

## **Bildungsplan**

### **Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ**

### **Schwerpunkte „Gestalten von Einkaufserlebnissen“ und „Betreuen von Online-Shops“**

## **Anhang 1**

### **Mindesteinrichtung / Mindestsortiment Lehrbetrieb**

Stand: 28. April 2021

#### **1. Branchenübergreifende Anforderungen**

##### **1.1 Betriebliche Anforderungen für die beiden Schwerpunkte**

Grundsätzlich muss der Lehrbetrieb die Handlungskompetenzbereiche a - d, die entsprechenden Handlungskompetenzen sowie alle dazugehörenden betrieblichen Leistungsziele gemäss Bildungsplan abdecken.

##### **Voraussetzungen für beide Schwerpunkte**

- ☐ Die/Der Lernende muss persönlichen Kundenkontakt haben.  
➔ Handlungskompetenzbereich a „Gestalten von Kundenbeziehungen“
- ☐ Der Lehrbetrieb muss das von der gewählten Ausbildungs- und Prüfungsbranche vorgegebene Mindestsortiment abdecken.
- ☐ Die/Der Lernende muss sortimentsspezifische Kundenberatungen führen.
- ☐ Die/Der Lernende benötigt für die Ausbildung einen Computer, ein Notebook oder ein Tablet sowie einen Internetzugang im Betrieb, damit Recherchen zu Produkten und Dienstleistungen durchgeführt werden können.  
➔ Handlungskompetenzbereich c „Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennntnissen“
- ☐ Die/Der Lernende muss ihr/sein Sortiment bewirtschaften und auswerten. Dazu braucht sie/er den Zugang zu betriebsrelevanten Kennzahlen und Kundendaten.  
➔ Handlungskompetenzbereich b „Bewirtschaften und Präsentieren von Produkte- und Dienstleistungen“

##### **Voraussetzungen für die einzelnen Schwerpunkte**

Mit Abschluss eines Lehrvertrags für die 3-jährige Grundbildung (DHF) muss jeweils entschieden werden, ob der Schwerpunkt „Gestalten von Einkaufserlebnissen“ oder „Betreuen von Online-Shops“ gewählt wird. Der Entscheid wird durch den Lehrbetrieb gefällt und ist bedingt durch die Struktur und Verkaufsform sowie die Verkaufskanäle des Betriebs. Es ist auch denkbar, dass Betriebe beide Schwerpunkte anbieten können.

In diesem Fall haben sich die Betriebe für jeden einzelnen Lehrvertrag zusammen mit dem/der jeweiligen Lernenden für einen Schwerpunkt zu entscheiden.

#### Schwerpunkt Gestalten von Einkaufserlebnissen

Um in diesem Schwerpunkt ausbilden zu können muss der Lehrbetrieb den Handlungskompetenzbereich e, die entsprechenden Handlungskompetenzen sowie die dazugehörenden betrieblichen Leistungsziele gemäss Bildungsplan abdecken.

- ☐ Die/Der Lernende muss anspruchsvolle Kunden und Verkaufsgespräche führen (beispielsweise individuelle Lösungsfindung für Kunden/innen, die Abwicklung von Retouren, Reparaturen, Ersatzteillieferungen und Kundenreklamationen nach betrieblichen Vorgaben).
- ☐ Der Betrieb muss über eine Promotionsmöglichkeit verfügen, damit die/der Lernende Produkte für die Kunden/innen erlebbar machen kann (berühren, ausprobieren, testen, interagieren etc.) und Verkaufspromotionen mitgestalten kann.

➔ Handlungskompetenzbereich e „Gestalten von Einkaufserlebnissen“

Die praktische Prüfung (VPA) findet im Verkaufsgeschäft statt.

#### Schwerpunkt Betreuen von Online-Shops

Um in diesem Schwerpunkt ausbilden zu können muss der Lehrbetrieb den Handlungskompetenzbereich f, die entsprechenden Handlungskompetenzen sowie die dazugehörenden betrieblichen Leistungsziele gemäss Bildungsplan abdecken.

- ☐ Der Betrieb muss neben einen stationären Verkaufsbereich zusätzlich über einen Online-Shop verfügen, in welchem die/der Lernende Artikeldaten pflegen, Daten auswerten und Waren präsentieren kann.
- ☐ Die/Der Lernende benötigt einen vollständigen Zugang zu den Transaktionsdaten des Online-Shops (Suchverhalten, Kaufverhalten, Warenkorbwerte, Artikelmenngen, Retouren, Kundenbewertungen etc.).
- ☐ Die/Der Lernende benötigt einen Arbeitsplatz mit einem PC und Zugang zum Online-Shop und direkt abhängigen Umsystemen (ERP, CRM, PIM, Analyse-tools oder ähnlich).

➔ Handlungskompetenzbereich f „Betreuen von Online-Shops“

- ☐ BDS hat eine detaillierte Entscheidungshilfe für die Beurteilung von Ausbildungsbetrieben im Schwerpunkt «Online-Shops» erarbeitet und im Download-Center publiziert. Diese finden Sie [hier](#).
- ☐ Die/der Lernende muss insgesamt mindestens 6 Monate primär während dem 3. Lehrjahr in einem Online-Shop arbeiten - empfohlen werden jedoch 9 Monate. So haben die Lernenden genügend Praxis in ihrer Spezialisierung und für die finale QV-Vorbereitung steht auch noch Zeit im stationären Verkaufsbereich zur Verfügung.  
Lehrbetriebsverbünde sind möglich, um beide Bereiche (stationär und online) abzudecken.

Die praktische Prüfung (VPA) findet im Verkaufsgeschäft statt.

Um den Schwerpunkt „Betreuen von Online-Shops“ praktisch zu prüfen, muss im stationären Verkaufsgeschäft an einem Standort ohne Publikumsverkehr ein PC mit einem Zugang zum Online-Shop und relevanten Umsystemen, in welchem der/die Lernende gearbeitet hat, zur Verfügung stehen.

Bei Fragen im Zusammenhang mit den betrieblichen Voraussetzungen für die Ausbildung im Schwerpunkt «Betreuen von Online-Shops» stehen die Ausbildungs- und Prüfungsbranchen zur Verfügung. Sie werden dabei bei Bedarf durch den HANDELSVERBAND.swiss unterstützt.

### Sortiment

Die Beurteilung des Sortiments hat aufgrund der Empfehlung der Ausbildungs- und Prüfungsbranchen (A+P) zu erfolgen (→ Kapitel 2.). Ein Lehrbetrieb ist zwingend einer Ausbildungs- und Prüfungsbranche gemäss Anhang 1 zur Bildungsverordnung zuzuteilen.

Lehrbetriebe mit ungenügendem oder zu einseitigem Sortiment können im Verbund mit einem sortimentsergänzenden Betrieb allenfalls Ausbildungsplätze anbieten.

Bei Unklarheiten und Spezialfällen sowie zur Prüfung von Fragen zu Lehrbetriebsverbünden ist mit der jeweiligen Ausbildungs- und Prüfungsbranche Kontakt aufzunehmen. Die Adressen der A+P finden Sie unter:

[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

- ➔ DH-Fachleute oder DH-Assistenten
- ➔ A+P Branchen
- ➔ Adressliste A+P Branchen

## **1.2. Regelung für Ausbildungsbetriebe, die keiner A+P eindeutig zugeordnet werden können**

### Zuteilung zu einer A+P-Branche sinnvoll durchführbar

Der Lehrbetrieb wählt die Zuteilung zur am nächsten liegenden A+P in Absprache mit dem Berufsbildungsamt. Dabei sind insbesondere auch die Voraussetzungen für eine Durchführung des Qualifikationsverfahrens im Lehrbetrieb zu berücksichtigen (vgl. oben). In Zweifelsfällen wird die betroffene A+P beigezogen.

### Lehrbetriebsverbund

Damit der Praxisbezug und die Breite des Sortiments für die Anwendung der Branchenkunde gewährleistet sind, absolvieren die Lernenden einen mindestens drei bis sechs Monate dauernden Einsatz in einem sortimentstypischen Lehrbetrieb der gewählten A+P-Branche. Die Verantwortung hierfür (Suche des Zusatzbetriebs, Abmachungen betr. Lohn, Versicherungen etc.) trägt der Lehrbetrieb.

Die praktische Prüfung findet im Hauptbetrieb statt - dieser muss ein Grundsortiment enthalten, welches die Durchführung ermöglicht.

