

Qualifikationsverfahren Detailhandelsassistent/innen EBA

Prüfungsteil 2: Berufskennntnisse BFS - mündlich

Stand: 31.08.2025

Prüfungsdatum _____ Name lernende bzw. kandidierende Person* _____ Kandidatennummer _____ Klasse _____

Präsentation		
Zu HKB A: Passende Lösung präsentieren		3
Zu HKB A: Storytelling gewinnbringend anwenden		3

In diesem Prüfungsteil Präsentation werden die Fertigkeiten aus einer Auswahl von den folgenden Handlungskompetenzen geprüft:

Handlungskompetenz a1: Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten

Handlungskompetenz a2: Kundenbedürfnis im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren

Handlungskompetenz a3: Verkaufsgespräch abschliessen und nachbearbeiten

Es werden nur ganze Punkte (0 - 1 - 2 - 3) vergeben.

Name _____ <Name Expert/in A> _____ <Name Expert/in B> _____

Unterschrift _____

Datum _____

Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet im Prüfungssekretariat abgeben.

* Im Folgenden wird von dem/der Lernenden gesprochen. Dies gilt sowohl für lernende Personen als auch für andersweit kandidierende Personen am Qualifikationsverfahren.

Zu HKB A: Passende Lösung präsentieren		Beurteilung			0	1	2	3
Beurteilungskriterium 1: Passende Lösung präsentieren Leitfrage: Präsentiert der/die Lernende eine passende Lösung zu einem Kundenanliegen?		Beobachtung						
Der/die Lernende geht auf das Kundenbedürfnis ein und präsentiert eine passende Lösung zum Kundenanliegen.	3							
Die Präsentation zeigt kleinere Abweichungen von einer passenden Lösung.	2							
Die Präsentation zeigt grössere Abweichungen von einer passenden Lösung.	1							
Die Präsentation ist unbrauchbar und/oder weicht ganz von einer passenden Lösung ab.	0							
Begründung								

Qualifikationsverfahren für Detailhandelsassistent/innen EBA

Prüfungsteil: Präsentation

Zu HKB A: Storytelling umsetzen		Beurteilung		0	1	2	3
Beurteilungskriterium 2: Storytelling gewinnbringend umsetzen. Leitfrage: Wendet der/die Lernende die wichtigsten Elemente des Storytellings korrekt an?		Beobachtung					
Der/die Lernende wendet die Methodik des Storytellings adressatengerecht an. Er/sie bezieht alle relevanten Informationen in die Story mit ein.	3						
Das Storytelling zeigt kleinere Abweichungen von einer passenden Lösung.	2						
Das Storytelling zeigt grössere Abweichungen von einer passenden Lösung.	1						
Das Storytelling ist unbrauchbar und/oder weicht ganz von einer passenden Lösung ab.	0						
Begründung							

Erläuterung Gütestufen Beurteilungskriterien

3 Punkte	Die Fragestellung wurde umfassend beantwortet. Alle verlangten Aspekte wurden qualitativ gut bis sehr gut behandelt. Der/die Lernende liefert eine solide Leistung ab.
2 Punkte	Die Antwort zeigt kleinere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch: • Die Aussagen sind teilweise lückenhaft. • Die Aussagen sind teilweise etwas oberflächlich und allgemein. • Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber kaum begründet. • Begründungen sind punktuell nicht nachvollziehbar. • Die Antworten sind zu wenig spezifisch auf die Fragestellung abgestimmt.
1 Punkt	Die Antwort zeigt grössere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch: • Die Aussagen sind häufig lückenhaft. • Die Aussagen sind mehrheitlich oberflächlich und allgemein. • Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber nicht begründet. • Begründungen sind lückenhaft oder nur bedingt nachvollziehbar. • Die Antworten sind punktuell falsch. • Die Antworten sind nicht spezifisch auf die Anspruchsgruppen abgestimmt.
0 Punkte	Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der umfassenden Antwort ab. Dies zeigt sich z.B. durch: • Fehlerhafte Umsetzung der Fragestellung (nicht das beantwortet, was gefragt wurde) • Mehrheitlich falsche Aussagen und/oder Begründungen • Unstrukturierte und unsystematische Antworten