvollziehbaren Antwort.	2				
Die Begründungen des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der nachvollziehbaren Antwort ab.	0				
Begründung					

## Erläuterung Gütestufen Beurteilungskriterien

6 Punkte	Die Fragestellung wurde umfassend beantwortet. Alle verlangten Aspekte wurden qualitativ gut bis sehr gut behandelt. Der/die Lernende liefert eine solide Leistung ab.
4 Punkte	<p>Die Antwort zeigt kleinere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Aussagen sind teilweise lückenhaft.</li> <li>• Die Aussagen sind teilweise etwas oberflächlich und allgemein.</li> <li>• Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber kaum begründet.</li> <li>• Begründungen sind punktuell nicht nachvollziehbar.</li> <li>• Die Antworten sind zu wenig spezifisch auf die Fragestellung abgestimmt.</li> </ul>
2 Punkte	<p>Die Antwort zeigt grössere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Aussagen sind häufig lückenhaft.</li> <li>• Die Aussagen sind mehrheitlich oberflächlich und allgemein.</li> <li>• Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber nicht begründet.</li> <li>• Begründungen sind lückenhaft oder nur bedingt nachvollziehbar.</li> <li>• Die Antworten sind punktuell falsch.</li> <li>• Die Antworten sind nicht spezifisch auf die Anspruchsgruppen abgestimmt.</li> </ul>
0 Punkte	<p>Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der umfassenden Antwort ab. Dies zeigt sich z.B. durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fehlerhafte Umsetzung der Fragestellung (nicht das beantwortet, was gefragt wurde)</li> <li>• Mehrheitlich falsche Aussagen und/oder Begründungen</li> <li>• Unstrukturierte und unsystematische Antworten</li> </ul>