## **2. Branchenspezifische Anforderungen**

Die nachfolgenden Mindestanforderungen an das Produkte- und Dienstleistungsangebot für Bildungsplätze im Detailhandel für die jeweilige Ausbildungs- und Prüfungsbranche sind zu beachten.

## Ausbildungs- und Prüfungsbranchen

Einleitung .....	6
Automobil After-Sales .....	7
Automobil Sales .....	10
Bäckerei-Confiserie .....	11
Consumer-Electronics .....	12
DO IT YOURSELF .....	13
Eisenwaren .....	14
Elektrofach .....	16
Farben .....	17
Haushalt .....	18
Ländi .....	20
Lebensmittel .....	22
Möbel .....	23
Öffentlicher Verkehr .....	24
Papeterie .....	25
Parfümerie .....	26
Post .....	27
Schmuck-Edelsteine-Uhren .....	28
Schuhe .....	29
Spielwaren .....	30
Sportartikel .....	31
Textil .....	32
Zoofachhandel .....	33

## **Einleitung**

Auch unter «verkauf 2022+» legen die Ausbildungs- und Prüfungsbranchen (A+P) grossen Wert darauf, dass die künftigen Berufsleute über ein vertieftes Fachwissen zum branchenspezifischen Produkte- und Dienstleistungssortiment verfügen und kompetenzorientiert handeln können.

Jede A+P definiert deshalb, in welchem Umfang jeder Lehrbetrieb über das entsprechende Sortiment verfügen muss, damit er Lernende ausbilden kann oder wenigstens mit einem Lehrbetriebsverbund einen Teil davon abdecken kann.

## **Grundsatz**

Die Kenntnisse über fehlende Produkte / Dienstleistungen, Produktgruppen / Dienstleistungsgruppen werden handlungskompetenzorientiert in einem Lehrbetriebsverbund vermittelt.

Die Kantone / Lehraufsicht sind aufgefordert, bei Unklarheiten oder Nichteinhalten der Mindestforderungen, die zuständige A+P zu kontaktieren. Diese wird den betreffenden Betrieb visitieren und dem entsprechenden Kanton eine Rückmeldung abgeben.

## Automobil After-Sales

**DHF (Berufsnummer):** 71901

**DHA (Berufsnummer):** 71801

**Stand:** 28. April 2021

### Mindestsortiment:

Der Ausbildungsbetrieb muss entweder zu Position 1 oder zu Position 2 gehören und in der jeweiligen Position (1 oder 2) alle aufgeführten Produkte / Dienstleistungen abdecken.

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Garage mit Autozubehör-Shop oder Präsentationsbereiche im Ausstellungsraum	<p><b>Allgemein</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Entsorgungs- / Umweltkonzept</li> </ul> <p><b>Technologie und Technik</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Teile von Antriebsaggregaten (z.B. Teile von Verbrennungs- und Elektromotoren)</li> <li>– Teile des Antriebsstrangs</li> <li>– Fahrwerksteile (z.B. Felgen und Reifen, Bremsen und Lenkung)</li> <li>– Elektrische Komponenten (z.B. Starterbatterien, Akkumulatoren, Anlasser und Alternator)</li> <li>– Lichtsysteme (z.B. Leuchtmittel, Komponenten von Beleuchtungssystemen)</li> </ul> <p><b>Beratung und Verkauf</b></p> <p><b>Dienstleistungsangebot</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dienstleistungen (z.B. Wartung / Reparatur von Fahrzeugen, Reifenhotel, Vermietung von Zubehör)</li> </ul> <p><b>Ersatzteilsortiment</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mechanische und elektronische Ersatzteile</li> <li>– Serviceteile</li> <li>– Verschleisssteile</li> <li>– Carrosserieile</li> <li>– Betriebsstoffe (z.B. Schmierstoffe, Scheibensolvent, Kühlfüssigkeit)</li> <li>– Verbrauchsmaterial</li> </ul> <p><b>Zubehörsortiment</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Trägersysteme (z.B. Dachbox, Skiträger, Veloträger, Grundträger, Dachreeling)</li> <li>– Zugvorrichtungen (z.B. fest, abnehmbar, elektrisch absenkbar)</li> <li>– Schutz- und Schonung für innen und aussen (z.B. Kofferraummatten, Fussmatten, Gummimatten, Schutzleisten, Allwetter-Fahrzeugabdeckungen, Ladekantenschutz, Schmutzfänger, Gepäcksicherung)</li> <li>– Sicherheit (z.B. Kindersitze, Pannendreieck, Warnweste, Erste-Hilfe-Box, Feuerlöscher, Produkte für den Tiertransport)</li> <li>– Saisonale Produkte (z.B. Schneeketten, Enteiser Spray, Eiskratzer, Kühlbox, Sonnenblende für Windschutzscheibe)</li> <li>– Pflegemittel fürs Fahrzeuginnere und -äussere</li> <li>– Mode und Merchandisingartikel (z.B. Jacken, T-Shirt, Polo-Shirt, Cap, Schuhe, Sonnenbrille, Portemonnaie Brieföffner, Tasse, Schlüsselanhänger, Taschenlampe)</li> </ul> <p><b>Verkaufshilfen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Z.B. Print- / digitale Prospekte und Katalogen, Präsentation anhand von Exponaten oder Onlinesystemen, Stoff-, Leder-, Farb-, Lackmuster</li> </ul> <p><b>Kasse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verschiedene Zahlungsvarianten (z.B. Bar- und Karten-Zahlung, Leasing, Verkauf auf Rechnung)</li> </ul>

		<b>Serviceleistungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Z.B. Montage, Reparaturen, Lieferdienst, Bring- und Holservice</li> </ul>
2	Aktiv bewirtschaftetes Ersatzteillager mit Ausstellungsflächen für Autoersatzteilen und Zubehör (Zulieferer)	<b>Allgemein</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Entsorgungs- / Umweltkonzept</li> </ul> <b>Technologie und Technik</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Teile von Antriebsaggregaten (z.B. Teile von Verbrennungs- und Elektromotoren)</li> <li>– Teile des Antriebsstrangs</li> <li>– Fahrwerksteile (z.B. Felgen und Reifen, Bremsen und Lenkung)</li> <li>– Elektrische Komponenten (z.B. Starterbatterien, Akkumulatoren, Anlasser und Alternator)</li> <li>– Lichtsysteme (z.B. Leuchtmittel, Komponenten von Beleuchtungssystemen)</li> </ul> <b>Beratung und Verkauf</b> <b>Dienstleistungsangebot</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dienstleistungen (z.B. Wartung / Reparatur von Gerätschaften, Vermietung von Geräten, Entsorgung und Recycling)</li> </ul> <b>Ersatzteilsortiment</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mechanische und elektronische Ersatzteile</li> <li>– Serviceteile</li> <li>– Verschleisssteile</li> <li>– Carrosserieile</li> <li>– Betriebsstoffe (z.B. Schmierstoffe, Scheibensolvent, Kühlflüssigkeit)</li> <li>– Verbrauchsmaterial</li> </ul> <b>Zubehörsortiment</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Trägersysteme (z.B. Dachbox, Skiträger, Veloträger, Grundträger, Dachreeling)</li> <li>– Zugvorrichtungen (z.B. fest, abnehmbar, elektrisch absenkbar)</li> <li>– Schutz- und Schonung für innen und aussen (z.B. Kofferraummatten, Fussmatten, Gummimatten, Schutzleisten, Allwetter-Fahrzeugabdeckungen, Ladekantenschutz, Schmutzfänger, Gepäcksicherung)</li> <li>– Sicherheit (z.B. Kindersitze, Pannendreieck, Warnweste, Erste-Hilfe-Box, Feuerlöscher, Produkte für den Tiertransport)</li> <li>– Saisonale Produkte (z.B. Schneeketten, Enteiser Spray, Eiskratzer, Kühlbox, Sonnenblende für Windschutzscheibe)</li> <li>– Pflegemittel fürs Fahrzeuginnere und -äussere</li> </ul> <b>Güter der Werkstatteinrichtung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Z.B. Hebetchnik, Batterien-Tester-Lader, Reifenmaschine, Auswuchtmaschine, Kompressor – Luftdruck, Diagnose Geräte, Lichtgerät, Bremswartungsgerät, Klimageräte</li> </ul> <b>Werkzeuge für die Werkstatt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Schrauben (z.B. Schraubenschlüssel, Steckschlüssel inkl. Zubehör (Ratsche), Schraubenzieher, Sechskant-Stiftschlüssel, Schraubeneinsätze, Drehmomentschlüssel)</li> <li>– Zangen (z.B. Beisszangen, Sicherungsring-Zange, verstellbare Zangen, Flach-, Spitz- und Gripzange)</li> <li>– Schneiden (z.B. Bügelsäge, Blechschere)</li> <li>– Hämmer/Schlagwerkzeuge (z.B. Schlosser- oder Kunststoffhammer, Flachmeissel, Körner, Splinttreiber)</li> <li>– Messinstrumente (z.B. Multimeter, Schiebelehre, Mikrometer, Massstab)</li> </ul> <b>Arbeitsschutz</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Z.B. Schutzkleidung, Schutzbrillen, Gehörschutz, Atemschutz, Handschuhe, Sicherheitsschuhe</li> </ul>



