

Qualifikationsverfahren Detailhandelsassistent/innen EBA

Prüfungsteil 2: Berufskennnisse BFS - Zusammenfassung der Bewertung

Stand: 1. November 2024

Prüfungsdatum:

Name kandidierende Person:

Kandidatennummer:

Klasse:

HKB A Position 1: Gestalten von Kundenbeziehungen			HKB B Position 2: Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen			HKB D Position 3: Interagieren im Betrieb und in der Branche		
Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl	Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl	Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl
Zu HK a4: Korrekte Inhalte kommunizieren (Fremdsprache)	0	6	Zu HK b3: Kundendaten nutzen	0	6	Zu HK d4: Prioritäten korrekt setzen	0	6
Zu HK a4: Sprachlich korrekt kommunizieren (Fremdsprache)	0	6	Zu HKB B: _____ Plausibles Vorgehen schildern	0	3	Zu HK d4: Priorisierung begründen	0	6
Zu HKB A: Nonverbale Kommunikation erkennen	0	3	Zu HKB B: _____ Plausibles Vorgehen begründen	0	3	Zu HKB D: _____ Plausibles Vorgehen schildern	0	3
Zu HKB A: Verbale Kommunikation erkennen	0	3				Zu HKB D: _____ Plausibles Vorgehen begründen	0	3
Zu HKB A: Methoden und Techniken im Verkauf einschätzen	0	3						
Zu HKB A: Einschätzungen bzw. die erkannten Fehler begründen	0	3						
Zu HKB A: Passende Lösung präsentieren	0	3						
Zu HKB A: Storytelling gewinnbringend anwenden	0	3						
Zu HKB A: Ausdruck in der Fremdsprache	0	3						
Zu HKB A: Fachbegriffe in der Fremdsprache korrekt einsetzen	0	3						
Zu HKB A: Rollenkonform agieren (Fremdsprache)	0	3						
Zu HKB A: Kundenfragen beantworten (Fremdsprache)	0	3						
Gesamtpunktzahl	0	42		0	12		0	18
Gewichtung	0.5	50%		0.25	25%		0.25	25%
Note	1.00	1.0		1.00	1		1.00	1

Gesamtnote* 1.0

Legende:

Handlungssimulationen & Postkorb (schriftlich); Gesprächsanalyse & Präsentation (mündlich); Erfolgskritische Situationen (mündlich); Rollenspiel (mündlich)

Es werden nur ganze Punkte vergeben.

*Die Gesamtnote entspricht dem gewichteten und auf eine Dezimalstelle gerundeten Mittelwert aus den Positionen 1 – 3.