

Qualifikationsverfahren Detailhandelsassistent/innen EBA

Prüfungsteil 2: Berufskennntnisse BFS - schriftlich

Stand: 31.08.2025

Prüfungsdatum _____ Name lernende bzw. kandidierende Person* _____ Kandidatennummer _____ Klasse _____

Handlungssimulation		
Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl
Zu HK b3: Kundendaten nutzen		6

In diesem Prüfungsteil Handlungssimulation werden die Fertigkeiten der folgenden Handlungskompetenzen geprüft:

Handlungskompetenz b3: Betriebsrelevante Kundendaten und Informationen unter Anleitung nutzen

Es werden nur ganze Punkte (0 - 2 - 4 - 6) vergeben.

Name _____ <Name Expert/in A> _____ <Name Expert/in B> _____

Unterschrift _____

Datum _____

Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet im Prüfungssekretariat abgeben.

* Im Folgenden wird von dem/der Lernenden gesprochen. Dies gilt sowohl für lernende Personen als auch für andersweit kandidierende Personen am Qualifikationsverfahren.

Zu HK b3: Kundendaten nutzen (regionale Landessprache)	Beurteilung	0	2	4	6
Beurteilungskriterium 1: Korrekte Datenverarbeitung vornehmen					
Leitfrage: Nimmt der/die Lernende die Datenverarbeitung korrekt und vollständig vor?					
Der/die Lernende nimmt die Datenverarbeitung korrekt und vollständig vor.					6
Die Umsetzung des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen zur korrekten und vollständigen Datenverarbeitung.					4
Die Umsetzung des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen zur korrekten und vollständigen Datenverarbeitung.					2
Die Umsetzung des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der korrekten und vollständigen Datenverarbeitung ab.					0
Begründung					

Erläuterung Gütestufen Beurteilungskriterien

6 Punkte	Die Fragestellung wurde umfassend beantwortet. Alle verlangten Aspekte wurden qualitativ gut bis sehr gut behandelt. Der/die Lernende liefert eine solide Leistung ab.
4 Punkte	Die Antwort zeigt kleinere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch: • Die Aussagen sind teilweise lückenhaft. • Die Aussagen sind teilweise etwas oberflächlich und allgemein. • Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber kaum begründet. • Begründungen sind punktuell nicht nachvollziehbar. • Die Antworten sind zu wenig spezifisch auf die Fragestellung abgestimmt.
2 Punkte	Die Antwort zeigt grössere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch: • Die Aussagen sind häufig lückenhaft. • Die Aussagen sind mehrheitlich oberflächlich und allgemein. • Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber nicht begründet. • Begründungen sind lückenhaft oder nur bedingt nachvollziehbar. • Die Antworten sind punktuell falsch. • Die Antworten sind nicht spezifisch auf die Anspruchsgruppen abgestimmt.
0 Punkte	Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der umfassenden Antwort ab. Dies zeigt sich z.B. durch: • Fehlerhafte Umsetzung der Fragestellung (nicht das beantwortet, was gefragt wurde) • Mehrheitlich falsche Aussagen und/oder Begründungen • Unstrukturierte und unsystematische Antworten