		<b>Verkaufshilfen</b> – Z.B. Print- / digitale Prospekte und Katalogen, Präsentation anhand von Exponaten oder Onlinesystemen, Mustern <b>Kasse</b> – Verschiedene Zahlungsvarianten (z.B. Bar- und Karten-Zahlung, Leasing, Verkauf auf Rechnung) <b>Serviceleistungen</b> – Z.B. Reparaturen, Lieferservice, Bring- und Holservice
--	--	---

AGVS-Geschäftsstelle  
 Wölflistrasse 5, 3006 Bern

031 307 15 15  
 brigitte.hostettler@agvs-upsa.ch  
 www.agvs-upsa.ch

## Automobil Sales

**DHF (Berufsnummer):** 71902

**DHA (Berufsnummer):** 71802

**Stand:** 28. April 2021

### Mindestsortiment:

Alle 7 Positionen mit den jeweiligen Produkten / Dienstleistungen müssen vom Ausbildungsbetrieb abgedeckt werden.

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 200% Stellenprozente im Verkauf (1 Person ausbildungsbe-rechtigt)</li> <li>– Showroom für 4 Fahrzeuge (PW/leichte Nutzfahrzeuge)</li> <li>– Ausstellungsfläche aussen für 10 Fahrzeuge (PW/leichte Nutzfahrzeuge)</li> <li>– Fahrzeug Ablieferungsplatz</li> <li>– Sales-Stores mit eigener Werkstatt oder Partnerbetrieb mit Werkstatt</li> <li>– Betriebsinterne Werkstatt oder Werkstatt im Partnerbetrieb</li> <li>– Elektro-Ladestation</li> <li>– Arbeitsplatz im Verkaufsbereich mit Computer/Laptop und Zugang ins System/Internet</li> <li>– Verkäuferarbeitsplatz mit Lead-Tool, CRM, Fahrzeugkonfiguration, Fahrzeugbewertung und Offerten/Verträge (z.B. Herstellertool, Stieger Software, Autowert, auto-i-dat usw.)</li> </ul>
2	Ökologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Entsorgungs- / Umweltkonzept</li> </ul>
3	Fahrzeug-Disposition	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Betriebsintern, im Haupt- oder Partnerbetrieb</li> </ul>
4	Produkte und Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Neu- und Occasionswagen (Markenhändler, Direktimport)</li> <li>– Dienstleistungen: (z.B. Finanzierungs- und Versicherungsdienstleistungen, Vermietung von Fahrzeugen, Auto-Abo-Angebote, Vermietung Zubehör, Servicedienstleistungen)</li> </ul>
5	Zubehör	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Möglichkeit für die Präsentation von Zubehör- und Merchandisingartikel</li> </ul>
6	Verkaufshilfen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Z.B. Print- / digitale Prospekte und Kataloge, Präsentation anhand von Exponaten oder Onlinesystemen, Stoff-, Leder-, Farb- und Lackmuster usw.</li> </ul>
7	Zahlungsablauf	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Verschiedene Zahlungsvarianten (z.B. Bar- und Karten-Zahlung, Leasing, Verkauf auf Rechnung)</li> </ul>

AGVS-Geschäftsstelle  
Wölflistrasse 5, 3006 Bern

031 307 15 15  
brigitte.hostettler@agvs-upsa.ch  
<https://www.agvs-upsa.ch/de/>

## Bäckerei-Confiserie

**DHF (Berufsnummer):** 71903  
**DHA (Berufsnummer):** 71803  
**Stand:** 28 April 2021

### Mindestsortiment:

Der Ausbildungsbetrieb muss mindestens eine Position als Pflichtbereich auswählen, diesen Bereich mit den dazugehörigen Produkten und Dienstleistungen müssen zwingend im Ausbildungsbetrieb vorhanden sein.

Zusätzlich muss von den übrigen Bereichen für EBA noch **einen** und für EFZ noch **zwei** weitere Bereiche vertiefte Kenntnisse (K3) vorhanden sein. Diese Produkte / Dienstleistungen müssen nicht zwingend im Ausbildungsbetrieb vorhanden sein.

Position	Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Bäckerei	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Normalbrot / Spezialbrot</li> <li>– Kleinbrot, Kleingebäck, Feingebäck</li> <li>– Kuchen / Wähen / Snacks / Apérogebäcke</li> <li>– Saison-Gebäcke wie z.B. Honiggebäcke, Schwimmendgebäckenes</li> <li>– Stückli oder Stücksachen</li> <li>– Hausspezialität / Geschenkartikel / Saisonartikel</li> </ul>
2	Konditorei	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Torten</li> <li>– Rahm-, Creme- und oder Glacedessert</li> <li>– Pâtisserie</li> <li>– Konfekt oder Stückli</li> <li>– Stücksachen</li> <li>– Blätterteiggebäcke, / Apérogebäcke</li> <li>– Saison-Gebäcke wie z.B. Honiggebäcke</li> <li>– Hausspezialität / Geschenkartikel / Saisonartikel</li> </ul>
3	Confiserie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pralines</li> <li>– Schokoladenspezialitäten</li> <li>– Fantasieartikel</li> <li>– Konfekt</li> <li>– Nougat</li> <li>– Marzipan</li> <li>– Likörpralinen</li> <li>– Füllartikel</li> <li>– Hausspezialität / Geschenkartikel / Saisonartikel</li> </ul>
4	Snack und Gastronomie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sandwiches</li> <li>– Canapes / Belegte Brötchen</li> <li>– Apérogebäcke</li> <li>– Blätterteiggebäcke</li> <li>– Kuchen/Wähen/Pizzas</li> <li>– Kleine Mahlzeiten</li> <li>– Salate</li> <li>– Dessert (Fruchtsalat, Birchermüesli etc.)</li> <li>– Glace/Glacedessert/Coupes</li> <li>– Hausspezialität / Geschenkartikel / Saisonartikel</li> </ul>

## Consumer-Electronics

**DHF (Berufsnummer):** 71904

**DHA (Berufsnummer):** 71804

**Stand:** 28. April 2021

### Mindestsortiment:

Position 1 (Audio) + Zusatzsortiment oder Position 2 (Video/Foto) + Zusatzsortiment oder Position 3 (IT) + Zusatzsortiment oder Position 4 (Telekommunikation) + Zusatzsortiment.

