

Qualifikationsverfahren Detailha	andelsassistent/i	nnen EBA		
Prüfungsteil 2: Berufskenntniss	se BFS - schriftli	ch		
Stand: 31.08.2025				
Prüfungsdatum	Name lemende	bzw. kandidierende Person *		Kandidatennummer Klasse
Handl	ungssimulation			In diesem Prüfungsteil Handlungssimulation werden die Fertigkeiten der folgenden Handlungskompetenzen geprüft:
Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl		
Zu HK a4: Korrekte Inhalte kommu- nizieren (Fremdsprache)		6		Handlungskompetenz a4: Kundenanfragen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten
Zu HK a4: Sprachlich korrekt kommunizieren (Fremdsprache)		6		Es werden nur ganze Punkte (0 - 2 - 4 - 6) vergeben.
Name <na< td=""><td>nme Expert/in A&gt;</td><td><nai< td=""><td>me Expert/in B&gt;</td><td></td></nai<></td></na<>	nme Expert/in A>	<nai< td=""><td>me Expert/in B&gt;</td><td></td></nai<>	me Expert/in B>	
Unterschrift				
Datum				

Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet im Prüfungssekretariat abgeben.

<sup>\*</sup>Im Folgenden wird von dem/der Lernenden gesprochen. Dies gilt sowohl für lernende Personen als auch für andersweit kandidierende Personen am Qualifikationsverfahren.



## Qualifikationsverfahren für Detailhandelsassistent/innen EBA

## Prüfungsteil: Handlungssimulation

Zu HK a4: In der Fremdsprache mit verschiedenen Anspruchsgruppen erfolgreich kommunizieren (Mail an Kunden/Lieferanten verfassen)	Beurteilung	0	2	4	6
Beurteilungskriterium 1: Korrekte Inhalte kommunizieren (Fremdsprache) Leitfrage: Kommuniziert der/die Lernende inhaltlich korrekt mit der entsprechenden Anspruchsgruppe?		·			
Die Ausarbeitung des/der Lernenden enthält die relevanten inhaltlichen Angaben. Alle gegebenen Informationen sind korrekt. Die Formulierung ist auf die entsprechende Ziel	ruppe abgestimmt.			6	
Die Ausarbeitung des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen zu einer inhaltlich korrekten Ausarbeitung.				4	
Die Ausarbeitung des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen zu einer inhaltlich korrekten Ausarbeitung.				2	
Die Ausarbeitung des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von einer inhaltlich korrekten Ausarbeitung ab.				0	
Zu HK a4: In der Fremdsprache mit verschiedenen Anspruchsgruppen erfolgreich kommunizieren (Mail an Kunden/Lieferanten verfassen)  Beurteilungskriterium 2: Sprachlich korrekt kommunizieren (Fremdsprache)	Beurteilung	0	2	4	6
Beurteilungskriterium 2: Sprachlich korrekt kommunizieren (Fremdsprache)	Beurteilung	0	2	4	6
Beurteilungskriterium 2: Sprachlich korrekt kommunizieren (Fremdsprache)  Leitfrage: Kommuniziert der/die Lernende sprachlich und formal korrekt (Niveau A2) mit der entsprechenden Anspruchsgruppe?	Beurteilung	0	2	4 6	
Beurteilungskriterium 2: Sprachlich korrekt kommunizieren (Fremdsprache)  Leitfrage: Kommuniziert der/die Lernende sprachlich und formal korrekt (Niveau A2) mit der entsprechenden Anspruchsgruppe?  Der Text des/der Lernenden ist sprachlich und formal korrekt: Er/sie kommuniziert verständlich und lediglich mit vereinzelten Fehlern in der Fremdsprache (Niveau A2).	Beurteilung	0	2	6 4	
	Beurteilung	0	2		
Beurteilungskriterium 2: Sprachlich korrekt kommunizieren (Fremdsprache) Leitfrage: Kommuniziert der/die Lernende sprachlich und formal korrekt (Niveau A2) mit der entsprechenden Anspruchsgruppe?  Der Text des/der Lernenden ist sprachlich und formal korrekt: Er/sie kommuniziert verständlich und lediglich mit vereinzelten Fehlern in der Fremdsprache (Niveau A2).  Der Text des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen zur verständlichen Antwort mit vereinzelten Fehlern.	Beurteilung	0	2	4	



## Erläuterung Gütestufen Beurteilungskriterien

6 Punkte	Die Fragestellung wurde umfassend beantwortet. Alle verlangten Aspekte wurden qualitativ gut bis sehr gut behandelt. Der/die Lernende liefert eine solide Leistung ab.				
4 Punkte	<ul> <li>Die Antwort zeigt kleinere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch:</li> <li>Die Aussagen sind teilweise lückenhaft.</li> <li>Die Aussagen sind teilweise etwas oberflächlich und allgemein.</li> <li>Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber kaum begründet.</li> <li>Begründungen sind punktuell nicht nachvollziehbar.</li> <li>Die Antworten sind zu wenig spezifisch auf die Fragestellung abgestimmt.</li> </ul>				
2 Punkte	<ul> <li>Die Antwort zeigt grössere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch:</li> <li>Die Aussagen sind häufig lückenhaft.</li> <li>Die Aussagen sind mehrheitlich oberflächlich und allgemein.</li> <li>Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber nicht begründet.</li> <li>Begründungen sind lückenhaft oder nur bedingt nachvollziehbar.</li> <li>Die Antworten sind punktuell falsch.</li> <li>Die Antworten sind nicht spezifisch auf die Anspruchsgruppen abgestimmt.</li> </ul>				
0 Punkte	Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der umfassenden Antwort ab. Dies zeigt sich z.B. durch:  • Fehlerhafte Umsetzung der Fragestellung (nicht das beantwortet, was gefragt wurde)  • Mehrheitlich falsche Aussagen und/oder Begründungen  • Unstrukturierte und unsystematische Antworten				