

Klasse ____

Prüfungsteil 2: Berufskenntnisse BFS - mündlich Stand: 31.08.2025	
Stand: 31.08.2025	
Prüfungsdatum Name lernende bzw. kandidierende Person Kandidatennum	mmer
Erfolgskritische Situationen In diesem Prüfungsteil Erfolgskritische Situationen werden die Fertigkeiten aus einer Auswahl von folgen	enden Handlungskom-
Beurteilungskriterium Erreichte Mögliche Punktzahl Punktzahl petenzen geprüft:	
Zu HKB B: Plausibles Vorgehen schildern 3 Handlungskompetenz b1: Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess unter Anleitung umsetzen	
Zu HKB B: Plausibles Vorgehen begründen 3 Es werden nur ganze Punkte (0 - 1 - 2 - 3) vergeben.	
Name	
Unterschrift	
Datum	

Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet im Prüfungssekretariat abgeben.

^{*}Im Folgenden wird von dem/der Lernenden gesprochen. Dies gilt sowohl für lernende Personen als auch für andersweit kandidierende Personen am Qualifikationsverfahren.



Qualifikationsverfahren für Detailhandelsassistent/innen EBA

Prüfungsteil: Erfolgskritische Situationen

Beurteilung				
	0	1	2	3
Death a shift in it.				
Beobachtung				
3				
2				
1				
	Beobachtung 3 2 1 0	Beobachtung 3 2 1	Beobachtung 3 2 1	Beobachtung 3 2 1



НКВ В		Beurteilung	0	1	2	3
Titel und Nummer der erfolgskritischen Situation			0	'	2	J
Beurteilungskriterium 2: Plausibles Vorgehen begründen		Beobachtung				
Leitfrage: Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?						
Der/die Lernende begründet das Vorgehen korrekt und nachvollziehbar. Die Begründung bezieht sich auf die geschilderte Vorgehensweise.	3					
Die Antwort des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen von der nachvollziehbaren Antwort.	2					
Die Antwort des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen von der nachvollziehbaren Antwort.	1					
Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der nachvollziehbaren Antwort ab.	0					
Begründung						



Erläuterung Gütestufen Beurteilungskriterien

3 Punkte	Die Fragestellung wurde umfassend beantwortet. Alle verlangten Aspekte wurden qualitativ gut bis sehr gut behandelt. Der/die Lernende liefert eine solide Leistung ab.
2 Punkte	 Die Antwort zeigt kleinere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch: Die Aussagen sind teilweise lückenhaft. Die Aussagen sind teilweise etwas oberflächlich und allgemein. Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber kaum begründet. Begründungen sind punktuell nicht nachvollziehbar. Die Antworten sind zu wenig spezifisch auf die Fragestellung abgestimmt.
1 Punkt	 Die Antwort zeigt grössere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch: Die Aussagen sind häufig lückenhaft. Die Aussagen sind mehrheitlich oberflächlich und allgemein. Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber nicht begründet. Begründungen sind lückenhaft oder nur bedingt nachvollziehbar. Die Antworten sind punktuell falsch. Die Antworten sind nicht spezifisch auf die Anspruchsgruppen abgestimmt.
0 Punkte	Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der umfassenden Antwort ab. Dies zeigt sich z.B. durch: • Fehlerhafte Umsetzung der Fragestellung (nicht das beantwortet, was gefragt wurde) • Mehrheitlich falsche Aussagen und/oder Begründungen • Unstrukturierte und unsystematische Antworten