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Audiosysteme</li> <li>– Audiokomponenten</li> <li>– Audio Portable</li> <li>– Lautsprechersysteme</li> <li>– Home Cinema Systeme</li> <li>– Home Cinema Komponenten</li> <li>– Multi Room Systeme</li> <li>– Spezifisches Audiozubehör</li> </ul>
2	Video/Foto	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Fernsehgeräte und /oder Projektoren</li> <li>– Videoabspielgeräte</li> <li>– Videoaufnahmegeräte</li> <li>– Spezifisches Videozubehör</li> <li>– Fotoapparate</li> <li>– Objektive</li> <li>– Spezifisches Fotozubehör</li> </ul>
3	IT	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Desktop Computer</li> <li>– Portable Computer</li> <li>– Tablets</li> <li>– Monitore</li> <li>– Drucker</li> <li>– Scanner</li> <li>– Software</li> <li>– Spezifisches IT-Zubehör</li> </ul>
4	Telekommunikation	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Festnetztelefone</li> <li>– Mobiltelefone</li> <li>– Set Top Boxen</li> <li>– Spezifisches Telekommunikation Zubehör</li> </ul>
<b>Zusatzsortiment</b>		
5	Zubehör	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kabelsortiment</li> <li>– Kopfhörer drahtlos / drahtgebunden</li> <li>– Lautsprecher drahtlos / drahtgebunden</li> <li>– Netzwerkperipherie</li> <li>– Speichermedien</li> <li>– Batterien / Akkumulatoren</li> <li>– Netzadapter</li> <li>– Powerbanks</li> </ul>

MMTS-Bildungszentrum - MultimediaTec Swiss  
Niklaus-Wengi-Strasse 25, 2540 Grenchen

032 654 97 70  
francois.richard@mmts-bbz.ch  
www.mmts-bbz.ch

## DO IT YOURSELF

**DHF (Berufsnummer):** 71905

**DHA (Berufsnummer):** 71805

**Stand:** 4. November 2025

### Mindestsortiment:

Der Ausbildungsbetrieb muss die Positionen 1 – 4 **sowie eine Vertiefung** (Freizeit + Wohnen Position 5 oder Garten und Pflanzen Position 6 oder Baumaterialien Position 7) abdecken. Das Sortiment kann sowohl vom stationären Handel als auch online (Omnichannel) abgedeckt werden.

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Farben (1. Semester)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acrylfarben</li> <li>- Dispersionen</li> <li>- Lacke</li> <li>- Lasuren</li> <li>- Malerwerkzeuge</li> </ul>
2	Werkzeuge (1. + 2. Semester)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hämmer</li> <li>- Schraubenzieher</li> <li>- Schraubenschlüssel</li> <li>- Handsägen</li> <li>- Zangen</li> <li>- Messwerkzeuge</li> <li>- Bohrmaschinen</li> <li>- Schleifgeräte</li> <li>- Elektrosägen</li> </ul>
3	Gartenwerkzeuge (2. Semester)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spaten / Schaufeln</li> <li>- Hacken</li> <li>- Gabeln</li> <li>- Rechen</li> <li>- Baumscheren / Astscheren</li> <li>- Sägen</li> </ul>
4	Gartenmaschinen (2. Semester)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rasenmäher</li> <li>- Rasentrimmer</li> <li>- Heckenscheren</li> <li>- Kettensägen</li> <li>- Vertikutierer</li> </ul>
5	Grill <b>(Vertiefung Freizeit und Wohnen; 3. Semester)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Holzkohlengrills</li> <li>- Gasgrills</li> <li>- Elektrogrills</li> <li>- Grillzubehör</li> </ul>
6	Garten und Pflanzen <b>(Vertiefung Garten und Pflanzen; 3. Semester)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Balkonpflanzen</li> <li>- Rabatten- / Gartenpflanzen</li> <li>- Erden / Dünger</li> <li>- Pflanzenschutz</li> <li>- Pflanzengefässe</li> <li>- Bewässerung</li> </ul>
7	Baumaterialien <b>(Vertiefung Baumaterialien; 3. Semester)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baustoffe</li> <li>- Bausteine</li> <li>- Putze / Verputze</li> <li>- Trockenbau</li> <li>- Dämmmaterialien</li> <li>- Bauholz</li> <li>- Bauwerkzeuge</li> <li>- Persönliche Schutzausrüstung</li> </ul>

A+P DO IT YOURSELF

c/o Lernbar GmbH

Steinwiesenstrasse 3, 8952 Schlieren

044 240 41 43

diy@lernbar.ch

www.apdiy.ch

## Eisenwaren

**DHF (Berufsnummer):** 71906

**DHA (Berufsnummer):** 71806

**Stand:** 28. April 2021

**Mindestsortiment:**

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Handwerkzeuge (zwingend 12 von 17)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hobel und Hobelbänke</li> <li>– Schraubzwingen</li> <li>– Stechbeitel/Schnitzlermeissel</li> <li>– Drechsler-Werkzeuge</li> <li>– Handsägen</li> <li>– Meissel für Metallbearbeitung</li> <li>– Feilen</li> <li>– Drahtbürsten</li> <li>– Schraubstöcke</li> <li>– Rohrabtschneider</li> <li>– Handblechscheren</li> <li>– Gewindeschneidwerkzeuge</li> <li>– Zangen</li> <li>– Hämmer</li> <li>– Schraubenzieher</li> <li>– Bohrer</li> <li>– Schrauben-/Steck-/Drehmomentschüssel</li> </ul>
2	Mess- und Kontrollwerkzeuge (zwingend 3 von 5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Glieder-/Rollmeter, Bandmasse, Massstäbe</li> <li>– Messschieber/Mikrometer</li> <li>– Winkel / Kontrollwerkzeuge</li> <li>– Wasserwaagen</li> <li>– Zirkel und Lehren</li> </ul>
3	Elektrowerkzeuge (zwingend 3 von 6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Elektrowerkzeuge zum Bohren, Schrauben, Sägen, Fräsen, Schleifen</li> <li>– Stationäre Maschinen für dito.</li> <li>– Blechscheren / Knabber</li> <li>– Kompressoren und Druckluftwerkzeuge</li> <li>– Hochdruckreiniger</li> <li>– Generatoren</li> </ul>
4	Bauwerkzeuge (zwingend 2 von 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Maurerwerkzeuge</li> <li>– Gipsrwerkzeuge</li> <li>– Plattenlegerwerkzeuge</li> </ul>
5	Malerbedarf (zwingend 2 von 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pinsel</li> <li>– Spachtel</li> <li>– Farben und Lacke</li> </ul>
6	Schweißen / Löten (zwingend 2 von 6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Autogenschweißen</li> <li>– Elektroschweißen</li> <li>– WIG-Schweißen</li> <li>– MIG-/MAG-Schweißen</li> <li>– Weichlöten</li> <li>– Hartlöten</li> </ul>

7	Beschläge (zwingend 2 von 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Möbelbeschläge</li> <li>– Türbeschläge</li> <li>– Baubeschläge</li> <li>– Schliesstechnik</li> </ul>
8	Gartengeräte (zwingend 4 von 6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Garten-Handwerkzeuge/-geräte</li> <li>– Gartenmaschinen</li> <li>– Leitern</li> <li>– Bewässerungssysteme</li> <li>– Pflanzenspritzsysteme</li> <li>– Transportsysteme</li> </ul>
9	Befestigungstechnik (zwingend 3 von 5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Schrauben</li> <li>– Dübel</li> <li>– Nägel und Nieten</li> <li>– Drähte, Ketten, Seile</li> <li>– Chemisch-technische Produkte</li> </ul>
10	Arbeitsschutz (zwingend 2 von 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bekleidungen</li> <li>– Kopfschutz</li> <li>– Körper-/Handschutz</li> <li>– Fusschutz</li> </ul>

Swissavant  
Neugutstrasse 12, Postfach, CH-8304 Wallisellen

044 878 70 50  
berufsbildung@swissavant.ch  
www.swissavant.ch

## Elektrofach

**DHF (Berufsnummer):** 71907

**DHA (Berufsnummer):** 71807

**Stand:** 28. April 2021

### Mindestsortiment:

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Kochen/Backen (zwingend 4 von 6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kochplatten</li> <li>– Kochgeschirr (kochen, schmoren, dämpfen, garen)</li> <li>– Backformen</li> <li>– Rechaudbrenner</li> <li>– Raclette-/Réchauds-/Flambiergeräte</li> <li>– Teller-/Plattenwärmer</li> </ul>
2	Konservieren (zwingend 1 von 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Geräte zum Sterilisieren, Heisseinfüllen, Dörren, Vakuumieren, Tiefkühlen, Einlegen</li> <li>– Hilfsgeräte wie Dampfsafer, Geléeständer, Spindelpresse, Entsteiner</li> </ul>
3	Messgeräte (zwingend 3 von 5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Waagen</li> <li>– Thermometer</li> <li>– Hygrometer / Barometer</li> <li>– Hohlmassinstrumente</li> <li>– Timer / Schaltuhren</li> </ul>
4	Licht und Beleuchtung (zwingend 2 von 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Energiesparlampen</li> <li>– Lampenzubehör (z.B. Fassungen)</li> <li>– LED Lampen</li> </ul>
5	Elektrische Küchenhelfer (zwingend 3 von 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Schwingbesen</li> <li>– Dosenöffner</li> <li>– Messerschleifer</li> <li>– Elektrische Messer</li> </ul>
6	Elektro-Kleingeräte (zwingend 9 von 14)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Schneid-/Raffelgeräte</li> <li>– Küchenmaschinen</li> <li>– Toaster</li> <li>– Fritteusen</li> <li>– Wasserkocher</li> <li>– Steamer</li> <li>– Kaffeemaschinen</li> <li>– Mikrowellengeräte</li> <li>– Bügelgeräte/-systeme</li> <li>– Staubsauger</li> <li>– Dampf-Reinigungsgeräte</li> <li>– Teppich-Reiniger</li> <li>– Luftbefeuchter / Luftentfeuchter / Luftreiniger</li> <li>– Rasierapparate / Haarschneidegeräte / Epilierer</li> </ul>
7	Elektromaterial und Zubehör (zwingend 3 von 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Stecker, Steckdosen, Schalter</li> <li>– Batterien, Netzgeräte</li> <li>– Kabel, Apparate- und Verlängerungskabel, Kabelrollen, Adapter</li> </ul>
8	Smart Home (zwingend 2 von 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Video - Funksprechanlagen (WiFi, Funk)</li> <li>– Babyphone (WiFi)</li> <li>– Autonome Rauchmelder, Rauchmelder (WiFi, Funk)</li> <li>– Präsenzmelder und Bewegungsmelder (WiFi)</li> </ul>
9	Haushaltgrossgeräte (zwingend 1 von 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Koch- und Backgeräte</li> <li>– Kühl- und Gefriergeräte</li> </ul>

EIT.swiss

Limmatstrasse 63, 8005 Zürich

044 444 17 29

augusto.denando@eitswiss.ch

www.eitswiss.ch



## Farben

**DHF (Berufsnummer):** 71908

**DHA (Berufsnummer):** 71808

**Stand:** 28. April 2021

### Mindestsortiment:

Der Ausbildungsbetrieb hat von den vier Positionen mindestens zwei Positionen mit ihren Produkten und Dienstleistungen vollständig abzudecken.

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Anstrichmittel und Beschichtungsstoffe	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Baumalerlacke, Bautenschutzfarben und Verputze</li> <li>– Industrielacke, Korrosionsschutz-Grundierungen und Korrosionsschutz-Decklacke</li> <li>– Bodenfarben und Beschichtungen</li> <li>– Holzschutzprodukte und Holz-Oberflächenbehandlung</li> <li>– Aerosole-Sprayprodukte</li> <li>– Abtönsysteme</li> </ul>
2	Künstlerfarben und Kunstgewerbe	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Künstlerfarben und Dekorationsfarben</li> <li>– Kreide und Stifte</li> <li>– Malmittel, Firnisse, Fixative</li> <li>– Malgründe</li> <li>– Künstlerpinsel und Künstlerwerkzeuge</li> <li>– Fachliteratur</li> </ul>
3	Malerwerkzeuge und Geräte	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Werkzeuge und Geräte zur Vorbereitung der Untergründe</li> <li>– Werkzeuge für die Zubereitung von Farben und Lacken</li> <li>– Werkzeuge und Geräte zur Applikation von Farben und Lacken</li> <li>– Verschiedene Werkzeuge und Geräte und Messgeräte</li> </ul>
4	Produkte für den Arbeitsschutz, Hilfsmaterialien	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Produkte für den Arbeitsschutz</li> <li>– Abdeckmaterialien</li> <li>– Verdünner, Lösemittel und Reinigungsmittel</li> <li>– Schleifmittel</li> </ul>

Verband Schweizerischer Farbenfachhändler (VSF)  
Neugutstrasse 12, Postfach, CH-8304 Wallisellen

044 878 70 68  
b.guzzo@farbenschweiz.ch  
www.farbenschweiz.ch

## Haushalt

DHF (Berufsnummer): 71909

DHA (Berufsnummer): 71809

Stand: 28. April 2021

### Mindestsortiment:

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Kochen/Backen (zwingend 4 von 6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kochplatten</li> <li>– Kochgeschirr (kochen, schmoren, dämpfen, garen)</li> <li>– Backformen</li> <li>– Rechaudbrenner</li> <li>– Raclette-/Réchauds-/Flambiergeräte</li> <li>– Teller-/Plattenwärmer</li> </ul>
2	Konservieren (zwingend 1 von 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Geräte zum Sterilisieren, Heisseinfüllen, Dörren, Vakuumieren, Tiefkühlen, Einlegen</li> <li>– Hilfsgeräte wie Dampfentsafter, Geléeständer, Spindelpresse, Entsteiner</li> </ul>
3	Messgeräte (zwingend 3 von 5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Waagen</li> <li>– Thermometer</li> <li>– Hygrometer / Barometer</li> <li>– Hohlmassinstrumente</li> <li>– Timer / Schaltuhren</li> </ul>
4	Bestecke/Schneidwaren (zwingend 2 von 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bestecke</li> <li>– Messer</li> <li>– Scheren</li> <li>– Taschenmesser</li> </ul>
5	Küchenhelfer (zwingend 6 von 9)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Schwingbesen</li> <li>– Korkenzieher</li> <li>– Dosenöffner</li> <li>– Siebe</li> <li>– Raffeln und Hobel</li> <li>– Pressen</li> <li>– Rahmbläser</li> <li>– Wasserfilter/Entkalkungssysteme</li> <li>– Sodageräte</li> </ul>
6	Elektro-Kleingeräte (zwingend 9 von 14)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Schneid-/Raffelgeräte</li> <li>– Küchenmaschinen</li> <li>– Toaster</li> <li>– Fritteusen</li> <li>– Wasserkocher</li> <li>– Steamer</li> <li>– Kaffeemaschinen</li> <li>– Mikrowellengeräte</li> <li>– Bügelgeräte/-systeme</li> <li>– Staubsauger</li> <li>– Dampf-Reinigungsgeräte</li> <li>– Teppich-Reiniger</li> <li>– Luftbefeuchter / Luftentfeuchter / Luftreiniger</li> <li>– Rasierapparate / Haarschneidegeräte / Epilierer</li> </ul>
7	Reinigung (zwingend 2 von 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Besen und Bürsten</li> <li>– Mikrofaser-Produkte</li> <li>– Schwämme / Eimer / Mops</li> <li>– Wäscheständer</li> </ul>
8	Holz-/Flechtwaren (zwingend 1 von 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Haushaltgeräte aus Holz</li> <li>– Korb- und Flechtwaren</li> </ul>

9	Isolieren/Glas/Keramik/ Porzellan (zwingend 2 von 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Isoliergefässe</li> <li>– Gläser</li> <li>– Geschirr / Porzellan / Keramik</li> <li>– Weitere Keramik-/Porzellanprodukte</li> </ul>
10	Boutique (zwingend 1 von 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Haushalttextilien</li> <li>– Kerzen</li> </ul>

Swissavant  
Neugutstrasse 12, Postfach, CH-8304 Wallisellen

044 878 70 50  
berufsbildung@swissavant.ch  
www.swissavant.ch

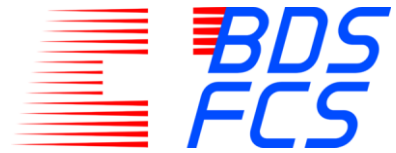
## Landi

**DHF (Berufsnummer):** 71910  
**DHA (Berufsnummer):** 71810  
**Stand:** 28. April 2021

### Mindestsortiment:

Die Positionen 1 - 11 mit ihren Produkten und Dienstleistungen müssen durch die Ausbildungsbetriebe zwingend abgedeckt sein.

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1.	Garten	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Erde, Dünger, Anzucht und Kompostierung</li> <li>– Schädlingsbekämpfung</li> <li>– Hand- und Motorgeräte</li> <li>– Bewässerung</li> <li>– Steinwaren und Gartenholz</li> <li>– Sämereien und Töpfe</li> <li>– Dienstleistungen rund um das Garten-Sortiment</li> </ul>
2.	Pflanzen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Gartenpflanzen</li> <li>– Zimmerpflanzen</li> </ul>
3.	Landwirtschaft	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Stall und Nutztierpflege</li> <li>– Weide</li> <li>– Ernte</li> <li>– Dienstleistungen rund um das Landwirtschafts-Sortiment</li> </ul>
4.	Haustiersortiment	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hunde und Katze</li> <li>– Pferd</li> <li>– Gefieder</li> <li>– Kleintiere</li> </ul>
5.	Bekleidung	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Freizeitbekleidung (Sommer und Winter, inkl. Accessoires)</li> <li>– Arbeits- und Sicherheitsbekleidung</li> </ul>
6.	Haushalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Haushaltgeräte und Zubehör</li> <li>– Konservierung</li> <li>– Dienstleistungen rund um das Haushalt-Sortiment</li> </ul>
7	Freizeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Gartenmöbel</li> <li>– Pools und Zubehör</li> <li>– Grills</li> <li>– Dienstleistungen rund um das Freizeit-Sortiment</li> </ul>
8.	Do-it	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hand- und Elektrowerkzeuge inkl. Zubehör</li> <li>– Farben und Zubehör</li> <li>– Schmiermittel und Ölen</li> <li>– Dienstleistungen rund um das Do-it-Sortiment</li> </ul>
9.	Heizen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Heizgeräte</li> <li>– Brennstoffe</li> <li>– Gas</li> <li>– Dienstleistungen rund um das Heiz-Sortiment</li> </ul>
10.	Getränke	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Alkoholfreie Getränke</li> <li>– Biere</li> <li>– Weine und Spirituosen</li> <li>– Dienstleistungen rund um das Getränke-Sortiment</li> </ul>
11.	Lebensmittel	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Früchte und Gemüse</li> <li>– Mehle</li> </ul>
12.	Mobilität	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Scooter</li> <li>– Fahrräder</li> <li>– Senioren Mobility</li> <li>– Dienstleistungen rund um das Mobilitäts-Sortiment</li> </ul>



LANDI Schweiz AG  
Schulriederstrasse 5, 3293 Dotzigen

032 352 01 59  
[larsson.nadine@landischweiz.ch](mailto:larsson.nadine@landischweiz.ch)  
[www.landi.ch](http://www.landi.ch)

## Lebensmittel

**DHF (Berufsnummer):** 71911  
**DHA (Berufsnummer):** 71811  
**Stand:** 28. April 2021

### Mindestsortiment:

Mindestens sechs der aufgeführten 10 Positionen müssen im Ausbildungsbetrieb vorhanden sein, wobei die Positionen 1 und 2 zwingend sind. Im Weiteren muss der Betrieb mindestens eine Ladenfläche von 60 m<sup>2</sup> aufweisen, damit er Lernende ausbilden darf.

Kenntnisse über fehlende Produkte / Dienstleistungen, Produktgruppen / Dienstleistungsgruppen bei Betrieben, die eine Verkaufsfläche von mindestens 60 m<sup>2</sup> aufweisen, aber nicht die zwingend geforderten sechs Positionen erfüllen, können über Lehrbetriebsverbünde erworben werden.

Kioske/Convenience Stores und konventionelle Lebensmittelbetriebe mit einer Ladenfläche von über 60 m<sup>2</sup> verfügen grundsätzlich über die Breite und Tiefe der erforderlichen Produktgruppen.

Position	Produktgruppe
1	Milch, Milchprodukte und Käse
2	Früchte und Gemüse
3	Gewürze, Gewürzkräuter, Würzmittel, Öle und Fette
4	Zucker- und Kakaoprodukte
5	Tiefkühlprodukte, Konserven
6	Getreide, Getreideprodukte
7	Alkoholhaltige- alkoholfreie Getränke
8	Kaffee, Tee
9	Fleisch, Fleischerzeugnisse
10	Convenience Produkte

VELEDES Bildung  
Auenstrasse 10, 8600 Dübendorf

058 911 65 65  
bildung@veledes.ch  
www.veledes.ch

## Möbel

**DHF (Berufsnummer):** 71912

**DHA (Berufsnummer):** 71812

**Stand:** 28. April 2021

### Mindestsortiment:

Die Positionen 1, 2 und 3 müssen alle vom Ausbildungsbetrieb geführt werden.

Von den Positionen 4 bis 9 müssen mindestens 2 davon im Sortiment vorhanden sein.

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Wohnräume + Studios	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Wandmöbel wie Wohnwände, Regale, Vitrinen usw.</li> <li>– Polstermöbel</li> <li>– Salontische</li> <li>– Kleinmöbel</li> </ul>
2	Schlafräume	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Betten</li> <li>– Matratzen</li> <li>– Einlegerahmen</li> <li>– Schränke</li> </ul>
3	Essräume	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Esstische</li> <li>– Stühle</li> <li>– Schubladenmöbel wie Sideboards, Buffets usw.</li> </ul>
4	Arbeitsräume	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Büromöbel</li> </ul>
5	Teppiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Teppiche und andere Bodenbeläge</li> </ul>
6	Textilien	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bettwäsche</li> <li>– Tischwäsche</li> <li>– Vorhangstoffe</li> </ul>
7	Beleuchtung	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Lampen und Beleuchtungssysteme</li> <li>– Beschattungssysteme</li> </ul>
8	Gartenmöbel	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tische, Stühle, Bänke usw.</li> </ul>
9	Wohnaccessoires	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bilderrahmen, Spiegel, Glas- und Keramikwaren usw.</li> </ul>

Service Fashion & Style AG  
 Organisation üK & QV Möbel  
 Rössligasse 15, 4460 Gelterkinden

061 985 96 06  
[info@apmoebel.ch](mailto:info@apmoebel.ch)  
[www.apmoebel.ch](http://www.apmoebel.ch)

## Öffentlicher Verkehr

**DHF (Berufsnummer):** 71913  
**DHA (Berufsnummer):** 71813  
**Stand:** 28. April 2021

### Mindestsortiment:

Die Ausbildungsbetriebe müssen zwingend *zwei* der Positionen 1 bis 4 und *zusätzlich eine* der Positionen 5 bis 7 anbieten.

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Einzel- und Gruppenfahr- ausweise Schweiz*	Einzelfahrausweise, Tageskarten, Velo-, Kinder-, Hunde und Gruppenfahrausweis
2	Abonnemente Schweiz	General-Abo, Halbtax-Abo, Strecken-Abo, Junior- und Kindermit- fahrkarte, Modulabonnemente, Seven 25/Jugendangebot
3	Sparangebote Schweiz	Spartickets, Spartageskarte
4	Swiss Travel System An- gebote für Kunden mit Wohnsitz im Ausland	Swiss Half Fare Card, Swiss Travel Pass, Swiss Family Card
5	Freizeitangebote*	Angebote des Freizeitanieters Railaway (Tagesausflüge, Veran- staltungen, Gruppenreisen)
6	Fahrausweise International	Einzelfahrausweise benachbarter Länder, Sparangebote benach- barter Länder, Gruppenreisen benachbarter Länder
		Interrail, Eurail
7	Mobilitätskette	Angebot für mindestens 3 Verkehrsträger des öV oder entspre- chende Kooperationspartner, wie z.B. Mietvelo, PubliBike, Mobility, Park&Ride

**\* Zusatzerläuterungen:** Ergänzend zum Fahrausweisangebot Schweiz kann das Sortiment auch Verbundfahr-  
ausweise und -abos beinhalten.

Die Mindestanforderungen sind dann erfüllt, wenn die Lernenden mit dem oben genannten Angebot in der tägli-  
chen Arbeit konfrontiert sind und sie Kunden in diesen Produkten und Dienstleistungen beraten können. Dabei ist  
ein Verkaufsabschluss nicht zwingend erforderlich - dieser kann bereits über andere Kanäle erfolgt sein, oder im  
Nachgang erfolgen.

Jeder Ausbildungsbetrieb hat zwingend *mindestens einen Beratungs- und Vertriebskanal*, via welchen Beratung  
oder Verkaufsabschluss erfolgt, z.B. Verkaufspunkt (Point-of-Sale), telefonische oder elektronische Kanäle (Tele-  
fon, Mail, Internet und Automaten) oder direkt im Verkehrsmittel (z.B. Zugbegleitung).

Saisonale Betriebe müssen für den ganzjährigen Einsatz der Lernenden in Form eines Lehrverbund- oder Rotati-  
onsmodells sorgen.

Anpassungen der spezifischen Produkte resp. Dienstleistungen infolge Sortimentsänderungen sind möglich.

login Berufsbildung AG, im Auftrag des VöV  
Riggenbachstrasse 8, 4601 Olten

058 852 55 88  
eveline.bosshard@login.org  
www.login.org



## Papeterie

**DHF (Berufsnummer):** 71914

**DHA (Berufsnummer):** 71814

**Stand:** 28. April 2021

### Mindestsortiment:

Von jedem Bereich müssen mindestens zwei Produkte/Dienstleistungen angeboten werden.

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Papiere mit den Untergruppen:</li> <li>– Schreib-/ Druck-/ Zeichen- und Spezialpapiere</li> <li>– Briefumschläge</li> </ul>
2	Boutique	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Artikel aus Leder oder Kunstleder</li> <li>– Schulsäcke</li> <li>– Etais</li> <li>– Taschen</li> </ul>
3	Schreiben	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Schreibgeräte Edel</li> <li>– Angebot von Serviceleistungen: Reparaturen / Gravuren</li> <li>– Schreibwaren für den täglichen Bedarf</li> <li>– Schreibzubehör (Tinten, Tusch, etc.)</li> </ul>
4	Organisation / «Meeting»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zeigebücher, Sichtbücher, Ordner inkl. Zubehör</li> <li>– Wandplaner / Planungstafeln</li> <li>– Schulungs- und Konferenzzubehör</li> <li>– Registratur-Artikel</li> <li>– Agenden / Kalender</li> </ul>
5	Bürohelfer	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kleinapparate (Heftapparate / Locher)</li> <li>– Stempel</li> <li>– Schneide-Artikel und -Zubehör</li> <li>– Kleben</li> <li>– Aktenvernichter, Laminier- und Bindegeräte</li> </ul>
6	EDV/Bürodruck	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Druckerzubehör und Druckerträger</li> <li>– Etiketten</li> <li>– Taschenrechner</li> <li>– Stromquellen</li> <li>– Beschriftungsgeräte</li> </ul>
7	Malen/Zeichnen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Verschiedene Malfarben-Sorten (Acryl, Gouache, Ölfarben etc.)</li> <li>– Malzubehör</li> <li>– Malhilfsmittel</li> <li>– Technische Zeichenartikel</li> <li>– Spitzer, Radiergummi, Bleistifte</li> </ul>

Verband Schweizer Papeterien VSP  
Paradiesgasse 7, 7000 Chur

031 381 66 11  
info@papeterie.ch  
www.papeterie.ch

## Parfümerie

**DHF (Berufsnummer):** 71915

**DHA (Berufsnummer):** 71815

**Stand:** 28. April 2021

### Mindestsortiment:

Die Positionen 1 – 3 sind zwingend durch den Ausbildungsbetrieb abzudecken.

Die Position 4 ist nicht zwingend, jedoch wünschenswert.

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Pflegeprodukte	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Gesichtspflege</li> <li>– Körperpflege</li> <li>– Haarpflege</li> <li>– Sonnenpflege</li> <li>– Spezialpflege</li> </ul>
2	Kosmetikprodukte	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dekorative Kosmetik</li> <li>– Herrenkosmetik</li> </ul>
3	Düfte	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Damendüfte</li> <li>– Herrendüfte</li> </ul>
4	Accessoires	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Für die Rasur</li> <li>– Für die Manicure und Pedicure</li> </ul>

Ausbildungs- und Prüfungsbranche Parfümerie  
Rössligasse 15, 4460 Gelterkinden

061 985 96 05  
info@parfumeriesuisse.ch  
www.parfumeriesuisse.ch

## Post

**DHF (Berufsnummer):** 71916  
**DHA (Berufsnummer):** 71816  
**Stand:** 28. April 2021

### Mindestsortiment:

Die Positionen 1-7 sind zwingend durch den Ausbildungsbetrieb abzudecken.

Die Position 8 ist nicht zwingend, jedoch wünschenswert.

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Briefmarkt national	Produkte und Dienstleistungen im nationalen Briefmarkt
2	Briefmarkt international	Produkte und Dienstleistungen im internationalen Briefmarkt
3	Paketmarkt national	Produkte und Dienstleistungen im nationalen Paketmarkt
4	Paketmarkt international	Produkte und Dienstleistungen im internationalen Paketmarkt
5	Zahlungsverkehr national	Produkte und Dienstleistungen im nationalen Zahlungsverkehr
6	Zahlungsverkehr international	Produkte und Dienstleistungen im internationalen Zahlungsverkehr
7	Finanzdienstleistungen	Produkte und Dienstleistungen im Finanzdienstleistungsmarkt von PostFinance
8	Ergänzungsgeschäfte	Produkte und Dienstleistungen der Ergänzungsgeschäfte

Die Schweizerische Post  
 Berufseinstieg P11  
 Wankdorffallee 4, 3030 Bern

079 375 02 72  
 annemarie.gaeumann@post.ch  
 www.post.ch

## Schmuck-Edelsteine-Uhren

**DHF (Berufsnummer):** 71917  
**DHA (Berufsnummer):** 71817  
**Stand:** 28. April 2021

### Mindestsortiment:

Die Ausbildungsbetriebe müssen zwingend über mindestens zwei der Produktgruppen 1 – 3 (Schmuck, Edelsteine, Uhren) verfügen und innerhalb der jeweiligen Produktgruppe zwei Drittel der geforderten Produkte anbieten. Andernfalls muss der Ausbildungsbetrieb den Lernenden die Kenntnisse über die fehlenden Produkte oder Produktgruppen gemäss den betrieblichen und überbetrieblichen Leistungszielen in einem Zweitbetrieb (Lehrbetriebsverbund) anbieten.

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Schmuck	Sortiment in den <u>gebräuchlichsten Edelmetallen</u> (z.B. diverse Goldlegierungen, Silber, Platin) in den folgenden Tragearten: – Colliers – Armbänder – Ohrschmuck – Ringe
2	Edelsteine	Schmuck mit folgenden Steinen (oder auch lose Steine): – Diamanten – Korunde (z.B. Saphir und Rubin) – Berylle (z.B. Smaragd) – Weitere Farbsteine (z.B. Quarz) – Perlen
3	Uhren	– Mechanische Armbanduhren – Unterschiedliche Quarz-Armbanduhren – Uhren mit Komplikationen
4	Uhrenaccessoires	– Uhrenbänder in Leder – Uhrenbänder in Metall
5	Nachverkauf / SAV	Der Nachverkaufsservice im Bereich Schmuck, Edelsteine und Uhren gehört zur Ausbildung. Dieser umfasst folgende Kenntnisse: – Grössenänderung von Ringen – Schmuckreparaturen – Perlenknüpfen – Batteriewechsel – Uhrenreparaturen

VSGU Verband Schweizer Goldschmiede und Uhrenfachgeschäfte  
 Bahnhofstrasse 7b, 6210 Sursee

041 926 07 92  
 info@vsgu-ashb.ch; education@vsgu-ashb.ch  
 www.vsgu-ashb.ch

## Schuhe

**DHF (Berufsnummer):** 71918

**DHA (Berufsnummer):** 71818

**Stand:** 28. April 2021

**Mindestsortiment:**

Zwei Drittel des Angebots des Ausbildungsbetriebs muss aus Schuhen bestehen: Damen-, Herren- oder Kinderschuhe. Ein Ausbildungsbetrieb muss aber nicht alle drei Positionen abdecken. Fehlt eine dieser Produktgruppen, müssen diese Fachkenntnisse in einem anderen Betrieb (z.B. Lehrbetriebsverbund) erworben werden.

Position	Produktgruppe
1	Damenschuhe
2	Herrenschuhe
3	Kinderschuhe

schuhschweiz Bildungs-GmbH  
Rössligasse 15  
4460 Gelterkinden

061 985 96 00  
info@schuhschweiz.ch  
www.schuhschweiz.ch

## Spielwaren

**DHF (Berufsnummer):** 71919  
**DHA (Berufsnummer):** 71819  
**Stand:** 28. April 2021  
**Mindestsortiment:**

Es soll in genügender Auswahl und beratend angeboten werden. Fehlen Warengruppen im Sortiment, so ist es ratsam Lernende vorübergehend in entsprechenden Geschäften unterzubringen. Die betrieblichen und überbetrieblichen Leistungsziele müssen übergeordnet eingehalten werden.

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Spiele	Verschiedene Spielkategorien (z.B. Taktik-, Strategie-, Glücksspiele, ect.)
2	Plüsch	Verschiedene Plüscharten (z.B. Wirk-, Webplüsch, Qualitativeunterschiede)
3	Puppen	Verschiedene Puppenarten (z.B. Steh-, Mode-, Badepuppen, ect.)
4	Bauen / Konstruieren	Verschiedene Bau- und Konstruktionskästen (Bauklötze, Noppenbausteine, ect.)
5	Rollenspielzeug	Verschiedene Rollenspielzeug (Puppenhaus, Bauernhof, Baustelle, Feuerwehr, ect.)
6	Holz-, Baby- und Kleinkinderspielzeug	Verschiedenes Holz-, Baby- und Kleinkinderspielzeug (in unterschiedlichen Materialien, für verschiedene Alterskategorien)
7	Puzzles	Verschiedene Puzzles (in unterschiedlichen Materialien, für verschiedene Alterskategorien)

Verband Schweizer Spielwarendetaillisten VSSD  
 Paradiesgasse 7, 7000 Chur

031 381 66 11  
 info@vssd.ch  
 www.vssd.ch

## Sportartikel

**DHF (Berufsnummer):** 71920

**DHA (Berufsnummer):** 71820

**Stand:** 28. April 2021

### Mindestsortiment:

Ein Ausbildungsbetrieb muss zwei der drei nachfolgend genannten Positionen/Gruppen/Bereiche abdecken, um Lernende ausbilden zu können.

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Sporthartwaren	Der Betrieb führt Sporthartwaren und die dazugehörenden Dienstleistungen als Allroundsportgeschäft in einem breiten Sortiment oder als Spezialgeschäft in einem oder wenigen, dafür sehr tiefen Sortimentsbereich/e.
2	Sportschuhe	Der Betrieb führt Sportschuhe und die dazugehörenden Dienstleistungen als Allroundsportgeschäft in einem breiten Sortiment oder als Spezialgeschäft in einem oder wenigen, dafür sehr tiefen Sortimentsbereich/e.
3	Sportbekleidung	Der Betrieb führt Sportbekleidung und die dazugehörenden Dienstleistungen als Allroundsportgeschäft in einem breiten Sortiment oder als Spezialgeschäft in einem oder wenigen, dafür sehr tiefen Sortimentsbereich/e.

Bei Spezialgeschäften mit einem einseitigen Sortiment empfehlen wir den Lehrbetrieben, pro Lehrjahr vier bis acht Wochen in einem externen Lehrbetrieb (Lehrbetriebsverbund) breitere Sortimentskenntnisse zu erwerben.

Bei Unklarheiten steht Ihnen der Verband Sportfachhandel gerne zur Verfügung.

Verband Schweizer Sportfachhandel ASMAS  
Gutenbergstrasse 6, Postfach, 3011 Bern

031 381 93 94  
info@asmas.ch  
www.sportbiz.ch

## Textil

**DHF (Berufsnummer):** 71921

**DHA (Berufsnummer):** 71821

**Stand:** 30. November 2025

### Mindestsortiment:

Um Lernende in der A+P Textil ausbilden zu können, müssen mindestens zwei Drittel des Angebotes aus einer der nachfolgenden Positionen (Branchenschwerpunkte) bestehen. Dies bedeutet, dass in einem Geschäft, welches neben Textilien auch andere Produkte führt, mindestens zwei Drittel des Angebotes einer der nachfolgenden Positionen zugehören muss.

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Damenbekleidung	Branchenschwerpunkt (Vertiefung) Bluse, Pullover, T-Shirt / Sweatshirt, Jupes, Hosen, Warme Jacken / Mäntel, etc.
2	Herrenbekleidung	Branchenschwerpunkt (Vertiefung) Hemden, Pullover, T-Shirt / Sweatshirt, Hosen, Warme Jacken / Mäntel, etc.
3	Kinderbekleidung	Branchenschwerpunkt (Vertiefung) Pullover, T-Shirt / Sweatshirt, Hosen, Warme Jacken, etc.
4	Sportbekleidung	Branchenschwerpunkt (Vertiefung) Funktionsunterwäsche, Mindestens eine Sportart z.B. Skibekleidung anbieten, etc.
5	Lingerie	Branchenschwerpunkt (Vertiefung) BH, Slip, Badebekleidung, etc.
6	Heimtextilien	Branchenschwerpunkt (Vertiefung) Textilien für das Schlafzimmer, Textilien für die Küche, Textilien für das Bad, etc.
7	Mercerie (Wolle, Stoffe)	Branchenschwerpunkt (Vertiefung) Stoffe, Verschlussarten z.B. Knöpfe, etc.
8	Lifestyle-Concept	Branchenschwerpunkt (Vertiefung) Accessoires, Kopfbedeckung, Gürtel, Zierkissen, Modeschmuck, Kerzen, Kleinlederwaren, Karten, etc.

Ausbildungs- und Prüfungsbranche Textil  
Rössligasse 15, 4460 Gelterkinden

061 500 05 05  
info@aptextil.ch  
www.aptextil.ch



## Zoofachhandel

**DHF (Berufsnummer):** 71922

**DHA (Berufsnummer):** 71822

**Stand:** 28. April 2021

### Mindestsortiment:

Um Lernende ausbilden zu können, muss der Ausbildungsbetrieb mindestens 4 der 7 Positionen/Gruppen/Bereiche anbieten.

Position	Gruppe / Bereich	Produkte / Dienstleistungen
1	Aquaristik (mindestens 6 von 12)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tiere / Pflanzen</li> <li>– Aquarien</li> <li>– Filter / Filtermaterial</li> <li>– Heizung</li> <li>– Beleuchtung</li> <li>– Bodengrund / Kies</li> <li>– Dekoration</li> <li>– Futter</li> <li>– Wasseraufbereitung</li> <li>– Wassertest</li> <li>– Pflanzenpflege</li> <li>– Bücher</li> </ul>
2	Terraristik (mindestens 6 von 12)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tiere</li> <li>– Terrarien</li> <li>– Licht</li> <li>– UV</li> <li>– Luftbefeuchtung</li> <li>– Messgeräte</li> <li>– Bodengrund</li> <li>– Dekoration</li> <li>– Futter</li> <li>– Futterzusätze, Vitamine, Mineralien</li> <li>– Pflegemittel</li> <li>– Bücher</li> </ul>
3	Hunde (mindestens 6 von 12)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Schlafgelegenheiten</li> <li>– Halsband / Leinen</li> <li>– Hauptfutter</li> <li>– Zusatzfutter</li> <li>– Näpfe, Spender, Automaten</li> <li>– Kämme, Bürsten</li> <li>– Pflegeprodukte</li> <li>– Ungezieferschutz</li> <li>– Spielzeug</li> <li>– Transport</li> <li>– Bekleidung</li> <li>– Bücher</li> </ul>

4	Katzen (mindestens 7 von 14)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Schlafgelegenheiten</li> <li>– Kratzbäume, Kratzbretter</li> <li>– Hauptfutter</li> <li>– Zusatzfutter</li> <li>– Näpfe, Spender, Automaten</li> <li>– Kämme, Bürsten</li> <li>– Pflegeprodukte</li> <li>– Ungezieferschutz</li> <li>– Katzent Toiletten, Katzenstreu</li> <li>– Katzentüren</li> <li>– Balkon und Sicherheit</li> <li>– Spielzeug</li> <li>– Transport</li> <li>– Bücher</li> </ul>
5	Gartenteich (mindestens 4 von 8)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tiere</li> <li>– Filter, Pumpen</li> <li>– UV-Wasserkklärer</li> <li>– Futter</li> <li>– Futterzusätze</li> <li>– Wasserpflanze</li> <li>– Algenbekämpfung</li> <li>– Bücher</li> </ul>
6	Nager (mindestens 5 von 10)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tiere</li> <li>– Innengehege</li> <li>– Aussengehege</li> <li>– Bodentreu</li> <li>– Einrichtung</li> <li>– Hauptfutter</li> <li>– Heu</li> <li>– Zusatzfutter</li> <li>– Pflegeprodukte</li> <li>– Bücher</li> </ul>
7	Vögel (mindestens 4 von 7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Gehege, Volieren</li> <li>– Einrichtung</li> <li>– Hauptfutter</li> <li>– Zusatzfutter</li> <li>– Pflegeprodukte</li> <li>– Nistgelegenheiten</li> <li>– Bücher</li> </ul>

Bildung Zoofachhandel Schweiz  
Güterstrasse 199, 4053 Basel

061 363 25 70  
info@bzs-fzs.ch  
www.bzs-fzs.ch